

## ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение.

### ГЛАВА 1.

#### СОЗДАНИЕ, ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГОСТИНИЧНЫХ КОМПЛЕКСОВ

- 1 1 Понятие о гостиницах и их функциональное назначение
- 1 2 Классификация гостиниц
- 1 3 Субъекты предпринимательской деятельности в сфере гостиничного бизнеса
- 1 4 Порядок организации новой гостиницы
- 1 5 Порядок сертификации гостиницы
- 1 6 Порядок сертификации дополнительных услуг гостиницы
- 1 7 Источники инвестиций для гостиниц
- 1 8 Менеджмент гостиничного хозяйства
  - 1 8 1 Мотивация персонала гостиниц
  - 1 8 2 Организационная структура управления гостиницей
- 1 9 Этика работы с клиентами гостиницы
- 1 10 Формирование сайта гостиницы
  - Вопросы для самопроверки

### Глава 2.

#### ОРГАНИЗАЦИЯ ОБСЛУЖИВАЮЩЕГО ПРОЦЕССА В ГОСТИНИЦЕ

- 2 1 Технологический цикл обслуживания клиентов
- 2 2 Регламент процесса «Порядок бронирования номеров»
- 2 3 Регламент процесса «Порядок поселения в гостинице»
- 2 4 Регламент процесса «Организация обслуживания на этажах»
- 2 5 Регламент процесса «Организация питания гостей»
- 2 6 Регламент процесса «Дополнительные услуги населению»
- 2 7 Регламент процесса «Выселение из номеров»
  - Вопросы для самопроверки

## Глава 3.

### ЭКОНОМИКО-УЧЁТНЫЙ МЕХАНИЗМ УПРАВЛЕНИЯ ГОСТИНИЧНЫМИ КОМПЛЕКСАМИ

3 1 Состав затрат на содержание гостиницы

3 2 Затраты на оказание клиентам дополнительных услуг и  
определение их стоимости

3 3 Структура затрат гостиницы и определение стоимости  
одних койко-суток

3 4 Безубыточность деятельности гостиницы

3 5 Бухгалтерский учет в гостинице

3 5 1 Учет реализации гостиничных услуг

3 5 2 Учет дополнительных услуг в гостинице

3 5 3 Учетная политика гостиницы и правила документооборота  
вопросы для самопроверки

#### Библиографический список

Основная литература    Дополнительная литература

#### Приложения