

## СОДЕРЖАНИЕ

Предисловие

### Раздел I. ОСНОВЫ ОРГАНИЗАЦИИ И ТЕХНОЛОГИИ ТОРГОВЛИ

Глава 1. Товародвижение и основные принципы его организации

- 1.1. Понятие и сущность процесса товародвижения
- 1.2. Принципы и условия рационального построения процесса товародвижения
- 1.3. Нормативно-правовое регулирование торговли
- 1.4. Организационно-правовые формы субъектов коммерческой деятельности

Глава 2. Организация проектирования и строительства предприятий торговли

- 2.1. Организация строительного проектирования предприятий торговли
- 2.2. Организация капитального строительства, реконструкции и ремонта предприятий торговли

Глава 3. Тара и тарные операции в торговле

- 3.1. Классификация и характеристика основных видов тары
- 3.2. Стандартизация, унификация и качество тары
- 3.3. Кодирование и маркировка тары и упаковки
- 3.4. Организация оборота тары в торговле

Глава 4. Организация перевозки товаров

- 4.1. Организация перевозки товаров железнодорожным транспортом
- 4.2. Организация перевозки товаров автомобильным транспортом
- 4.3. Организация перевозки товаров водным и воздушным транспортом

### Раздел II. ОРГАНИЗАЦИЯ И ТЕХНОЛОГИЯ ОПТОВОЙ ТОРГОВЛИ

Глава 5. Типы и виды оптовых предприятий и их функции

- 5.1. Функции оптовой торговли в условиях рыночной экономики
- 5.2. Типы и виды оптовых предприятий

## Глава 6. Организация коммерческой деятельности оптовых предприятий

6.1. Информация в коммерческой деятельности

6.2. Коммерческая работа по оптовым закупкам товаров

6.3. Формирование ассортимента товаров и управление товарными запасами на предприятиях оптовой торговли

6.4. Коммерческая работа по оптовой продаже товаров

6.5. Реклама в коммерческой деятельности торговых предприятий

6.6. Некоторые особенности коммерческой деятельности при внешнеторговых операциях

## Глава 7. Склады в оптовой торговле

7.1. Функции складов и их классификация

7.2. Требования к устройству складов

7.3. Структура складских помещений и площадей. Расчет потребности в складской площади

7.4. Технологическое оборудование складов

## Глава 8. Организация и технология складских операций

8.1. Организация и технология приемки товаров

8.2. Организация хранения товаров

8.3. Организация и технология отпуска товаров со склада

8.4. Определение технико-экономических показателей работы склада

8.5. Организация труда и управления на складе

## Раздел III. ОРГАНИЗАЦИЯ И ТЕХНОЛОГИЯ РОЗНИЧНОЙ ТОРГОВЛИ

## Глава 9. Инфраструктура розничной торговли

9.1. Розничные торговые предприятия, их классификация и функции

9.2. Виды и типы розничных торговых предприятий

9.3. Требования к устройству магазинов и их планировке

9.4. Торгово-технологическое оборудование магазинов

9.5. Интерьер и рекламное оформление магазина

## Глава 10. Организация торгово-технологического процесса в магазине

- 10.1.Содержание коммерческой работы при розничной продаже товаров
- 10.2.Организация и технология операций по поступлению товаров в магазин
- 10.3.Технология хранения и подготовки товаров к продаже
- 10.4.Размещение и выкладка товаров в торговом зале
- 10.5.Организация и технология розничной продажи товаров
- 10.6.Услуги розничной торговли
- 10.7.Управление торгово-технологическим процессом и организация труда в магазине

## Глава 11. Защита прав потребителей и основные правила розничной торговли

- 11.1.Защита прав потребителей
- 11.2.Основные правила продажи товаров и особых видов торговли
- 11.3.Санитарные правила и пожарная безопасность торговых предприятий

## ПРИЛОЖЕНИЯ

- Приложение 1. Перечень нормативных правовых документов
- Приложение 2. Гражданский кодекс Российской Федерации (извлечение)
- Приложение 3. Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях (извлечение)
- Приложение 4. Федеральный закон «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при проведении государственного контроля (надзора)»
- Приложение 5. Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей».
- Приложение 6. Федеральный закон «О техническом регулировании»
- Приложение 7. Федеральный закон «О рекламе»
- Приложение 8. Федеральный закон «О коммерческой тайне»
- Приложение 9. Федеральный закон «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» (извлечение)
- Приложение 10. Федеральный закон «О качестве и безопасности пищевых продуктов»

- Приложение 11. Федеральный закон «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции»
- Приложение 12. Федеральный закон «О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей»
- Приложение 13. Федеральный закон «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт»
- Приложение 14. Постановление Правительства РФ «Об утверждении положения об осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт без применения контрольно-кассовой техники»
- Приложение 15. Перечень товаров, подлежащих обязательной сертификации
- Приложение 16. Перечень продукции, подлежащей декларированию соответствия
- Приложение 17. Перечень товаров, которые по истечении срока годности считаются непригодными для использования по назначению
- Приложение 18. Перечень товаров длительного пользования, в том числе комплектующих изделий (деталей, узлов, агрегатов), которые по истечении определенного периода могут представлять опасность для жизни, здоровья потребителя, причинять вред его имуществу или окружающей среде и на которые изготовитель обязан устанавливать срок службы
- Приложение 19. Перечень товаров, информация о которых должна содержать противопоказания для применения при отдельных видах заболеваний
- Приложение 20. Правила продажи отдельных видов товаров

Приложение 21. Перечень товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара

Приложение 22. Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации

Приложение 23. Перечень технически сложных товаров, в отношении которых требования потребителя об их замене подлежат удовлетворению в случае обнаружения в товарах существенных недостатков

Приложение 24. Правила продажи товаров дистанционным способом

Приложение 25. Правила продажи товаров по образцам

Приложение 26. Правила комиссионной торговли непродовольственными товарами

Приложение 27. СП 2.3.6.1066-01 Санитарно-эпидемиологические требования к организациям торговли и обороту в них продовольственного сырья и пищевых продуктов

Приложение 28. СП 2.3.6.1079-01 Санитарно-эпидемиологические требования к организациям общественного питания, изготовлению и оборотоспособности в них пищевых продуктов и продовольственного сырья (извлечение)

Приложение 29. СанПиН 2.3.2.1324-03 Гигиенические требования к срокам годности и условиям хранения пищевых продуктов

Приложение 30. Приказ Минздрава и соцразвития РФ «Об утверждении административного регламента Федеральной службы по надзору»

Приложение 31. Письмо Роспотребнадзора «О разъяснении отдельных

положений действующего законодательства»

Приложение 32. ППБ-01-03 Правила пожарной безопасности в Российской Федерации (извлечение)

Приложение 33. Методические рекомендации по разработке норм естественной убыли

Приложение 34. Приказ Минэкономразвития и торговли РФ «Об утверждении норм естественной убыли продовольственных товаров в сфере торговли и общественного питания»

Приложение 35. Постановление Минтруда Российской Федерации «Об утверждении перечней должностей и работ, замещаемых или выполняемых работниками, с которыми работодатель может заключать письменные договоры о полной индивидуальной или коллективной (бригадной) материальной ответственности, а также типовых форм договоров о полной материальной ответственности»

Приложение 36. Письмо Комитета РФ по торговле «О примерных правилах работы предприятия розничной торговли и основных требованиях к работе мелкорозничной торговой сети»

Приложение 37. Инструкция о порядке приемки продукции производственно-технического назначения и товаров народного потребления по количеству

Приложение 38. Инструкция о порядке приемки продукции производственно-технического назначения и товаров народного потребления по качеству

Приложение 39. ГОСТ Р 51303-99 «Торговля. Термины и определения»

Приложение 40. ГОСТ Р 51304-99 «Услуги розничной торговли. Общие требования»

Приложение 41. ГОСТ Р 51305-99 «Розничная торговля. Требования

к обслуживающему персоналу»

Приложение 42. ГОСТ Р 51773-2001 «Розничная торговля. Классификация предприятий»

Приложение 43. ГОСТ Р 51074-2003 «Продукты пищевые. Информация для потребителя. Общие требования»

Приложение 44. Перечень форм первичной учетной документации по учету торговых операций

Приложение 45. Перечень форм первичной учетной документации по учету кассовых операций, по учету результатов инвентаризации

Приложение 46. Правила ведения журналов полученных и выставленных счетов-фактур, книг покупок и книг продаж при расчетах по налогу на добавленную стоимость