

СОДЕРЖАНИЕ

Предисловие

Введение

Глава 1. Путешествия и туры

1.1. Путешествия

1.2. Туры

1.3. Туроператоры и турпосредники

1.4. Особенности туров

1.5. Основные элементы тура

1.6. Транспортные средства в турах

Глава 2. Формирование турпродуктов

2.1. Турпродукты и услуги

2.2. Условия появления турпродукта на рынке

2.3. Особенности турпродукта

2.4. Программы туров

2.5. Типы турпродуктов

2.6. Партнёрские отношения по реализации корпоративного турпродукта

Глава 3. Транспортные туры — самостоятельный вид туризма

3.1. Характеристика транспортных операций в турах

3.2. Транспортная составляющая турпродукта

3.2.1. Признаки транспортной составляющей

3.2.2. Особенности транспортного обслуживания при перевозках туристов

3.3. Основные черты транспортных туров

3.4. Составляющие комфорта в транспортных турах

3.5. Классификация транспортных туров

3.6. Виды туров

3.7. Выбор технических средств для транспортных туров

3.7.1. Географическая сегментация обслуживания туров транспортом

3.7.2. Сегментация потребителей турпродуктов

Глава 4. Автобусом — в туры

- 4.1.Краткие сведения об автобусных перевозках
- 4.2.Автотранспортный туризм в СССР
- 4.3.Автотранспортные туры в РФ
- 4.4.Особенности использования автобусов в турах
- 4.5.Автобусы туристического класса
- 4.6.Классификация маршрутов автобусных туров
- 4.7. Особенности переезда по маршруту автобусного тура

Глава 5. Организация автобусных туров

- 5.1.Аренда автобусов
- 5.2.Оформление перевозок в автобусных турах
- 5.3.Обеспечение безопасности в автобусных турах
- 5.4.Обслуживание группы в автобусном туре
- 5.5.Некоторые аспекты безопасности автобусного тура

Глава 6. Железнодорожные туры

- 6.1.Краткий очерк по истории железнодорожных туров
- 6.2.Описание железнодорожных туров
- 6.3.Продолжительность железнодорожных туров
- 6.4.Протяжённость железнодорожных туров
- 6.5.Обслуживание по программе железнодорожного тура
- 6.6.Композиция состава туристского поезда
- 6.7.Вагоны в составе туристского поезда
- 6.8.Вагоны повышенной комфортности

Глава 7. Речные и морские круизы

- 7.1.Краткий очерк по истории круизов
- 7.2.Классификация средств водного транспорта
- 7.3.Формы организации речного флота
- 7.4.Морские круизные суда
- 7.5.Маршруты круизов
- 7.6.Классификационные признаки кают
- 7.7.Виды обслуживания в круизах
 - 7.7.1.Виды наземного обслуживания в круизах

7.7.2.Виды обслуживания на борту круизного судна

7.7.3.Виды обслуживания питанием на борту круизного судна

Глава 8. Яхтенные круизы и гонки

8.1.Классификация яхт

8.2.Парусные и моторные яхты

8.3.Требования к программам яхтенных круизов

8.4.Яхтенные морские внутренние и зарубежные круизы

8.5.Особенности организации морских круизов

8.6.Информация при подготовке речного и морского яхтенного тура

8.7.Яхтенная этика

Глава 9. Комбинированные туры

9.1.Историческая справка о комбинированных турах

9.2.Маршрут комбинированного тура и объекты туристского интереса

9.3.Переезды железной дорогой в комбинированных турах .

9.4.Авиаперелёты в комбинированных турах

Глава 10. Экскурсионно-транспортные туры

10.1.Основные подходы к планированию экскурсий

10.2.Экскурсии в транспортных турах

10.3.Обзорные экскурсии в транспортных турах

10.4.Тематические экскурсии в программах транспортных туров

10.5.Посещение музеев и музейных собраний на открытом воздухе

10.6.Мотивации участников транспортного тура

Заключение

Терминологический словарь

Приложение 1. Требования к характеристикам туристских автобусов

Приложение 2. Ситников В. А. Нормы, регулирующие экономические отношения в туризме

Список литературы

Перечень рисунков

Перечень таблиц