

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
1. ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ В ЭКОНОМИКЕ И УПРАВЛЕНИИ.....	5
1.1. Возрастание роли информационных технологий в экономике	5
1.2. Таксономия ИС.....	10
1.3. Классификация типов систем по уровням управления.....	12
1.4. Функционально-ориентированные ИС.....	21
1.5. Кросс-функциональные ИС.....	27
1.6. Корпоративные ИС	31
1.7. Расширенные корпоративные и промышленные сети	34
2. ТЕХНИЧЕСКАЯ И СОЦИАЛЬНАЯ ПРИРОДА ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ.....	39
2.1. Основные понятия информационных систем.....	39
2.2. Организационно-управленческая природа информационных систем	41
2.3. Принципы построения организаций	44
2.4. Технический и поведенческий подход к исследованию информационных систем	52
3. ВОЗРАСТАНИЕ СТРАТЕГИЧЕСКОЙ РОЛИ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ.....	59
3.1. Влияние информационных систем на организацию.....	59
3.2. Влияние ИС на менеджмент организации	64
3.3. Влияние ИС на бизнес-стратегию	72
3.4. Необходимость стратегического управления информационными системами	82
4. СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ПОДХОД К УПРАВЛЕНИЮ ИНФОРМАЦИОННЫМИ СИСТЕМАМИ	88
4.1. Основные понятия стратегического управления организацией	88
4.2. Основы стратегического планирования	94
4.3. Сущность стратегического управления ИС	99
5. СТРАТЕГИЧЕСКОЕ ЦЕЛЕПОЛАГАНИЕ В ОБЛАСТИ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ	102
5.1. Разработка ИТ видения	102
5.2. Определение стратегических ИТ целей	117
6. АРХИТЕКТУРА ОРГАНИЗАЦИИ КАК ОСНОВА ПОСТРОЕНИЯ СТРАТЕГИИ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ	125
6.1. Основные понятия архитектуры организации	125
6.2. Эволюция взглядов на архитектуру организации	128
6.3. Взаимосвязь элементов архитектуры организации	130
6.4. Увязывание ИТ целей с бизнес-целями в процессе разработки архитектуры организации.....	133

6.5.Принципы интеграции элементов архитектуры организации.....	135
6.6.Функциональные и технические аспекты архитектуры организации.....	137
6.7.Функциональная схема.....	138
6.8.Компоненты интегрированной архитектуры	140
6.9. Формирование портфеля технологических инструментов	146
7. ПОСТРОЕНИЕ АРХИТЕКТУРЫ ОРГАНИЗАЦИИ.....	149
7.1. Методы построения архитектуры организации	149
7.2. Архитектурный процесс.....	155
8. РАЗРАБОТКА ИТ СТРАТЕГИИ.....	160
8.1.Понятие ИТ стратегии и стратегического процесса.....	160
8.2. GAP-анализ в процессе разработки стратегии	161
8.3. Разработка плана миграции и формирование портфеля ИС.....	163
8.4.Компоненты ИТ стратегии и процесс её разработки	165
9. УПРАВЛЕНИЕ ПОРТФЕЛЕМ ИТ ПРОЕКТОВ.....	171
9.1. Две области портфеля ИТ проектов	171
9.2. Проекты по развитию информационных систем.....	172
9.3. Проекты по развитию ИТ инфраструктуры.....	175
9.4. Формирование портфеля ИТ проектов.....	178
ЛИТЕРАТУРА.....	184