

# ОГЛАВЛЕНИЕ

ПРЕДИСЛОВИЕ

ВВЕДЕНИЕ

## ГЛАВА 1. РАЗВИТИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И ИХ ВЛИЯНИЕ НА БАНКОВСКУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

1.1. Расчетные системы и системы электронного документооборота

1.2. Расчетно клиринговые системы

1.3. Системы дистанционного обслуживания

1.4. Интернет трейдинг

1.5. Электронная коммерция

1.6. Новейшие технологии работы с клиентами

1.7. Внутрибанковские системы качества менеджмента

1.8. Влияние информационных технологий на банковское  
обслуживание

Контрольные вопросы

## ГЛАВА 2. ИНТЕРНЕТ-БАНКИНГ: ВИДЫ, ВОЗМОЖНОСТИ И ПРЕИМУЩЕСТВА

2.1. Виды интернет банкинга

2.2. Основные характеристики эффективной системы интернет  
банкинга

2.3. Преимущества интернет банкинга для кредитных организаций

2.4. Преимущества использования интернет-банкинга для клиента

2.5. Развитие интернет банкинга в России

Контрольные вопросы

## ГЛАВА 3. РИСКИ ИНТЕРНЕТ-БАНКИНГА

3.1. Виды рисков интернет банкинга

3.2. Факторы рисков интернет банкинга российских кредитных  
организаций

Контрольные вопросы

## ГЛАВА 4. УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ ИНТЕРНЕТ-БАНКИНГА

4.1. Принципы управления рисками

4.2. Идентификация и оценка рисков

4.3. Универсальная рейтинговая система для оценки эффективности информационных технологий

4.4. Оценка рисков безопасности систем интернет-банкинга

4.5. Способы нейтрализации рисков интернет-банкинга: обеспечение информационной безопасности и защиты операций и данных

Контрольные вопросы

## ГЛАВА 5. МЕЖДУНАРОДНАЯ ПРАКТИКА ОРГАНИЗАЦИИ

БАНКОВСКОГО НАДЗОРА ЗА РИСКАМИ ИНТЕРНЕТ-БАНКИНГА

5.1. Проблемы банковского надзора за рисками интернет-банкинга

5.2. Подходы к банковскому надзору за рисками интернет-банкинга

Контрольные вопросы

## ГЛАВА 6. ПОДХОДЫ К ОРГАНИЗАЦИИ БАНКОВСКОГО НАДЗОРА В

ОБЛАСТИ ИНТЕРНЕТ-БАНКИНГА В СИСТЕМЕ БАНКА

РОССИИ

Контрольные вопросы

## ГЛАВА 7. ОРГАНИЗАЦИЯ ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ ИНТЕРНЕТ-

ТРАНЗАКЦИЙ В РАМКАХ ОТДЕЛЬНОГО БАНКА

7.1. Принципы организации внутреннего контроля с учетом использования банком интернет-технологий

7.2. Особенности организационного и методического обеспечения внутреннего контроля в среде интернет-технологий

7.3. Проведение проверки информационной безопасности

Контрольные вопросы

ЛИТЕРАТУРА

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1. Надлежащая организация контроля безопасности для интернет-банкинга

Приложение 2. Надлежащая организация управления внешними системами и обслуживанием, относящимися к интернет-банкингу

Приложение 3. Организация авторизации для прикладных программ интернет-банкинга

Приложение 4. Организация аудиторского сопровождения для систем интернет-банкинга

Приложение 5. Организация обеспечения конфиденциальности информации о клиентах при интернет-банкинге

Приложение 6. Организация планирования производительности, непрерывности операций и реагирования на непредвиденные ситуации для интернет-банкинга

Приложение 7. Методика проведения надзора за рисками интернет-банкинга в США