

ОГЛАВЛЕНИЕ

ПРЕДИСЛОВИЕ.

Глава 1

ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА МОТИВАЦИИ И СТИМУЛИРОВАНИЯ
ТРУДОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

1.1. ЭВОЛЮЦИЯ ВЗГЛЯДОВ НА МОТИВАЦИЮ И
СТИМУЛИРОВАНИЕ ТРУДОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ С РАЗВИТИЕМ
ТЕОРИЙ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ

1.2. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ МОТИВАЦИИ
И СТИМУЛИРОВАНИЯ ТРУДОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

1.2.1. Школы теории мотивации и стимулирования
жизнедеятельности человека

1.2.2. Теории мотивации и стимулирования трудовой деятельности

1.3. КОНЦЕПЦИИ МОТИВАЦИИ И СТИМУЛИРОВАНИЯ ТРУДОВОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

1.4. ФИЗИОЛОГИЧЕСКАЯ, ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ И СОЦИАЛЬНАЯ
СОСТАВЛЯЮЩИЕ МОТИВАЦИИ И СТИМУЛИРОВАНИЯ
ТРУДОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

1.4.1. Физиологическая составляющая мотивации и стимулирования

1.4.2. Психологическая составляющая мотивации и стимулирования

1.4.3. Социологическая составляющая мотивации и стимулирования

1.5. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ МОТИВАЦИИ
И СТИМУЛИРОВАНИЯ ТРУДОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

1.5.1. Основные термины и сущность мотивации трудовой деятельности

1.5.2. Основные термины и сущность стимулирования трудовой деятельности

1.6. ВЗАИМОСВЯЗЬ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ПОНЯТИЙ «СТИМУЛ», «СТИМУЛИРОВАНИЕ», «МОТИВ», «МОТИВАЦИЯ» В ПРОЦЕССЕ ТРУДОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПЕРСОНАЛА ОРГАНИЗАЦИИ

1.7. МЕСТО И РОЛЬ МОТИВАЦИИ И СТИМУЛИРОВАНИЯ ТРУДОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В СИСТЕМЕ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ ОРГАНИЗАЦИИ

1.7.1. Исторический экскурс, место мотивации и стимулирования в системе управления персоналом

1.7.2. Отличительные особенности систем мотивации и стимулирования отечественных организаций

1.8. ОСОБЕННОСТИ МОТИВАЦИИ И СТИМУЛИРОВАНИЯ НА РАЗЛИЧНЫХ СТАДИЯХ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА ОРГАНИЗАЦИИ

1.8.1. Стадии жизненного цикла организации и задачи кадровой политики

1.8.2. Влияние стадии жизненного цикла организации на систему мотивации и стимулирования

Контрольные вопросы и практические задания

Глава 2

МОТИВАЦИЯ ТРУДОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

- 2.1. ПРОЦЕСС ФОРМИРОВАНИЯ, ФУНКЦИИ И КЛАССИФИКАЦИЯ МОТИВОВ ТРУДОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
- 2.2. МАТЕРИАЛЬНЫЕ И ДУХОВНЫЕ ПОТРЕБНОСТИ В МОТИВАЦИОННОМ ПРОЦЕССЕ
- 2.3. СТРУКТУРА И СОСТАВЛЯЮЩИЕ МОТИВАЦИИ ТРУДОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
 - 2.3.1. Виды структуры мотивации
 - 2.3.2. Составляющие, методы и цели мотивации
- 2.4. ФАКТОРЫ, ВЛИЯЮЩИЕ НА МОТИВАЦИЮ ТРУДОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
- 2.5. МЕХАНИЗМЫ ТРУДОВОЙ МОТИВАЦИИ
 - 2.5.1. Внутриличностные механизмы формирования и функционирования трудовой мотивации
 - 2.5.2. Методы анализа механизмов мотивации трудовой деятельности
- 2.6. ФОРМИРОВАНИЕ МОТИВАЦИОННОГО ЯДРА ПЕРСОНАЛА ОРГАНИЗАЦИИ
 - 2.6.1. Сущность и признаки мотивационного ядра персонала организации
 - 2.6.2. Факторы, влияющие на формирование мотивационного ядра персонала организации
 - 2.6.3. Управление мотивационным ядром персонала организации
 - 2.6.4. Эффективность мотивационного ядра персонала организации
- 2.7. МОТИВЫ СОУЧАСТИЯ ПЕРСОНАЛА В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ

2.7.1. Мотив соучастия и модели корпоративного управления

2.7.2. Мотив соучастия в прибыли организации

2.7.3. Мотив соучастия в собственности организации

2.7.4. Мотив соучастия в управлении организацией

2.7.5. Мотив соучастия в доходах и убытках организации

Контрольные вопросы и практические задания

Глава 3

СТИМУЛИРОВАНИЕ ТРУДОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

3.1. КЛАССИФИКАЦИЯ СТИМУЛОВ И НАПРАВЛЕНИЯ СТИМУЛИРОВАНИЯ ТРУДОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

3.2. МАТЕРИАЛЬНОЕ ДЕНЕЖНОЕ И НЕДЕНЕЖНОЕ СТИМУЛИРОВАНИЕ ТРУДОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

3.2.1. Сущность материального денежного стимулирования трудовой
деятельности

3.2.2. Сущность, экономическое содержание и функции заработной
платы

3.2.3. Факторы, воздействующие на заработную плату

3.2.4. Сущность материального неденежного
стимулирования трудовой деятельности

3.3. ОРГАНИЗАЦИЯ ОПЛАТЫ ТРУДА

3.3.1. Сущность, принципы и элементы организации оплаты труда

3.3.2. Нормирование труда

3.3.3. Условия оплаты труда

3.3.4. Формы и системы оплаты труда

3.4. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ И ПООЩРИТЕЛЬНАЯ ОПЛАТА ТРУДА

3.4.1. Сущность доплат и надбавок

3.4.2. Порядок предоставления доплат и надбавок

3.4.3. Организация премирования

3.5. РЕГУЛИРОВАНИЕ ОПЛАТЫ ТРУДА

3.5.1. Система коллективно-договорного регулирования оплаты труда

3.5.2. Государственное регулирование оплаты труда

3.5.3. Регулирование оплаты труда с учетом спроса и предложения на рынке труда

3.6. НЕМАТЕРИАЛЬНОЕ СТИМУЛИРОВАНИЕ ТРУДОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

3.6.1. Сущность и основные направления нематериального стимулирования

3.6.2. Моральное стимулирование

3.6.3. Организационное стимулирование

3.6.4. Стимулирование свободным временем

Контрольные вопросы и практические задания

Глава 4

ФОРМИРОВАНИЕ СИСТЕМЫ МОТИВАЦИИ И СТИМУЛИРОВАНИЯ ТРУДОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

4.1. СУЩНОСТЬ И ОСНОВНЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ СИСТЕМЫ МОТИВАЦИИ И СТИМУЛИРОВАНИЯ ТРУДОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

4.2. ТЕХНОЛОГИЯ ДИАГНОСТИКИ СУЩЕСТВУЮЩЕЙ

В ОРГАНИЗАЦИИ СИСТЕМЫ МОТИВАЦИИ И СТИМУЛИРОВАНИЯ ТРУДА ПЕРСОНАЛА

4.3. ТЕХНОЛОГИЯ ФОРМИРОВАНИЯ ЦЕЛЕЙ И ПРИНЦИПОВ ПОЛИТИКИ ОРГАНИЗАЦИИ В ОБЛАСТИ МОТИВАЦИИ И СТИМУЛИРОВАНИЯ ТРУДА ПЕРСОНАЛА

4.4. ТЕХНОЛОГИЯ РАЗРАБОТКИ СИСТЕМЫ МАТЕРИАЛЬНОГО ДЕНЕЖНОГО СТИМУЛИРОВАНИЯ {ОПЛАТЫ ТРУДА}

4.4.1. Категоризация персонала организации

4.4.2. Описание, анализ, оценка и классификация рабочих мест (должностей)

4.4.3. Грейдирование рабочих мест (должностей)

4.4.4. Установление постоянной части оплаты труда (базовых окладов), надбавок и доплат

4.4.5. Разработка переменной части системы оплаты труда

4.5. ТЕХНОЛОГИЯ РАЗРАБОТКИ МАТЕРИАЛЬНОГО НЕДЕНЕЖНОГО СТИМУЛИРОВАНИЯ ПЕРСОНАЛА (СОЦИАЛЬНОГО ПАКЕТА)

4.6. ТЕХНОЛОГИЯ РАЗРАБОТКИ СИСТЕМЫ НЕМАТЕРИАЛЬНОГО СТИМУЛИРОВАНИЯ ПЕРСОНАЛА

4.6.1. Методы анализа потребности в нематериальном стимулировании работников

4.6.2. Формирование системы нематериального стимулирования

4.7. ТЕХНОЛОГИЯ РАЗРАБОТКИ ВНУТРЕННИХ НОРМАТИВНЫХ ДОКУМЕНТОВ, РЕГЛАМЕНТИРУЮЩИХ СИСТЕМУ МОТИВАЦИИ И СТИМУЛИРОВАНИЯ ПЕРСОНАЛА

4.8. УПРАВЛЕНИЕ МОТИВАЦИЕЙ И СТИМУЛИРОВАНИЕМ ТРУДОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

4.8.1. Методологические и методические основы управления мотивацией и стимулированием трудовой деятельности

4.8.2. Организация управления мотивацией и стимулированием трудовой деятельности

Контрольные вопросы и практические задания

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ.

ПРИЛОЖЕНИЯ

ПРИМЕРЫ ВНУТРЕННИХ НОРМАТИВНЫХ ДОКУМЕНТОВ,
РЕГЛАМЕНТИРУЮЩИХ СИСТЕМУ МОТИВАЦИИ
И СТИМУЛИРОВАНИЯ ОРГАНИЗАЦИИ

Приложение 1. Положение о персонале организации

Приложение 2. Положение о службе управления персоналом организации

Приложение 3. Социальный кодекс ОАО «ЛУКОЙЛ»

Приложение 4. Правила внутреннего трудового распорядка для работников организации

Приложение 5. Правила делового поведения персонала организации (кодекс деловой этики)

Приложение 6. Диагностика и формирование системы мотивации и стимулирования компании «Радуга»

Приложение 7. Положение о политике мотивации и стимулирования одной из московских организаций

Приложение 8. Положение об оплате труда персонала ЗАО «Полюс»

Приложение 9. Положение об оплате труда работников

ОАО «Российская компания»

Приложение 10. Организация системы мотивации и стимулирования
трудовой деятельности в «Юнион Винил»

Приложение 11. Анкета «Персонал организации и управление трудом»