

Оглавление

Предисловие

Глава 1. МИР РЕШЕНИЙ

- 1.1. Функции решения в методологии. Организации процесса управления
 - 1.2. Сущность и содержание управленческих решений
 - 1.3. Философия живых решений
 - 1.4. Формы подготовки и реализации управленческих решений
 - 1.5. Типология управленческих решений
- Вопросы и задания для самопроверки

Глава 2. МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПОДГОТОВКИ И РЕАЛИЗАЦИИ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ

- 2.1. Системный подход
 - 2.2. Целевая ориентация управленческих решений
 - 2.3. Процессорные технологии подготовки и реализации управленческих решений (подготовке и реализации управленческих решений)
 - 2.4. Функции, процедуры управленческих решений и операции при подготовке и реализации управленческих решений
 - 2.5. Информационная и компьютерная поддержка управленческих решений
- Вопросы и задания для самопроверки

Глава 3. ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ И СОЦИАЛЬНО- ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПОДГОТОВКИ И РЕАЛИЗАЦИИ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ

- 3.1. Организация подготовки и реализации управленческих решений

- 3.2. Социально-психологические основы подготовки и реализации управленческих решений
- 3.3. Роль человеческого фактора в процессе подготовки и реализации управленческих решений
- 3.4. Этические основы подготовки и реализации управленческих решений

Вопросы и задания для самопроверки

Глава 4. ОСОБЕННОСТИ ПОДГОТОВКИ И РЕАЛИЗАЦИИ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ В УСЛОВИЯХ НЕОПРЕДЕЛЕННОСТИ И РИСКА

- 4.1. Неопределенности и риски в управленческих решениях
- 4.2. Организационные методы уменьшения неопределенностей
- 4.3. Управленческие риски при подготовке и реализации управленческих решений
- 4.4. Анализ внешней среды и ее влияния на реализацию альтернативных решений
- 4.5. Влияние паники на подготовку и реализацию управленческих решений

Вопросы и задания для самопроверки

Глава 5. АНАЛИЗ АЛЬТЕРНАТИВ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ

- 5.1. Обзор методов и моделей разработки и выбора управленческих решений
- 5.2. Алгоритмические методы
- 5.3. Активизирующие методы
- 5.4. Экспертные методы
- 5.5. Эвристические методы
- 5.6. Метод сценариев и дерева решений

Вопросы и задания для самопроверки

Глава 6. КОНТРОЛЬ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ РУКОВОДИТЕЛЕЙ ЗА ПОДГОТОВКУ И РЕАЛИЗАЦИЮ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ

- 6.1. Сущность и виды ответственности руководителей
 - 6.2. Социальная и экологическая ответственность руководителя
 - 6.3. Общие сведения о профессиональном контроле управленческих решений
 - 6.4. Условия и факторы качества и эффективности управленческих решений
 - 6.5. Основы метода поиска супeroптимальных решений
- Вопросы и задания для самопроверки

Заключение

Библиография

Глоссарий

Темы для рефератов и курсовых работ

Тест по дисциплине «Управленческие решения»

Предметный указатель