

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	5
----------------	---

ТРЕНИНГ НАВЫКОВ ЛИДЕРСТВА

<i>Первый день.</i> Эффективный лидер и факторы, влияющие на лидерское поведение	25
<i>Второй день.</i> Лидер и управление коммуникациями	36
<i>Третий день.</i> Работа лидера в команде	46

ТРЕНИНГ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ

<i>Этап 1.</i> Организационный	60
<i>Этап 2.</i> Осознание себя как партнера по общению	68
<i>Этап 3.</i> Осознание другого как партнера по общению	76
<i>Этап 4.</i> Моделирование процесса коммуникации	82
Приложение для ведущего тренинга	90

ТРЕНИНГ УПРАВЛЕНИЯ КОНФЛИКТОМ

Предварительный этап	98
<i>Этап 1.</i> Понятие конфликта	100
<i>Этап 2.</i> Проблемы в конфликте	104
<i>Этап 3.</i> Амбивалентность конфликта	107
<i>Этап 4.</i> Уровни конфликта	112
<i>Этап 5.</i> Причины и профилактика конфликтов организации... ..	119
<i>Этап 6.</i> Стратегии поведения в конфликтных ситуациях	122
<i>Этап 7.</i> Выход из конфликта	136

**ТРЕНИНГ РАЗВИТИЯ МОТИВАЦИОННОГО ПОТЕНЦИАЛА
СОТРУДНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ**

<i>Этап 1.</i> Определение индивидуальных мотивационных установок участников группы	150
<i>Этап 2.</i> Диагностика и анализ спектра форм и способов мотивационного воздействия на персонал организации	158
<i>Этап 3.</i> Проектирование системы мотивационных воздействий на индивидуальном уровне	169
<i>Этап 4.</i> Проектирование системы мотивационных воздействий на уровне организации	176

ТРЕНИНГ КОМАНДООБРАЗОВАНИЯ

I. Сценарий уличного тренинга командообразования	187
II. Сценарий тренинга командообразования для помещений	191
<i>Первый день</i>	191
<i>Второй день</i>	197
<i>Третий день</i>	200