

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1. ПРИНЦИПЫ СИСТЕМЫ PERFORMANCE MANAGEMENT УПРАВЛЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТЬЮ

- 1.1. Основные понятия
- 1.2. Система Performance management
- 1.3. Условия необходимые для разработки системы
- 1.4. Основные принципы системы управления эффективностью
(Performance Management)

ГЛАВА 2 АЛГОРИТМ РАЗРАБОТКИ МАТРИЦ ЦЕЛЕЙ И КРІ

ГЛАВА 3 ОПРЕДЕЛЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ СОТРУДНИКОВ, ЕЕ ВЗАИМОСВЯЗЬ С ВОЗНАГРАЖДЕНИЕМ

ГЛАВА 4 АЛГОРИТМ РАЗРАБОТКИ КРІ ДЛЯ РУКОВОДИТЕЛЕЙ И СОТРУДНИКОВ ПОДДЕРЖИВАЮЩИХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ

ГЛАВА 5 ПОДВОДНЫЕ КАМНИ КРІ

ГЛАВА 6 ОШИБКИ, ВОЗНИКАЮЩИЕ ПРИ ВНЕДРЕНИИ СИСТЕМЫ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ ПО ЦЕЛЯМ И КРІ

ГЛАВА 7 УСЛОВИЯ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ РАЗРАБОТКИ И ВНЕДРЕНИЯ СИСТЕМЫ

ГЛАВА 8 ОСНОВНЫЕ ЭТАПЫ РАЗРАБОТКИ И ВНЕДРЕНИЯ СИСТЕМЫ PERFORMANCE MANAGEMENT

Приложения

Список литературы