

# СОДЕРЖАНИЕ

## ВВЕДЕНИЕ

### 1. ОСНОВЫ ТЕОРИИ ОРГАНИЗАЦИИ. ОРГАНИЗАЦИЯ - СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКАЯ СИСТЕМА

- 1.1. Общие понятия теории систем
- 1.2. Организация как система
- 1.3. Теория организации в системе наук
- 1.4. Эволюция взглядов на организацию

### 2. СТРУКТУРНЫЙ ПОДХОД К ОРГАНИЗАЦИИ

- 2.1. Сложность организации
- 2.2. Формализация
- 2.3. Соотношение «централизация / децентрализация»
- 2.4. Основные виды организационных структур

### 3. ФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ ПОДХОД

- 3.1. Принятие решений в организациях
- 3.2. Координация
- 3.3. Организационные коммуникации
- 3.4. Организационная эффективность

### 4. ПРОЦЕССЫ В ОРГАНИЗАЦИИ

- 4.1. Основная и обеспечивающая деятельность компании
- 4.2. Правила выделения процессов в организации
- 4.3. Система управления бизнес-процессами
- 4.4. Современные методики описания бизнес-процессов
- 4.5. Реинжиниринг

### 5. ПОВЕДЕНЧЕСКИЙ ПОДХОД К ОРГАНИЗАЦИИ

- 5.1. Руководитель - менеджер - лидер
- 5.2. Организационная культура
- 5.3. Межгрупповые отношения в организации
- 5.4. Доверие в организациях

### 6. СИТУАЦИОННЫЙ ПОДХОД К ОРГАНИЗАЦИИ

6.1.Диагностика и анализ ситуаций

6.2.Модели ситуационного подхода к организации

6.3.Формы организаций в России

6.4.Интеграция организаций

6.5.Организационные изменения и развитие

## 7.ИНФОРМАЦИОННЫЙ ПОДХОД К ОРГАНИЗАЦИИ

7.1.Влияние информационных систем на организацию

7.2.Информация в организации

7.3.Создание и внедрение информационных систем

7.4.Роль информационных систем в деятельности организаций

7.5.Электронный бизнес и электронная коммерция

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

## ПРАКТИКУМ ПО ТЕОРИИ ОРГАНИЗАЦИИ

П1. Общие рекомендации по изучению курса

П2. Методические рекомендации

П3. Темы практических занятий

П4. Материалы для внедрения в процесс обучения

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ