

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	4
Лекция 1. Что такое человекомашинный интерфейс?	5
Лекция 2. Понятие и концептуализация взаимодействия	19
Лекция 3. Понимание пользователей	29
Лекция 4. Разработка для сотрудничества и коммуникации	42
Лекция 5. Действующие аспекты	53
Лекция 6. Получение данных	67
Лекция 7. Анализ, интерпретация и представление знаний	73
Лекция 8. Процесс разработки интерфейса	78
Лекция 9. Идентификация потребностей и формулировка требований	87
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	95
ЛИТЕРАТУРА	96