

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТАМИ

Тема 1. Основные понятия управления проектами и программами

- 1.1. Проекты и программы
- 1.2. Классификация проектов
- 1.3. Жизненный цикл проекта
- 1.4. Управление проектами

Тема 2. Окружение и участники проекта

- 2.1. Внешнее и внутреннее окружение проекта
- 2.2. Менеджер и команда проекта
- 2.3. Управление конфликтами
- 2.4. Внешние участники проекта

Тема 3. Программное обеспечение управления проектами

- 3.1. История появления систем управления проектами
- 3.2. Функции программного обеспечения для управления проектами.
- 3.3. Виды программного обеспечения для управления проектами

РАЗДЕЛ 2. ПРОЦЕССЫ УПРАВЛЕНИЯ ИТ-ПРОЕКТАМИ

Тема 4. Организации, поддерживающие управление проектами по разработке программного обеспечения

- 4.1. Общая характеристика организаций, поддерживающих управление проектами по разработке программного обеспечения.
- 4.2. Организации, поддерживающие управление проектами по разработке программного обеспечения

Тема 5. Планирование проекта (управление содержанием)

- 5.1. Основные понятия и определения
- 5.2. Планирование ИТ-проекта

Тема 6. Управление продолжительностью проекта

- 6.1. Управление работами по проекту

6.2.Оценивание трудоемкости и составление графика работ
IT-проекта

Тема 7. Управление рисками

- 7.1.Общие положения
- 7.2.Дерево рисков проекта
- 7.3.Реагирование на риски
- 7.4.У правление рисками *IT*-проекта
- 7.5.Оценка рисков для проекта X

Тема 8. План управления проектом

- 8.1. Содержание плана управления проектом
- 8.2. Структура плана управления *IT*-проектом
- 8.3. План управления проекта X

Тема 9. Менеджмент качества проекта

- 9.1.Концепция качества проекта
- 9.2.Процессы управления качеством проекта
- 9.3.Методы контроля качества
- 9.4.Планирование качества в IT-проекте

Тема 10. Управление командой проекта

- 10.1.Понятие команды проекта
- 10.2.Соотношение между различными командами в проекте
- 10.3.Цели команды проекта
- 10.4.Создание и развитие команды проекта
- 10.5.Стадии существования команды проекта
- 10.6.Управление трудовыми ресурсами проекта и менеджмент человеческих ресурсов проекта
- 10.7.Интегрированная культура команды проекта
- 10.8.Оценка деятельности команды проекта
- 10.9. Управление командой в IT-проекте

Тема 11. Управление стоимостью проекта

- 11.1.Ключевые понятия управления стоимостью проекта

11.2.Процесс проектного бюджетирования

11.3.Анализ исполнения бюджета проекта по методу освоенного объема

Тема 12. Контроль и регулирование проекта

12.1.Цели и содержание контроля и мониторинга проекта

12.2.Мониторинг и контроль IT-проекта

Тема 13. Завершение/закрытие проекта

13.1.Особенности анализа закрытия проекта

13.2.Выполнение анализа закрытия

КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ

ЛИТЕРАТУРА