

СОДЕРЖАНИЕ

Предисловие

Введение

Глава 1. Персонал предприятия как объект управления

1.1. Основные понятия управления персоналом предприятия

1.2. Общие понятия теории управления

1.3. Общая характеристика организации как системы и персонала как объекта управления в ней

1.4. Базовые понятия и определения системы как объекта управления

1.5. Реализация процесса управления

1.6. Обратная связь в системах управления

1.7. Основы теории управления в части принятия решений

1.8. Сущность, задачи и закономерности управления персоналом как системой

1.9. Природа управления организацией и управления персоналом, исторические тенденции их развития

1.10. Условия и факторы возникновения и развития менеджмента

Вопросы для контроля

Глава 2. Место и роль управления персоналом в системе управления предприятием

2.1. Эволюция роли менеджмента персонала в общей системе менеджмента организации

2.2. Место управления персоналом в системе управления предприятием

Вопросы для контроля

Глава 3. Принципы управления персоналом

3.1. Основные принципы управления различными системами

3.2. Специфические свойства организации как системы, определяющей принципы управления персоналом

3.3. Принципы управления персоналом и принципы построения системы

управления персоналом

3.3.1. Понятие и содержание основных принципов управления персоналом

3.3.2. Принципы построения системы управления персоналом в организации

3.3.3. Основные принципы деятельности менеджера при управлении персоналом

3.3.4. Формы лидерства как реализации инструментов управления персоналом

3.3.5. Принципы работы в коллективе

Вопросы для контроля

Глава 4. Функциональное разделение труда и организационная структура службы управления персоналом

4.1. Структура организации и функциональное разделение труда

4.1.1. Проблемы структурного характера

4.1.2. Разделение труда в организации

4.2. Мировой опыт организационных структур службы управления персоналом

4.3. Организационная структура службы управления персоналом

Вопросы для контроля

Глава 5. Кадровое, информационное, техническое и правовое обеспечение системы управления персоналом

5.1. Кадровое обеспечение системы управления персоналом

5.2. Факторы проектирования организаций

5.2.1. Факторы внешней среды

5.2.2. Технология работ и тип совместной деятельности

5.2.3. Особенности персонала и корпоративной культуры

5.2.4. Прототипы и уже существующие аналоги организационных структур

5.3.Этапы проектирования организации

5.4.Современные тенденции реформирования организационной структуры

5.5.Расчет потребности в персонале

5.6.Проектирование кадровой службы управления персоналом

5.7.Информационное и техническое обеспечение системы управления персоналом

5.8.Правовое обеспечение системы управления персоналом

Вопросы для контроля

Глава 6. Анализ кадрового потенциала

Вопросы для контроля

Глава 7. Перемещения, работа с кадровым резервом, планирование деловой карьеры

7.1. Перемещения персонала

7.1.1. Постановка системы подбора, расстановки и перемещения персонала

7.1.2.Пути сглаживания последствий перемещения руководящих кадров

7.1.3.Управление служебно-профессиональным продвижением персонала в организации

7.1.4. Факторы, вызывающие движение персонала

7.2. Работа с кадровым резервом

7.2.1. Общие положения работы с кадровым резервом

7.2.2.Типы кадрового резерва

7.2.3.Принципы формирования и источники кадрового резерва

7.2.4. Этапы работы с резервом

7.3. Планирование деловой карьеры

7.3.1.Виды карьеры

7.3.2.Планирование и контроль карьеры

7.3.3.Этапы карьеры

7.3.4. Управление деловой карьерой

7.3.5. Технология организации продвижения по службе

Вопросы для контроля

Глава 8. Подбор персонала и профориентация

8.1. Технология набора персонала

8.2. Методы набора персонала

8.3. Способы отбора кандидатов

8.4. Технология проведения профориентационной работы.

8.5. Программа тестов для оценки персонала

8.6. Источники найма персонала для организации

8.7. Обеспечение кадровой безопасности на этапе отбора персонала

Контрольные вопросы

Глава 9. Подготовка, переподготовка и повышение квалификации персонала

9.1. Общие проблемы подготовки, переподготовки и повышения квалификации персонала в современной России

9.2. Технология обучения персонала

9.3. Опыт профессиональной переподготовки кадров в Японии

Вопросы для контроля

Глава 10. Мотивация поведения в процессе трудовой деятельности

10.1. Природа механизма мотивации деятельности человека

10.2. Содержательные теории мотивации

10.3. Мотивационные теории «поля»

10.4. Процессуальные теории мотивации

10.5. Определение уровня оплаты

10.6. Современные тенденции в формировании мотивации

Вопросы для контроля

Глава 11. Профессиональная и организационная адаптация персонала

11.1. Этапы процесса адаптации персонала

11.2.Технология социальной адаптации сотрудников предприятия к коллективу

11.3.Опыт профориентации и адаптации персонала

11.4.Организация управления профориентацией и адаптацией персонала

Вопросы для контроля

Глава 12. Конфликты в коллективе

12.1.Развитие представлений о конфликте и его роли в менеджменте

12.2.Причины возникновения и последствия конфликта

12.3.Диагностирование и основные стратегии обращения с конфликтами

12.4.Процесс возникновения и развития конфликта

12.5.Управление конфликтами

Вопросы для контроля

Глава 13. Оценка эффективности управления персоналом

13.1.Методология анализа эффективности комплексной системы управления персоналом

13.2.Подходы к оценке эффективности системы управления персоналом

13.3.Оценка эффективности системы управления персоналом на основе конкурентоспособности

13.4.Оценки объема выполняемой данным коллективом работы

13.5.Аудит персонала

Вопросы для контроля

Приложения

Приложение 1

Приложение 2

Приложение 3

Приложение 4

Приложение 5

Приложение 6