

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение

Глава 1. ФУНКЦИИ РЕШЕНИЙ В СИСТЕМЕ УПРАВЛЕНИЯ

1.1. Управленческое решение — предмет и продукт системы управления

1.2. Общая характеристика проблем, задач и решений

1.3. Содержание и типология управленческих решений

1.4. Требования, предъявляемые к управленческим решениям

Выводы

Контрольные вопросы и задания

Тесты

Литература

Глава 2. МЕТОДОЛОГИЯ И ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА РАЗРАБОТКИ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ

2.1. Два подхода в исследовании процесса принятия решений

2.2. Методологические основы формирования решений. Проблема рациональности

2.3. Введение в проблему выбора

2.4. Критериальный язык выбора

2.5. Описание выбора на языке бинарных отношений

2.6. Язык функций выбора

2.7. Стандартный процесс принятия решения

2.8. Перспективный подход в принятии решения

2.9. Принятие решения в условиях неопределенности и риска

Выводы

Контрольные вопросы и задания

Тесты

Литература

Глава 3. МЕТОДИЧЕСКИЕ ПОДХОДЫ К ПРОЦЕССУ РАЗРАБОТКИ УПРАВЛЕНЧЕСКОГО РЕШЕНИЯ

3.1.Общая классификация методов разработки решения

3.2.Формальные методы

3.3.Эвристические методы

3.4.Методы экспертных оценок

3.5.Теории игр

3.6.Системный анализ

Выводы

Контрольные вопросы и задания

Тесты

Литература

Глава 4. ДИАГНОСТИКА ПРОБЛЕМЫ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОЦЕССА ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЯ

4.1.Выявление проблемы

4.2.Типы проблем

4.3.Анализ причин и постановка диагноза

4.4.Определение стратегических проблем

4.5.Информационное обеспечение процесса принятия решения

Выводы

Контрольные вопросы и задания

Тесты

Литература

Глава 5. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ЦЕЛЕЙ - ОСНОВОПОЛАГАЮЩИЙ ЭЛЕМЕНТ В ПРОЦЕССЕ ПОДГОТОВКИ РЕШЕНИЯ

5.1.Постановка целей

5.2.Функции, виды и свойства целей

5.3.Разработка целей методом написания сценариев

5.4.Декомпозиция целей (построение дерева целей)

5.5.Количественная оценка целей (квантификация)

5.6.Формирование стратегии

Выводы

Контрольные вопросы и задания

Тесты

Литература

Глава 6. РАЗРАБОТКА. АЛЬТЕРНАТИВ ДЕЙСТВИЙ

6.1.Полнота множества вариантов — предпосылка выбора лучшего решения

6.2.Стратегии ответных действий

6.3.Составление списков альтернатив

6.4.Дерево решений (вариантов)

6.5.Морфологическая комбинационная таблица

6.6.Причинно-следственная диаграмма (диаграмма Исикавы)

6.7.Методы контрольных вопросов и инверсии

6.8.Математическое описание множества вариантов

6.9.Использование информационных технологий и баз данных

6.10. Коллективный поиск вариантов

Выводы

Контрольные вопросы и задания

Тесты

Литература

Глава 7. АНАЛИЗ АЛЬТЕРНАТИВ ДЕЙСТВИЙ

7.1. Случайный выбор

7.2. Интуитивные решения

7.3. Решения, основанные на суждениях

7.4. Решения на основе максимум (основных правил, принципов)

7.5. Чтения на основе функций приоритетов

- 7.6. Графические методы анализа вариантов
- 7.7. Дерево решений (вариантов)
- 7.8. Таблицы оценок
- 7.9. Определение весовых коэффициентов
- 7.10. Поэтапное сравнение
- 7.11. Бинарные решающие матрицы
- 7.12. Алгоритм решения изобретательских задач
- 7.13. Матричное структурирование

Выводы

Контрольные вопросы и задания

Тесты

Литература

Глава 8. НОРМАТИВНЫЕ (МАТЕМАТИЧЕСКИЕ) МЕТОДЫ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ

- 8.1. Модели теории очередей (массового обслуживания)
- 8.2. Модели управления запасами
- 8.3. Задача упорядочения и согласования. Детерминированная задача упорядочения
- 8.4. Задача о назначении
- 8.5. Модели линейного программирования

Выводы

Контрольные задания

Тесты

Литература

Глава 9. КОЛЛЕКТИВНОЕ ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЯ

- 9.1. Актуальность и особенности коллективного принятия решения
- 9.2. Принятие решения голосованием
- 9.3. Принятие коллективных решений в малых группах

9.4.Методы сближения оценок членов группы по принятию решения

9.5.Экспертные системы по принятию решений

9.6.Достоинства и недостатки коллективного принятия решений

Выводы

Контрольные вопросы и задания

Тесты

Литература

Глава 10. ВЫБОР ЛУЧШЕГО РЕШЕНИЯ: ПРОЦЕДУРЫ СОГЛАСОВАНИЯ И УТВЕРЖДЕНИЯ РЕШЕНИЯ

10.1. Согласование решения и оценка его последствий

10.2. Математические методы оценки последствий решения

10.3.Экспертные методы оценки последствий решения

10.4.Оценка эффективности управленческих решений

10.5.Утверждение решения

Выводы

Контрольные вопросы и задания

Тесты

Литература

Глава 11. РЕАЛИЗАЦИЯ РЕШЕНИЯ И КОНТРОЛЬ ЕГО ИСПОЛНЕНИЯ

11.1.Этапы и технологии управления процессом реализации решения

11.2.Особенности участников процесса принятия и реализации решения

11.3.Подготовка решения к реализации

11.4.Контроль исполнения решения

11.5. Ответственность в процессе принятия решения

Выводы

Контрольные вопросы и задания

Тесты

Литература

Глава 12. ВЛИЯНИЕ ЧЕЛОВЕЧЕСКОГО ФАКТОРА И ВНЕШНЕЙ СРЕДЫ НА ПРОЦЕСС ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЯ

12.1. Ошибки и ловушки при принятии решений

12.2. Влияние личностных характеристик ЛППР на разработку решения

12.3. Модели поведения ЛППР

12.4. Централизация и децентрализация в принятии решений

12.5. Анализ влияния внешней среды на реализацию альтернатив

12.6. Влияние человеческого фактора на реализацию альтернатив

12.7. Основные подходы к разработке и принятию решений

Выводы

Контрольные вопросы и задания

Тесты

Литература

Заключение

Словарь терминов