

## Оглавление

Введение

Глава 1. Исследования и их роль в деятельности человека

1.1. Общие вопросы исследования научной и практической деятельности человека

1.2. Исследования и их роль в сфере транспорта

1.3. Объект и предмет исследования в системе менеджмента на транспорте

1.4. Системный анализ в исследовании систем управления на транспорте

Глава 2. Разработка гипотезы и концепции исследования системы управления на транспорте

2.1. Функциональная роль исследования в развитии транспортных систем управления

2.2. Логический аппарат исследования транспортных систем управления

2.3. Приемы анализа и обоснования

Глава 3. Состав и выбор методов исследования транспортных систем управления

3.1. Исследование управления посредством социально-экономического экспериментирования

3.2. Тестирование в исследовании систем управления

3.3. Параметрическое исследование и факторный анализ систем управления

3.4. Социологические исследования систем управления

3.5. Экспертные оценки в исследовании систем управления

3.6. Рефлексионное исследование систем управления

Глава 4. Планирование и организация процесса исследования транспортных систем управления

4.1. Планирование исследования транспортных систем

4.2. Диагностика систем управления

4.3. Научная и практическая эффективность исследования

Заключение

Вопросы и задания для самоконтроля

Основная литература