

# Содержание

|  |            |
|--|------------|
| <b>ВВЕДЕНИЕ .....</b>  | <b>3</b>   |
| <b>РАЗДЕЛ 1. ТРЕНИНГИ ОБЩЕНИЯ.....</b>   | <b>5</b>   |
| 1.1. Теория проведения тренингов.....  | 6          |
| 1.1.1. История и развитие тренингов общения.....   | 6          |
| 1.1.2. Общее представление о психологическом тренинге .....  | 8          |
| 1.1.3. Области применения тренингов общения .....  | 9          |
| 1.1.4. Организация тренингов общения.....  | 14         |
| 1.1.5. Положительное влияние тренингов .....   | 17         |
| 1.1.6. Отзывы участников на тренинги общения.....  | 18         |
| 1.2. Психологическая диагностика руководителей и участников<br>тренингов .....                           | 20         |
| 1.2.1. Введение.....   | 20         |
| 1.2.2. Оценка уровня развития коммуникативного навыка .....  | 21         |
| 1.2.3. Методика оценки уровня общительности учителя<br>В.Ф. Ряховского.....                              | 22         |
| 1.2.4. Тест «Умеете ли вы слушать?» (1) .....  | 24         |
| 1.2.5. Тест «Умеете ли вы слушать?» (2) .....  | 25         |
| 1.2.6. Методика выявления коммуникативных и организаторских<br>склонностей (КОС - 2) .....               | 26         |
| 1.2.7. Оценка способности педагога к эмпатии.....  | 28         |
| 1.2.8. Тест на определение уровня развития перцептивной<br>способности .....                             | 33         |
| 1.2.9. Методика оценки агрессивности педагога А. Ассингера .....   | 36         |
| 1.2.10. Тест на определение чувства неуверенности в себе .....   | 39         |
| 1.2.11. Личностная шкала проявлений тревоги .....  | 47         |
| 1.2.12. Диагностика эмоциональных и стрессовых состояний .....   | 49         |
| 1.2.13. Методика диагностики доминирующей стратегии<br>психологической защиты в общении В.В. Бойко ..... | 52         |
| 1.3. Практика проведения тренингов .....   | 56         |
| 1.3.1. Тренинг вербальной коммуникации.....  | 59         |
| 1.3.2. Тренинг невербальной коммуникации .....   | 73         |
| 1.4. Тест на оценку уровня самоактуализации личности .....   | 98         |
| <b>РАЗДЕЛ 2. ДИСКУССИИ .....</b>   | <b>109</b> |
| 2.1. Теория проведения дискуссий .....   | 110        |
| 2.1.1. Определение понятия «дискуссия» .....   | 110        |
| 2.1.2. Организация дискуссии.....  | 111        |
| 2.1.3. Ход дискуссии.....  | 115        |
| 2.1.4. Формирование дискуссионной культуры.....  | 119        |
| 2.2. Практика проведения дискуссий .....   | 127        |

|                             |  |            |
|-----------------------------|--|------------|
| 2.2.1.                      | Дискуссия в форме «круглого стола» .....   | 127        |
| 2.2.2.                      | Дискуссия в форме судебного заседания .....  | 127        |
| 2.2.3.                      | Дискуссия в форме дебатов .....  | 128        |
| 2.2.4.                      | Игровые групповые дискуссии .....  | 129        |
| 2.2.5.                      | Методика проведения игровых дискуссий в режиме<br>брейнсторминга - «мозгового штурма» (групповой метод<br>порождения идей) ..... | 136        |
| 2.3.                        | Оценка работы групп .....  | 137        |
| 2.3.1.                      | Совместное обсуждение и анализ .....   | 138        |
| 2.3.2.                      | Опросник для самооценки ведущего дискуссии .....   | 138        |
| 2.3.3.                      | Оценка-опросник для наблюдателя .....  | 139        |
| 2.3.4.                      | Социометрическая оценка .....  | 139        |
| 2.3.5.                      | Самооценка и экспертиза деятельности участников<br>дискуссии .....   | 139        |
| 2.3.6.                      | Методика наблюдения за вербальными и невербальными<br>реакциями группы .....   | 140        |
| 2.3.7.                      | Выявление и оценка стратегий поведения в ходе<br>дискуссии .....   | 145        |
| 2.3.8.                      | Выявление и оценка направленности личности<br>на сотрудничество .....  | 153        |
| <b>РАЗДЕЛ 3. ИГРЫ .....</b> |  | <b>159</b> |
| 3.1.                        | Теория проведения игр .....  | 160        |
| 3.1.1.                      | Деловая игра .....   | 160        |
| 3.1.2.                      | Имитационная игра .....  | 161        |
| 3.1.3.                      | Ролевая игра .....   | 162        |
| 3.2.                        | Практика проведения игр .....  | 163        |
| 3.2.1.                      | Деловая игра «Изобретландия» .....   | 163        |
| 3.2.2.                      | Имитационная игра «Золотой пельмень» .....   | 166        |
| 3.2.3.                      | Ролевая игра «Консультация» .....  | 169        |
| <b>ЛИТЕРАТУРА .....</b>     |  | <b>173</b> |