

## ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение .....	7
раздел I. СПЕЦИФИКА КОНФЛИКТНОГО ПОВЕДЕНИЯ ....	17
Глава 1. Конфликт как социальный феномен .....	19
Структура и динамика социального конфликта.....	19
функциональное значение конфликта .....	27
Влияние конфликта на социальное окружение .....	29
Стадии развития конфликта .....	31
Глава 2. Социально-психологические факторы конфликтного поведения ...	40
Глава 3. Поведенческие барьеры и конфликтное поведение.....	55
Барьер социального взаимодействия .....	55
Барьер социального восприятия .....	59
Барьер отрицательных эмоций.....	64
Глава 4. Психотип как фактор конфликтного поведения.....	70
Раздел II. КОНФЛИКТНОЕ ПОВЕДЕНИЕ: МЕЖДУ НОРМОЙ И ДЕВИАЦИЕЙ .....	85
Глава 5. Социальные детерминанты поведения человека.....	87
Разнообразие статусов .....	88
Виды социальных ролей.....	91
Основные характеристики социальной роли.....	93
Влияние социальной роли на конфликтоустойчивость личности .....	94
Глава 6. Девиантное поведение как источник конфликта.....	107
Зависимое поведение .....	109
Пищевая зависимость .....	112
Химическая зависимость .....	114
Глава 7. Агрессивное поведение .....	120
Вандализм .....	122
Граффити как форма вандализма .....	124
Социальное аутсайдерство .....	127
Делинквентное поведение .....	129
Антисоциальная личность .....	132
Суицидное поведение .....	134
Раздел III. ЭМОЦИОНАЛЬНАЯ ПРИРОДА КОНФЛИК ТНОГО ПОВЕДЕНИЯ .....	141
Глава 8. Социальная напряженность как условие конфликта .....	143
Специфика социальной напряженности.....	143

---

Влияние социальной напряженности на поведение.....	147
Напряженность и социальные противоречия.....	150
Глава 9. Конфликтное поведение и стресс.....	152
Глава 10. Конфликтное поведение и депрессия.....	163
Глава 11. Конфликтность профессионального выгорания.....	168
Факторы, обуславливающие появление синдрома профессионального выгорания.....	170
Симптомы профессионального выгорания.....	177
Стадии профессионального выгорания.....	181
Фазы синдрома эмоционального выгорания.....	182
<b>Раздел IV. КОНФЛИКТНЫЙ ПОТЕНЦИАЛ СОЦИАЛЬНОЙ ГРУППЫ.....</b>	<b>189</b>
Глава 12. Конфликтное поведение стихийной группы.....	191
Виды толпы.....	195
Факторы возникновения массовой паники.....	198
Процесс циркуляции слухов.....	202
Глава 13. Конфликтность лидерства и власти.....	207
Восприятие лидера группой.....	211
Функции лидера.....	215
Лидерство как власть.....	219
Классификация носителей власти.....	220
Классификация источников власти.....	222
Принципы эффективности власти.....	223
Генезис власти (анализ работы Н. Макиавелли «Государь»).....	225
Конфликтность дистанции власти.....	228
Глава 14. Конфликтность принятия решений в группе.....	235
Глава 15. Психологический климат как условие профилактики конфликта в группе.....	244
Понятие психологического климата.....	244
Сущность психологического климата группы.....	247
Групповая сплоченность и совместимость.....	248
Групповая совместимость и срабатываемость.....	251
Глава 16. Коллективность как фактор конфликтостойчивости группы и условие бесконфликтного поведения.....	254
<b>Раздел V. ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ЗАЩИТА ЛИЧНОСТИ ПРИ КОНФЛИКТЕ.....</b>	<b>267</b>

---

Глава 17. Механизмы психологической защиты .....	269
Глава 18. Способы психологической защиты.....	275
<b>Раздел VI. ПЕРЕГОВОРНЫЙ ПРОЦЕСС КАК ТЕХНОЛОГИЯ РЕШЕНИЯ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ .....</b>	
Глава 19. Структура и стратегия переговорного процесса.....	303
Глава 20. Особенности переговорного процесса .....	314
Глава 21. Общение как инструмент переговорного процесса.....	325
Функциональный аспект общения.....	326
Коммуникативный аспект общения .....	329
Интерактивный аспект общения.....	331
Перцептивный аспект общения .....	332
Глава 22. Модели и формы переговорного процесса .....	338
Глава 23. Невербальные параметры конфликтного поведения.....	345
«Бесстрастные глаза» и «блуждающий взгляд».....	345
Красноречивый язык жестов и поз.....	349
Жесты и позы, способствующие повышению делового статуса .....	355
Глава 24. Этнокультурная специфика ведения переговоров.....	357
Советский стиль ведения переговоров .....	357
Российский стиль ведения переговоров .....	358
Американский стиль ведения переговоров .....	360
Европейский стиль ведения переговоров.....	363
Французский стиль ведения переговоров.....	363
Английский стиль ведения переговоров.....	365
Немецкий стиль ведения переговоров.....	367
Восточный стиль ведения переговоров .....	368
Китайский стиль ведения переговоров .....	368
Японский стиль ведения переговоров .....	370
<b>Раздел VII. ПРИКЛАДНЫЕ АСПЕКТЫ КОНФЛИКТ НОГО ПОВЕДЕНИЯ.....</b>	
Глава 25. Специфика конфликтного поведения в организации.....	377
Конфликты в организациях .....	377
Социально-трудовые конфликты .....	385
Инновационные конфликты .....	392
Корпоративная культура и конфликтоустойчивость организации.....	396
Глава 26. Особенности гендерно-ролевого конфликтного поведения .....	407

---

Глава 27. Особенности юридических конфликтов .....	417
Понятие юридического конфликта .....	417
Динамика юридического конфликта .....	419
Стадии развития юридического конфликта.....	420
Психологическая и социальная природа отчуждения.....	423
Конфликтность правового отчуждения.....	428
Глава 28. Особенности межличностных конфликтов в семье .....	432
Периоды развития семьи и ее функции .....	432
Причины конфликтов .....	433
Глава 29. Особенности педагогических конфликтов .....	443
Предупреждение педагогических конфликтов.....	444
Сложные педагогические ситуации и способы их решения .....	448
Особенности конфликтов в высшей школе.....	450
Глава 30. Особенности межэтнических конфликтов .....	453
Природа межэтнических конфликтов .....	453
Детерминанты межэтнических конфликтов .....	458
Модальность межэтнических конфликтов .....	463
Типология межэтнических конфликтов.....	469
Способы разрешения межэтнических конфликтов .....	473
Специфика этнического терроризма .....	480
Глава 31. Особенности конфликтного поведения мигрантов .....	492
Некоторые особенности поведения мигрантов .....	492
Конфликтогенность трудовой миграции .....	498
Способы адаптации мигрантов.....	502
Конфликты в анклавных рынках труда.....	503
Глава 32. Особенности разрешения политических конфликтов.....	514
Стадии и фазы развития политического конфликта .....	514
Стадия вооруженного конфликта .....	519
Проблемы, связанные с урегулированием кризисной ситуации .....	523
Основные принципы и фазы урегулирования конфликта .....	529
Словарь важнейших понятий и терминов конфликтологии .....	535
Литература .....	544