

Оглавление

ВВЕДЕНИЕ

ГЛАВА 1 ХАРАКТЕР И ЦЕЛИ УПРАВЛЕНЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ

- 1.1. История управленческого консультирования
- 1.2. Управленческое консультирование в России
- 1.3. Проблемы и задачи российских коммерческих предприятий
- 1.4. Отношение руководителей к консультированию
- 1.5. Российский рынок консультационных услуг

Резюме

Дополнительная литература по первой главе

Вопросы для самопроверки к первой главе

ГЛАВА 2 КЛАССИФИКАЦИЯ КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ

- 2.1. Основные понятия и определения
- 2.2. Направления консультирования
- 2.3. Управленческий консалтинг
- 2.4. Стили, способы и цели консультирования
- 2.5. Консультанты и консалтинговые агентства
- 2.6. Взаимоотношения консультант - клиент и роли консультанта
- 2.7. Оплата консультационных услуг

Резюме

Дополнительная литература по второй главе

Вопросы для самопроверки ко второй главе

ГЛАВА 3 ОРГАНИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ

- 3.1. Структура процесса управленческого консультирования
- 3.2. Маркетинговый подход к управленческому консультированию

Резюме

Дополнительная литература по третьей главе

Вопросы для самопроверки к третьей главе

ГЛАВА 4 МОДЕЛИ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА ОРГАНИЗАЦИЙ

4.1 Этапы развития и строение современных организаций

4.2 Жизненный цикл предприятия

4.3 Модель жизненного цикла Л. Грейнера

4.4. Модель жизненного цикла И. Адизеса

Резюме

Дополнительная литература по четвертой главе

Вопросы для самопроверки к четвертой главе

ГЛАВА 5 ОРГАНИЗАЦИОННАЯ ПАТОЛОГИЯ

5.1 Патология как отклонение и дисфункция

5.2 Виды патологий в построении организации

5.3 Исправление организационных патологий

Резюме

Дополнительная литература по пятой главе

Вопросы для самопроверки к пятой главе

ГЛАВА 6 СУЩНОСТЬ И МЕТОДЫ ОРГАНИЗАЦИОННОЙ ДИАГНОСТИКИ

6.1 Этапы диагностики организации

6.2 Организационная самодиагностика

6.2.1 Метод «Метафора»

6.2.2 Метод «Крестовина»

6.2.3 Метод анализа состояния организации с использованием криво?
«Жизненного цикла организации»

6.2.4 Диагностический анализ управленческих ошибок

6.3 Диагностическое интервью

6.4 Диагностическое наблюдение

6.5 Анализ управляемости организации

6.5.1 Факторы, влияющие на управляемость

6.5.2 Методики измерения управляемости организации

6.6. Анализ проблемного поля организации

Резюме

Дополнительная литература по шестой главе

Вопросы для самопроверки к шестой главе

ГЛАВА 7 МЕТОДЫ ЭКСПЕРТНОГО АНАЛИЗА ОРГАНИЗАЦИИ

7.1. Методика экспертных оценок

7.1.1 Предпосылки к проведению экспертиз

7.1.2 Методы отбора экспертов

7.1.3 Методы экспертных исследований

7.1.4 Заочные методы сбора экспертной информации

7.1.5 Метод экспертного ранжирования

7.2 Матричные методы анализа

7.3 Отчет по оргдиагностике

Резюме

Дополнительная литература по седьмой главе

Вопросы для самопроверки к седьмой главе

ГЛАВА 8 ИНСТРУМЕНТАЛЬНЫЕ МЕТОДЫ РАЗРАБОТКИ КОНСАЛТИНГОВЫХ РЕШЕНИЙ ОРГАНИЗАЦИОННЫХ ПРОБЛЕМ

8.1. Работа консультанта с группой

8.1.1 Модерация и фасилитация.

8.1.2 Социодрама

8.1.3 Методы активизации и творческого поиска решений

8.2 Переговорные технологии

8.3 Методы разрешения конфликтов

8.4 Структурная декомпозиция работ

8.5 Сценарный метод

Резюме

Дополнительная литература по восьмой главе

Вопросы для самопроверки к восьмой главе

ГЛАВА 9 ПЕРЕДАЧА КОНСАЛТИНГОВЫХ РЕШЕНИЙ В ОРГАНИЗАЦИЮ

9.1 Проблема реальных изменений

9.2 Этапы реализации изменений

9.3 Процесс реализации изменений

9.4 Причины и формы сопротивления изменениям

Резюме

Дополнительная литература по девятой главе

Вопросы для самопроверки к девятой главе

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

ОБ АВТОРЕ