

Оглавление

Введение	3
----------------	---

Глава 1. Специфика работы психолога в организации

1. Психологическая служба организации: основные функции и направления работы	7
1.1. Положение о психологической службе предприятия (организации)	8
1.2. Направления деятельности психолога организации	12
1.3. Квалификационная характеристика должности психолога организации (предприятия)	20
1.4. Рабочее место специалиста-психолога	23
1.5. Профессиональная компетентность специалиста-психолога	25
2. Планирование работы психолога организации.....	28
2.1. Документы, используемые психологом в работе с персоналом	28
2.2. Учетная и отчетная документация психолога организации	31
2.3. Рабочая документация психолога организации (примеры) ..	37

Глава 2. Содержание диагностической работы психолога организации

1. Особенности диагностической работы организационного психолога	47
1.1. Методы психодиагностики в организации	49
1.2. Правила применения психодиагностических методик	54
1.3. Этапы психологической диагностики	56
2. Диагностическая работа психолога в решении задач профессионального подбора персонала.....	59
Модель определения профессиональной пригодности персонала.....	59
3. Диагностическая работа психолога в решении задач определения профессиональной компетентности персонала	73
3.1. Оценка социальной и профессиональной адаптации сотрудника	73
3.2. Оценка профессиональной компетентности персонала	77
3.2.1. Требования к профессиям и выявление профессионально важных качеств специалистов систем «Человек-природа», «Человек-техника», «Человек- знаковая система», «Человек-художественный образ», «Человек-человек»	79

3.2.2. Диагностика мотивации профессионального самосовершенствования сотрудника	83
4. Методики психологического обследования при решении задач профессионального подбора и определения профессиональной компетентности персонала	95
4.1. Психодиагностика интеллекта и креативности	95
Краткий отборочный тест В. Н. Бузина	95
Опросник креативности Джонсона	105
Тест «Закончи рисунок» Торренса	108
Вербальный тест Торренса для исследования уровня креативности.....	111
4.2. Диагностика познавательных процессов	112
4.2.1. Диагностика свойств внимания и работоспособности	112
Тест Бурдона.....	112
Тест Мюнстерберга.....	115
Методика «Расстановки чисел».....	117
Тест «Распределение и переключение внимания»	118
4.2.2. Диагностика памяти.....	119
Методика «Оперативная память»	119
Методика «Память на числа»	120
Методика «Память на образы»	120
4.2.3. Диагностика мышления	121
Тест Липпмана «Логические закономерности»	121
Тест «Сложные аналогии»	123
Методика «Числовые ряды», или оценка математического мышления	126
Тест «Индивидуальные стили мышления» (А. Алексеева, Л. Громовой)	126
Методика «Интеллектуальная лабильность»	137
4.3. Диагностика личностных качеств, интересов и склонностей	141
Методика «Личностный дифференциал»	141
Методика «Исследование ригидности».....	147
Методика «Измерение рациональности»	151
Тест «Самооценка силы воли»	154
Опросник для самооценки терпеливости	155
Опросник для оценки своего упорства	156
«Определение направленности личности» (ориентационная анкета)	158
4.4. Диагностика нервно-психической устойчивости.....	164
Методика изучения удовлетворенности условиями труда	166
Методика Ч. Спилбергера, Ю.Л. Ханина	168
Методика «Прогноз»	171
Опросник САН.....	176
4.5. Диагностика мотивационной сферы	178
Изучение мотивации успеха и боязни неудачи	178
Изучение потребности в достижении	180
Шкала мотивации одобрения	181

4.6. Диагностика коммуникативных качеств	183
Оценка уровня общительности (Тест В.Ф. Ряховского).....	183
Тестовая карта коммуникативной деятельности	187
Анализ процесса взаимодействия по Р. Бейлсу	189
4.7. Диагностика профессиональной направленности.....	191
Методика «Мотивы выбора профессии»	191
Тест Д. Голланда по определению типа личности	193
Профориентационная анкета	196
Набор профессиографических материалов для профессиональной переориентации.....	199
4.8. Диагностика профессиональной компетентности.....	202
4.8.1. Выявление и анализ профессионально важных качеств специалистов системы «человек-техника»	202
4.8.2. Исследование профессионально важных качеств для профессии системы «человек-человек»	208
Методика КОС (В.В.Синявского и Б.А. Федоришина)	208
Многоуровневый личностный опросник «Адаптивность» (МЛЮ-АМ)	214
4.8.3. Диагностика профессиональных качеств руководителя.....	223
Методика определения стиля руководства трудовым коллективом	223
Диагностика профессиональной компетентности и эффективности у руководителей разного уровня.....	229
Оценка конкурентоспособности фирмы.....	237
Методика «Потребность в перестройке»	240
4.8.4. Изучение профессионально важных качеств персонала системы «человек-машина-знаковая система».....	243
4.8.5. Комплексная методика изучения и развития мотивации профессионального самосовершенствования сотрудников	243
Анкета 1	243
Анкета 2	247
Анекта 3	248
Анкета 4	250
Анкета 5 (ГОЛ)	253
Модифицированная шкала 1-Е Д. Роттера.....	254
Адаптивный вариант методики определения мотивационного профиля личности.....	257
4.9 Диагностика социально-психологических характеристик групповых особенностей и процессов	263
4.9.1. Определение межличностных отношений и взаимодействия в группе.....	264
Самооценка эмоционально-мотивационных ориентации в межгрупповом взаимодействии (модифицированный вариант Н. П. Фетискина).....	264
Экспертная диагностика взаимодействия в малых группах	267
Методика диагностики уровня развития взаимоотношений	271

4.9.2. Определение групповой сплоченности и ценностно-ориентационного единства	275
Определение ценностно-ориентационного единства группы (ЦОЕ)	275
Определение опосредованное™ групповой сплоченности целям и задачам совместной деятельности	277
4.9.3. Выявление групповой мотивации	278
Формирование положительной групповой мотивации	278
Карта оценки удовлетворенности работой	281
4.9.4. Изучение психологического климата в малых группах	283
Методика оценки психологической атмосферы в коллективе (по А. Ф. Филлеру)	283
Экспресс методика «Психологический климат в группе»	284
Диагностика психологического климата в малой производственной группе	285
Диагностика делового, творческого и нравственного климата в коллективе	287
Экспресс-методика изучения социально-психологического климата	289
4.9.5. Диагностика уровня развития малой группы	292
Тест «Пульсар»	292
«Уровень организационной культуры» (ОК)	299

Глава 3. Коррекционно-

развивающая работа в организации

1. Особенности коррекционно-развивающей работы психолога в организации	303
2. Классификация методов групповой психокоррекционной работы в организации	310
3. Основные приемы и методы организации коррекционно-развивающей работы	313
3.1. Деловая и ролевая игра	313
3.2. Методы принятия группового решения	318
3.3. Социально-психологический тренинг как средство коррекции	329
4. Коррекция и развитие мотивационной сферы	332
4.1. Сущность мотивации как функции управления в организации	332
4.2. Упражнения для коррекции мотивации персонала	336
5. Коррекция и развитие эмоционального потенциала коллектива	343
5.1. Особенности эмоционального потенциала трудового коллектива	343
5.1.1. Коллективные эмоциональные состояния и их функции	343
5.1.2. Социально-психологический климат в организации	348
5.1.3. Эмоциональная саморегуляция в деловых отношениях	350

5.2. Приемы и методы коррекции и развития эмоционального потенциала коллектива	353
5.2.1. Тренинговые упражнения для развития эмоционального потенциала сотрудников.....	353
5.2.2. Методики исследования и коррекции психологического климата в организации	359
5.2.3. Психогимнастические упражнения, направленные на развитие способности понимания состояний, свойств, качеств и отношений людей	365
6. Коррекция и развитие межличностных отношений в организации	371
6.1. Межличностные отношения в организации	371
6.2. Организационные конфликты: общее представление и пути их преодоления	374
6.3. Приемы и методы коррекции и развития межличностных отношений в организации.....	379
6.3.1. Ролевые игры для коррекции и развития межличностных отношений	379
6.3.2. Фрагмент видеотренинга эффективных коммуникаций.....	389
6.3.3. Фрагмент тренинга преодоления конфликтов.....	404
7. Развитие личности и личностный рост члена организации	419
7.1. Особенности работы с личностью в организации	419
7.2. Фрагмент тренинга личностного роста	424
8. Коррекция профессиональной пригодности, адаптации и компетентности.....	440
8.1. Аттестация персонала: оценка труда и оценка персонала.....	440
8.2. Процесс профессиональной адаптации, профессиональная пригодность и компетентность	449
8.3. Приемы и методы коррекции и развития профессиональной адаптации, профессиональной пригодности и компетентности	454
8.3.1. Деловые игры и упражнения для коррекции и развития профессиональной компетентности	454
8.3.2. Упражнения, предназначенные для коррекции и развития профессиональной пригодности.....	468
8.3.3. Упражнения, предназначенные для коррекции и развития профессиональной адаптации.....	475

Глава 4.

Особенности психологического консультирования в организаций

1. Основные понятия, условия и эффективность психологического консультирования	487
2. Специфика профессиональной позиции психолога-консультанта в организации	494

3. Особенности организации личностно-ориентированного направления в организационном консультировании	499
3.1. Схема консультационного взаимодействия психолога и клиента в организации	499
3.2. Беседа как основа личностно-ориентированного консультирования в организации.....	502
3.3. Практические рекомендации по проведению личностно-ориентированного консультирования в рамках организации.....	506
4. Особенности социально-организационного направления в организационном консультировании	513
4.1. Основные требования к психологу-консультанту	514
4.2. Кадровое консультирование как средство развития организации.....	515
4.3. Содержание кадрового консультирования	519
5. Коучинг как вид организационного консультирования.....	525
5.1. Коучинг как личностное и организационное консультирование.....	528
5.2. Основные процессы и этапы коучинга.....	530
6. Оценка результатов организационного психологического консультирования.....	533
7. Основные направления деятельности психолога-консультанта на предприятии.....	537
7.1. Консультирование в ситуации подбора кадров и найма на работу	537
7.1.1. Методы привлечения и отбора персонала	541
7.1.2. Собеседование при приеме на работу.....	545
7.1.3. Помощь в выборе профессии, условий и места работы	549
7.2. Консультирование в ситуации профессиональной адаптации сотрудников.....	552
7.2.1. Адаптация нового сотрудника	552
7.2.2. Организационная адаптация	556
7.3. Консультирование в ситуации определения профессиональной компетентности.....	557
7.3.1. Процедура проведения ситуационно-поведенческого интервью	558
7.3.2. Проблемы, возникающие в процессе интервью, и пути их преодоления	564
7.3.3. Планирование и обработка результатов интервью	565
7.4. Консультативная помощь в продвижении по службе, поддержании и сохранении работоспособности	568
Приложения	574
Литература	629