

## Оглавление

Предисловие научного редактора

Предисловие

Пробел в образовании

Дефицит талантов

Структура книги

Библиография

От автора

Глава 1. Человеческий капитал

Способ получения прибыли в экономике, основанной на знаниях

Новые задачи менеджмента

Два аспекта человеческого капитала

Люди и информация

Цикл «от данных к стоимости»

Объем интеллектуальных возможностей

Обозревая трассу

Гонка за коэффициент окупаемости инвестиций

Неудачное начало

Уровни измерения

Резюме

Библиография

Глава 2. Как измерить роль человеческого капитала в достижении целей предприятия

Фундамент коэффициента окупаемости инвестиций в человеческий капитал

Область контакта человеческого и финансового капиталов

Включаем человеческий капитал в добавленную стоимость

Показатели уровня предприятия: стартовая площадка

Фактор прибыльности человеческого капитала

Добавленная человеческая экономическая стоимость

Фактор стоимости человеческого капитала

Добавленная стоимость человеческого капитала

Коэффициент окупаемости инвестиций в человеческий капитал

Рыночная стоимость человеческого капитала

«Ч» в человеческом капитале

Демография рабочей силы

Движение рабочей силы

Управление расходами

Управление инвестированием

Система сбалансированных показателей человеческого капитала  
предприятия

Меры, эффективные для всего предприятия

«Синдром Вилли Ломана»

Измерение эффективных мер на предприятии

Показатели основополагающих характеристик

Сбалансированные ценности

Приверженность

Культура

Показатели структурных характеристик

Партнерство

Сотрудничество

Инновации и риск

Коммуникация

Стремление к конкуренции

Кейс: измерение практик предприятия

Резюме

Библиография

Глава 3. Как измерить влияние человеческого капитала на процессы

Позиционируем процессы бизнес-подразделений

Человеческий капитал в процессах

Анатомия процесса

Матрица оценки исполнения процесса

Сервис

Качество

Производительность

Определение влияния человеческого капитала

Этап первый: анализ ситуации

Этап второй: вмешательство

Этап третий: влияние

Этап четвертый: стоимость

Кейс

Упражнение

Резюме

Библиография

Глава 4. Как измерить добавленную стоимость человеческих ресурсов

Оценка

Планирование

Привлечение

Содержание

Развитие

Сохранение

Определение стоимости человеческого капитала

Расходы

Время

Количество

Ошибки

Реакция

Измерение перемен

Модель оценки управления человеческим капиталом

Приобретение

Содержание

Развитие

Сохранение

Аудит человеческого капитала

Прибыли и убытки человеческого капитала

Объединение организаций для управления человеческим капиталом

Отчеты о «лучших практиках» и другие сказки

Действительно эффективные практики

Планирование

Кадровое обеспечение

Компенсации

Льготы

Развитие

Сохранение

Резюме

Библиография

Глава 5. Непрерывный мониторинг стоимости человеческого капитала

Пути

Пример 1. Сократить время выхода товара на рынок

Пример 2. Повысить удовлетворение клиентов

Пример 3. Стать избранным работодателем (ИР)

Интегрированная система отчетности

Взгляд в будущее: ведущие показатели

Фьючерсы предприятия

Функциональные фьючерсы

Будьте готовы

Настрой сотрудников

Косвенный признак

Конкуренция

## Фьючерсы менеджмента человеческого капитала

Тенденции доступности талантов (функция приобретения)

Опросы по зарплатам и льготам (функция поддержания)

Инвестиции в тренинги и образование (функция развития)

Ценности и потребности рабочей силы (функция сохранения)

Общий обзор работы с системами сбалансированных показателей

Резюме

Библиография

## Глава 6. Следующее поколение оценки человеческого капитала.

Тенденции, прогнозы и предсказания

Отношения и модели поведения

Ошибки в определении тенденций

Нахождение значения

Требования к стандартам в бизнесе

Сенсорные данные: прогнозирование и предсказание

По направлению к финансовому индексу человеческого капитала

Работаем с индексами

Источники сведений

Резюме

Библиография

## Глава 7. Как оценить результаты инициативы, направленной на улучшение

Развитие в новом направлении

Измерение нового человеческого капитала

Реструктуризация: назад к началу

Первый вопрос

Потерянное подразделение

Вопросы реструктуризации

Факторы успеха

Изменения человеческого капитала

Коэффициент окупаемости реструктуризации

Аутсорсинг, последняя панацея

Причины поддержки аутсорсинга

Тенденции аутсорсинга различных функций

Факторы успеха

Компания Exult

Аутсорсинг окупаемости инвестиций

Управление сотрудниками, работающими по договорам

Причины роста

Разумное использование сотрудников, работающих по договорам

Преимущества и недостатки

Как измерить экономическую эффективность

Слияния и поглощения: купить или построить?

Важнейшие факторы успеха

Управление рисками

Ключевые вопросы

Коэффициент окупаемости инвестиций: ключевой

показатель успеха

Бенчмаркинг. способ добавления стоимости

Цели и ожидания

Обычные ошибки

Достоинства модели бенчмаркинга

Коэффициент окупаемости инвестиций в бенчмаркинг

Резюме

Библиография

Глава 8. Как повысить коэффициент окупаемости инвестиций в человеческий капитал

Перспективы управления

Установим корреляцию с результатами

Перспективы для сотрудников

Развитие и тренинги

Коммуникация

Вознаграждение

Управление

Пример здравого смысла

Возможности для усиления

Резюме

Планирование

Приобретение

Поддержка

Развитие

Удержание

Библиография

Глава 9. «Квантовый скачок». Стратегия для прогнозирования будущего  
вашей компании

Факторы и силы, влияющие на эффективность работы

Внутренние силы

Внешние силы

Показатели состояния человеческого капитала в будущем

Основные вопросы

Выработка решения

Скорость

Ошибки

Информационный центр «номер один»

Сотрудники

Системы

Анализ

Корпоративная культура

Построение сценариев

Хороший, вероятный и плохой

Как совершить «квантовый переход»

Изучаем процент неудач

Скороспелые решения

Устаревшие решения

Неверный анализ

Трудности, возникающие в организации

Собаки не летают

Пересмотр сущности организации

Состояние организации: видение, культура, стратегия, обязательства

Как создать новый контекст

Реализация «квантового скачка»

Этап 1. Описание

Этап 2. Контекст

Этап 3. Препятствия

Этап 4. Возможности

Резюме

Библиография

Глава 10. Главенствующие принципы: краеугольные камни измерения человеческого капитала

Глава 11. Подведем итоги и взглянем в будущее

Подведем итог

Глядя в будущее

Библиография

Об авторе

Предметный указатель