

ОГЛАВЛЕНИЕ

РАЗДЕЛ I. ТУРИЗМ

ГЛАВА 1. Природно-рекреационные ресурсы туризма

- 1.1. Основные понятия рекреологии
- 1.2. Использование природных ресурсов
- 1.3. Государственные охраняемые территории. Экологический туризм
- 1.4. Особо охраняемые природные территории как объекты туризма

ГЛАВА 2. Теоретические, правовые и административные основы туризма

- 2.1. Виды туристских организаций
- 2.2. Туризм и другие области знаний
- 2.3. Правовые проблемы туристского бизнеса в Российской Федерации
- 2.4. Правовая грамотность для туристов
- 2.5. Обеспечение безопасности в туризме

РАЗДЕЛ II. ОСНОВЫ ТУРИСТСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

ГЛАВА 3. Организационные аспекты туристской деятельности

- 3.1. Туроператорская и турагентская деятельность в сфере туризма
 - 3.1.1. Роль турагента и туроператора на туристском рынке
 - 3.1.2. Турагенты
 - 3.1.3. Туроператоры
 - 3.1.4. Специфика туристского продукта
 - 3.1.5. Туроператоры и турагенты на международном рынке
- 3.2. Обеспечение качества туристского продукта

ГЛАВА 4. Эволюционное развитие мирового туристского рынка

- 4.1. Оценка потенциала роста мирового рынка туризма
- 4.2. Эволюция рыночных технологий
- 4.3. Перспективы развития видов туристской деятельности
- 4.4. Прогнозы развития международного туризма
- 4.5. Влияние социодемографических изменений на развитие мирового рынка туризма

ГЛАВА 5. Защита прав и интересов туристов Российской Федерации

- 5.1. Российское законодательство в области защиты прав и интересов туристов
- 5.2. Практика правового регулирования туристской деятельности в России
 - 5.2.1.Советы специалиста по защите интересов туристов
 - 5.2.2.Договор законный и незаконный
 - 5.2.3.Требования к туроператору-нарушителю
 - 5.2.4.Меры, предотвращающие нарушение прав туриста
 - 5.2.5.Претензии туристов и разрешение конфликтов
- 5.3.Особенности страхования в туризме

РАЗДЕЛ III. ОСНОВЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ТУРИЗМЕ

ГЛАВА 6. Понятие о профессии, специальности

- 6.1. Общее представление о профессии, специальности, квалификации
 - Стадии и уровни профессионализма. Проблемы профессионального воспитания и обучения специалиста
- 6.2. Профессиональная компетентность и профессионализм работника социальной сферы

ГЛАВА 7. Классификация профессий туристских предприятий. Понятие о должности. Должностные инструкции персонала гостиниц и ресторанов

- 7.1. Понятие о должности. Содержание разделов должностной инструкции «общие положения», «функции»
- 7.2. Содержание разделов должностной инструкции «должностные обязанности», «права»
- 7.3. Содержание раздела должностной инструкции «ответственность»
- 7.4. Иные разделы должностной инструкции
- 7.5. Должностные инструкции персонала гостиниц
- 7.6. Должностные инструкции персонала ресторанов

ГЛАВА 8. Требования профессии к человеку

- 8.1. Особенности характера, необходимые работнику сферы обслуживания
- 8.2. Профессиональный риск при работе в социальной сфере

8.3. Регламент трудовой деятельности. Основные положения КЗОТ РФ

ГЛАВА 9. Способности и профессиональная пригодность, интересы и склонности специалиста

9.1. Содержание труда, личностные и необходимые психические качества основных профессий специальности СКСТ

9.2. Коммуникативная профиограмма специалиста СКСТ

9.3. Карьера профессиональной деятельности специалиста социальной сферы

ГЛАВА 10. Квалификационные характеристики специалистов по экологическому туризму

10.1. Специалисты по экотуризму

10.1.1. Инструктор-методист по экотуризму

10.1.2. Консультант по экотуризму

10.1.3. Организатор экологических экскурсий

10.1.4. Руководитель туристской группы на экологических маршрутах

10.2. Специалисты туроперейтинга

10.3. Специалисты административного управления туризмом

ГЛОССАРИЙ.

ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ ТУРИЗМА И ЭКОТУРИЗМА

ЛИТЕРАТУРА

ПРИЛОЖЕНИЕ 1. ПРИМЕРНЫЕ ТЕМЫ КУРСОВЫХ РАБОТ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

ПРИЛОЖЕНИЕ 2. ВОПРОСЫ К ЭКЗАМЕНУ

ПРИЛОЖЕНИЕ 3. ФОРМИРОВАНИЕ МОТИВАЦИИ К ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКЕ И ТУРИСТСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НА БАЗЕ ТУРИСТСКИХ РЕГИОНАЛЬНЫХ ЦЕНТРОВ