

Содержание

Введение

Глава 1. Нормативно-правовое регулирование международного туризма

1.1.Международное туристское право

Контрольные вопросы

1.2.Туристское законодательство зарубежных стран

Контрольные вопросы

1.3.Правовое обеспечение международной туристской деятельности в Российской Федерации

Контрольные вопросы

1.4.Нормативная база, регламентирующая деятельность туристской фирмы

Контрольные вопросы

Глава 2. Рынок международного туризма

2.1. Основные характеристики рынка международного туризма

Контрольные вопросы

2.2.Виды туризма и формы обслуживания

Контрольные вопросы

2.3.Туристский продукт и технологическая база индустрии туризма

Контрольные вопросы

Глава 3. Переписка с деловым партнером

3.1.Общие правила составления и оформления деловой корреспонденции

Контрольные вопросы

3.2.Реквизиты делового письма

Контрольные вопросы

3.3.Требования к тексту коммерческих писем

Контрольные вопросы

3.4.Составление факсимильных сообщений

Контрольные вопросы

3.5.Составление электронных сообщений

Контрольные вопросы

Глава 4. Регулирование сделок купли-продажи туристских услуг в рамках обязательного права

4.1. Тактика ведения переговоров

Контрольные вопросы

4.2. Оформление сделок купли-продажи туристских услуг

Контрольные вопросы

4.3. Договорные отношения с иностранными партнерами

Контрольные вопросы

4.4. Ответственность за соблюдение условий договоров

Контрольные вопросы

Глава 5. Туристские формальности

5.1. Понятие и содержание туристских формальностей

Контрольные вопросы

5.2. Паспортные формальности

Контрольные вопросы

5.3. Визовые правила

Контрольные вопросы

5.4. Таможенные формальности

Контрольные вопросы

5.5. Валютные формальности

Контрольные вопросы

5.6. Страхование в сфере туризма

Контрольные вопросы

Глава 6. Безопасность международного туризма

6.1. Условия безопасности международного туризма

Контрольные вопросы

6.2. Меры безопасности туризма

Контрольные вопросы

6.3. Санитарно-эпидемиологические правила в международных путешествиях

Контрольные вопросы

6.4. Поведение в экстремальных ситуациях

Контрольные вопросы

Глава 7. Современное состояние и перспективы развития международного туризма

7.1. Современное состояние индустрии туризма

Контрольные вопросы

7.2. Информатизация сферы туризма на современном этапе развития России

Контрольные вопросы

7.3. Перспективы развития международного туризма в мире и в России

Социодемографические тренды

Образование и подготовка кадров

Перспективы развития международного туризма (по прогнозам ВТО)

Перспективы развития международного туризма в России

Контрольные вопросы

Литература

Приложение 1

Памятка туристу, выезжающему за границу

Приложение 2

Полезные фразы для деловых писем (на английском и русском языках)