

ОГЛАВЛЕНИЕ

Предисловие к первому изданию

Предисловие ко второму изданию

Предисловие к третьему изданию

Глава 1. ПОНЯТИЙНЫЙ АППАРАТ ЛОГИСТИКИ И ФАКТОРЫ ЕЕ РАЗВИТИЯ

1.1. Определение, понятие, задачи и функции логистики

1.2. Факторы развития логистики

1.3. Уровни развития логистики

Глава 2. КОНЦЕПЦИЯ ЛОГИСТИКИ

2.1. Эволюция концептуальных подходов к логистике

2.2. Категория экономических компромиссов

2.3. Логистика как фактор повышения конкурентоспособности фирм

2.4. Основные требования логистики

Глава 3. ИНФОРМАЦИОННАЯ ЛОГИСТИКА

3.1. Информационные логистические системы

3.2. Информационная инфраструктура

3.3. Цели и роль информационных потоков в логистических системах

Глава 4. ЗАКУПОЧНАЯ ЛОГИСТИКА

4.1. Задачи и функции закупочной логистики

4.2. Механизм функционирования закупочной логистики

4.3. Планирование закупок

4.4. Выбор поставщика

4.5. Правовые основы закупок

Глава 5. ЛОГИСТИКА ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ ПРОЦЕССОВ

5.1. Цели и пути повышения организованности материальных потоков в

производстве

5.2. Требования к организации и управлению материальными потоками

5.3. Законы организации производственных процессов и возможности оптимизации организации материальных потоков в пространстве и времени

5.4. Организация рациональных материальных потоков в непоточном производстве

5.5. Оптимизация организации производственного процесса во времени

5.6. Правило 80-20

Глава 6. СБЫТОВАЯ (РАСПРЕДЕЛИТЕЛЬНАЯ) ЛОГИСТИКА

6.1. Логистика и маркетинг

6.2. Каналы распределения товаров

6.3. Правила распределительной логистики

Глава 7. ЛОГИСТИКА ЗАПАСОВ

7.1. Категория товарно-материальных запасов

7.2. Системы управления запасами на фирмах

7.3. Место логистики запасов в логистической системе организации

7.4. Виды запасов

7.5. Основные системы управления запасами

7.6. Прочие системы управления запасами

7.7. Методические основы проектирования эффективной логистической системы управления запасами

Глава 8. ЛОГИСТИКА СКЛАДИРОВАНИЯ

8.1. Основные функции и задачи складов в логистической системе

8.2. Проблемы эффективного функционирования склада.

8.3. Логистический процесс на складе

8.4. Система складирования как основа рентабельности работы склада

Глава 9. ТРАНСПОРТ В УСЛОВИЯХ ЛОГИСТИКИ

- 9.1. Влияние логистики на транспорт
- 9.2. Политика транспортных предприятий и изменения в характере их деятельности
- 9.3. Новые логистические системы сбора и распределения грузов

Глава 10. ОРГАНИЗАЦИЯ ЛОГИСТИЧЕСКОГО УПРАВЛЕНИЯ

- 10.1. Основные формы управления материально-техническим обеспечением
- 10.2. Механизм межфункциональной координации управления материальными потоками
- 10.3. Развитие системы управления логистической организацией: от функционального агрегирования до информационной интеграции
- 10.4. Контроллинг в логистических системах

Глава 11. ЛОГИСТИКА СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

- 11.1. Классификация видов сервисного обслуживания продукции
- 11.2. Критерии сервиса удовлетворения потребительского спроса
- 11.3. Критерии сервиса оказания услуг производственного назначения
- 11.4. Критерии сервиса послепродажного обслуживания
- 11.5. Критерии сервиса информационного обслуживания
- 11.6. Критерии сервиса финансово-кредитного обслуживания

Глава 12. ЛОГИСТИЧЕСКИЕ ЦЕНТРЫ

- 12.1. Логистические центры фирм
- 12.2. Региональные логистические центры
- 12.3. Состав типичного регионального центра
- 12.4. Логистические центры в России

Глава 13. ЛОГИСТИКА БУДУЩЕГО

- 13.1. Глобальная логистика
- 13.2. Интеграция организаций России в мировую логистическую сеть

13.3. Логистика «стройного» производства

Рекомендуемая литература