

---

# СОДЕРЖАНИЕ

---

<b>Глава I. ЛИЧНОСТЬ .....</b>	<b>5</b>
<b>Тема 1. Введение в «Организационное поведение» . . .</b>	<b>6</b>
Функции менеджера .....	7
Мастерство управления .....	8
Поведение людей в организации и показатели ее работы .....	10
<i>Для самостоятельной работы</i> .....	13
<i>Выводы: от теории к практике</i> .....	17
Список рекомендуемой литературы .....	17
<b>Тема 2. Способности и личностные качества работников .....</b>	<b>18</b>
Способности .....	19
Личность .....	21
Биографические характеристики .....	30
Научение .....	33
<i>Для самостоятельной работы</i> .....	35
<i>Выводы: от теории к практике</i> .....	38
Список рекомендуемой литературы .....	38
<b>Тема 3. Восприятие. Ценности. Отношение к работе .....</b>	<b>39</b>
Возможные ошибки и искажения при восприятии ..	42
Ценности .....	43
<i>Для самостоятельной работы</i> .....	44
<i>Выводы: от теории к практике</i> .....	47
Список рекомендуемой литературы .....	47
<b>Тема 4. Мотивация .....</b>	<b>48</b>
Мотивация: от теории к практике .....	57

<i>Для самостоятельной работы</i> .....	60
<i>Выводы: от теории к практике</i> .....	64
Список рекомендуемой литературы .....	64
<b>Глава II. ГРУППА</b> .....	<b>65</b>
<b>Тема 1. Группа. Взаимодействие</b> <b>и групповое принятие решений</b> .....	<b>66</b>
Формирование групп .....	67
Групповое принятие решений .....	78
<i>Для самостоятельной работы</i> .....	80
<i>Выводы: от теории к практике</i> .....	84
Список рекомендуемой литературы .....	84
<b>Тема 2. Лидерство и власть</b> .....	<b>85</b>
Лидерство: различные теории и их применение в управлении персоналом .....	86
Лидерство и власть .....	93
<i>Для самостоятельной работы</i> .....	98
<i>Выводы: от теории к практике</i> .....	103
Список рекомендуемой литературы .....	103
<b>Тема 3. Конфликты и переговоры</b> .....	<b>104</b>
Процесс возникновения и развития конфликта ____	106
Переговоры .....	109
<i>Для самостоятельной работы</i> .....	114
<i>Выводы: от теории к практике</i> .....	118
Список рекомендуемой литературы .....	118
<b>Глава III. ОРГАНИЗАЦИЯ</b> .....	<b>119</b>
<b>Тема 1. Организационная культура</b> .....	<b>120</b>
Типология организационной культуры .....	124
Формирование организационной культуры .....	127
<i>Для самостоятельной работы</i> .....	128
<i>Выводы: от теории к практике</i> .....	131
Список рекомендуемой литературы .....	131
<b>Тема 2. Развитие организации</b> <b>и управление стрессом</b> .....	<b>132</b>
Потенциальные источники стресса .....	135

Последствия стресса.....	138
Стратегия управления стрессом .....	139
<i>Для самостоятельной работы</i> .....	141
<i>Выводы: от теории к практике</i> .....	143
Список рекомендуемой литературы.....	144
<b>Тема 3. Национальная культура</b>	
<b>и особенности поведения .....</b>	<b>144</b>
<i>Для самостоятельной работы</i> .....	148
<i>Выводы: от теории к практике</i> .....	150
Список рекомендуемой литературы.....	150
<b>СЛОВАРЬ ОСНОВНЫХ ТЕРМИНОВ И ПОНЯТИЙ.....</b>	<b>151</b>