

Оглавление

Предисловие

Глава 1. Понятийный аппарат в туризме

1.1. Терминология, определенная российским законодательством

1.2. Научные разработки

1.3. Понятийный аппарат западноевропейской школы

Глава 2 Взаимосвязь туроператорской и турагентской деятельности:

договорные и технологические аспекты

2.1. Специфика договорных отношений между турагентом и туроператором

2.2. Бронирование туров Соответствие запросу туриста

2.3. Автоматизация работы туристских фирм зависимость турагента от технологических возможностей туроператора

Глава 3. Специфика оформления выездных документов граждан Российской Федерации

3.1. Общегражданский загранпаспорт

3.2. Выезд за границу несовершеннолетних граждан Российской Федерации

Глава 4. Визовая поддержка туристов

4.1. Степень ответственности сторон

4.2. Виды визовых режимов

4.3. «Шенгенское» пространство история возникновения, регламентирующие документы

4.4. Специфика оформления шенгенских виз (на примере формирования пакетов для консульств Чехии, Франции, Италии, Испании)

4.5. Специфика оформления национальных виз некоторых наиболее популярных среди туристов стран (на примере Великобритании и США)

Глава 5. Таможенные формальности

5.1. Степень ответственности сторон

5.2. Декларирование и перемещение товаров через границу Российской Федерации

5.3. Информационное обеспечение туристов о правилах перемещения

товаров через государственные границы некоторых зарубежных стран

Глава 6. Страхование туристов

- 6.1. Общие правила и принципы
- 6.2. Определения, понятия
- 6.3. Виды страховых случаев
- 6.4. Международный страховой полис
- 6.5. Дополнительные услуги
- 6.6. Страхование от невыезда
- 6.7. Оплата страховых случаев
- 6.8. Формирование стоимости страхового полиса

Глава 7. Авиационные пассажирские перевозки в формировании туристского продукта

- 7.1. Виды пассажирских авиаперевозок в соответствии с организацией перевозки (регулярные и чартерные рейсы)
- 7.2. Характеристика наиболее значимых аэропортов
- 7.3. Характеристика наиболее значимых авиакомпаний

Глава 8. Железнодорожные пассажирские перевозки в формировании туристского продукта

- 8.1. Европейские железные дороги
- 8.2. Туристские поезда

Глава 9. Специфика формирования, продвижения и реализации автобусных туров

- 9.1. Документы регламентирующие организацию автобусных туров
- 9.2. Классификация автобусных туров по организационным признакам

Глава 10. Работа с туристскими каталогами

- 10.1. Виды каталогов
- 10.2. Каталоги тематики купально-пляжного или экскурсионного туризма с использованием авиатранспорта
- 10.3. Каталоги тематики экскурсионного (купально-пляжного) туризма с использованием автобусов

Глава 11. Формирование пакета документов для туриста

11.1. Состав пакета

11.2. Договор о реализации туристского продукта

11.3. Туристская путевка

11.4. Туристский ваучер

11.5. Проездные документы

Рекомендуемая литература и источники информации

Приложение 1 Административный регламент исполнения государственной функции по оформлению и выдаче паспорта, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации, по которому гражданин Российской Федерации осуществляет выезд из Российской Федерации и въезд в Российскую Федерацию

Приложение 2 Заявление о выдаче паспорта нового поколения

Приложение 3 Заявление о выдаче паспорта нового поколения на ребенка до 18-летнего возраста

Приложение 4 Образец оформления согласия на выезд несовершеннолетнего ребенка

Приложение 5 Заявление о выдаче шенгенской визы (Чешская республика)

Приложение 6 Инструкция по заполнению заявления на чешскую визу

Приложение 7 Коды, обозначающие профессиональную деятельность заявителя

Приложение 8 Требования к фотографии на визовое заявление (Чехия)

Приложение 9 Образец справки с места работы туриста для предъявления в консульства стран шенгенского соглашения

Приложение 10 Образец спонсорского письма (консульство Чехии)

Приложение 11 Анкета французского консульства

Приложение 12 Заявление об обязательстве иметь полис медстрахования (Испания)

Приложение 13 Таможенная декларация

Приложение 14 Образец бланка страхового полиса

Приложение 15 Перечень международных аэропортов Российской Федерации (по состоянию на 01 04 09 г)

Приложение 16 Типы воздушных судов

Приложение 17 Схема альянса железных дорог Railteam

Приложение 18 Схемы вагонов туристского поезда «Ледниковый экспресс» (Швейцария)

Приложение 19 БСО «Туристская путевка»

Приложение 20 Образец туристского ваучера