

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение	3
Глава 1. ПРОБЛЕМНОЕ ПОЛЕ ОРГАНИЗАЦИОННОЙ КОНФЛИКТОЛОГИИ	6
§1. ОБЩЕМЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ ИССЛЕДОВАНИЯ ОРГАНИЗАЦИОННЫХ КОНФЛИКТОВ	6
§2. ПРИКЛАДНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ОРГАНИЗАЦИОННОЙ КОНФЛИКТОЛОГИИ	8
§3. ПРАКТИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ ОРГАНИЗАЦИОННОЙ КОНФЛИКТОЛОГИИ	10
<i>Вопросы для обсуждения</i>	<i>14</i>
Глава 2. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ПРЕДМЕТА ОРГАНИЗАЦИОННОЙ КОНФЛИКТОЛОГИИ	15
■ §1. ПОДХОДЫ К ОПРЕДЕЛЕНИЮ СОЦИАЛЬНОГО КОНФЛИКТА	15
1.1. Философско-социологическая традиция в изучении социальных конфликтов	16
1.2. Психологическая традиция в изучении социальных конфликтов.....	22
§2. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИОННОГО КОНФЛИКТА... 25	25
<i>Вопросы для обсуждения</i>	<i>30</i>
Глава 3. ОСНОВНЫЕ ПОДХОДЫ К ОБЪЯСНЕНИЮ ИСТОЧНИКОВ И ПРИЧИН ОРГАНИЗАЦИОННЫХ КОНФЛИКТОВ	31
§1. ШКОЛА НАУЧНОГО УПРАВЛЕНИЯ	31
§2. ШКОЛА ЧЕЛОВЕЧЕСКИХ ОТНОШЕНИЙ	32
§3. ШКОЛА СОЦИАЛЬНЫХ СИСТЕМ.....	34
§4. СИТУАЦИОННЫЙ ПОДХОД	42
<i>Вопросы для обсуждения</i>	<i>49</i>
Глава 4. ТИПОЛОГИЯ ОРГАНИЗАЦИОННЫХ КОНФЛИКТОВ	51
§1. РАЗЛИЧНЫЕ ПОДХОДЫ К РАЗРАБОТКЕ ТИПОЛОГИИ ОРГАНИЗАЦИОННЫХ КОНФЛИКТОВ ____	51
§2. РАЗРАБОТКА ТИПОЛОГИИ ПОЗИЦИОННЫХ КОНФЛИКТОВ	60
<i>Вопросы для обсуждения</i>	<i>70</i>

Глава 5. МЕТОДЫ ДИАГНОСТИКИ ОРГАНИЗАЦИОННЫХ КОНФЛИКТОВ	71
§1. ОБЩАЯ СХЕМА ОПИСАНИЯ ДИАГНОСТИЧЕСКИХ СРЕДСТВ.....	71
§2. ОПИСАТЕЛЬНЫЕ И АНАЛИТИЧЕСКИЕ МЕТОДЫ	74
§3. МЕТОДИКИ, ОСНОВАННЫЕ НА ИСПОЛЬЗОВАНИИ ОПРОСНЫХ МЕТОДОВ	77
3.1. Методики диагностики внутриличностных конфликтов	77
3.2. Методики диагностики межличностных конфликтов	83
3.3. Методики диагностики межгрупповых конфликтов.....	87
<i>Вопросы для обсуждения</i>	<i>92</i>
Глава 6. МЕТОДЫ УПРАВЛЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИОННЫМИ КОНФЛИКТАМИ.....	94
§1. ОСНОВАНИЯ КЛАССИФИКАЦИИ СТРАТЕГИЙ УПРАВЛЕНИЯ КОНФЛИКТАМИ	94
§2. «ДЕЭСКАЛИРУЮЩИЕ» СТРАТЕГИИ УПРАВЛЕНИЯ КОНФЛИКТАМИ	98
2.1. Предупреждение и профилактика конфликта.....	98
2.2. Стратегии управления актуализированными конфликтами	105
2.3. Управление на постконфликтной стадии.....	114
§3. СТИМУЛИРОВАНИЕ КАК МЕТОД УПРАВЛЕНИЯ КОНФЛИКТАМИ.....	118
<i>Вопросы для обсуждения</i>	<i>124</i>
Глава 7. СОЦИАЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИОННЫМИ КОНФЛИКТАМИ.....	126
§1. ОСОБЕННОСТИ СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ	126
§2. ПОСРЕДНИЧЕСТВО ПРИ УПРАВЛЕНИИ ОРГАНИЗАЦИОННЫМИ КОНФЛИКТАМИ	128
§3. ПЕРЕГОВОРЫ.....	140
<i>Вопросы для обсуждения</i>	<i>155</i>
Заключение	156
Литература	
Основная.....	158
Дополнительная.....	159