

## ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение

### Тема 1. АВТОМАТИЗИРОВАННЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В БАНКОВСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

- 1.1. Этапы внедрения компьютерных технологий в банковскую сферу
- 1.2. Структура автоматизированных банковских систем
- 1.3. Классификация автоматизированных банковских систем
- 1.4. Направления развития автоматизированных банковских систем
- 1.5. Принципы автоматизации деятельности банка

Контрольные вопросы

### Тема 2. СТРУКТУРА АВТОМАТИЗИРОВАННЫХ БАНКОВСКИХ СИСТЕМ

- 2.1. Автоматизированная система управления банком
- 2.2. Комплекс «Операционный день банка»

Контрольные вопросы

### Тема 3. АВТОМАТИЗАЦИЯ ТЕХНОЛОГИИ РАСЧЕТНО-КАССОВОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

- 3.1. Состав задач модуля расчетно-кассового обслуживания. Практические аспекты работы в системе «IS-Операционный день банка»
- 3.2. Учет данных о клиентах банка
- 3.3. Открытие и ведение счетов клиентов
- 3.4. Обработка первичных документов
- 3-5. Расчет и взимание комиссии с клиентов за проведение операций
- 3.6. Формирование отчетности

Контрольные вопросы

### Тема 4. ОБЕСПЕЧИВАЮЩАЯ ЧАСТЬ АВТОМАТИЗИРОВАННЫХ БАНКОВСКИХ СИСТЕМ

- 4.1. Информационное обеспечение автоматизированных банковских систем

4.2. Программное обеспечение автоматизированных банковских систем

4.3. Техническое обеспечение автоматизированных банковских систем

Контрольные вопросы

#### Тема 5. РОЗНИЧНЫЕ БАНКОВСКИЕ ЭЛЕКТРОННЫЕ УСЛУГИ

5.1. Пластиковые карты — инструмент организации

безналичных расчетов

5.2. Банкомат — элемент электронной системы платежей

5.3. Технология электронных (цифровых) денег

Контрольные вопросы

#### Тема 6. ДИСТАНЦИОННОЕ БАНКОВСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

6.1. Понятие и формы дистанционного банковского обслуживания

6.2. Телефонный банкинг

6.3. Система «Клиент-Банк»

6.4. Интернет-банкинг

6.5. Банковское обслуживание электронной коммерции

6.6. Проблемы и перспективы развития электронного банкинга в России

Контрольные вопросы

#### Тема 7. АВТОМАТИЗАЦИЯ МЕЖБАНКОВСКИХ РАСЧЕТОВ

7.1. Способы организации межбанковских расчетов

7.2. Автоматизированная технология обработки платежного межбанковского документа

Контрольные вопросы

#### Тема 8. СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЕ КОМПЬЮТЕРНЫЕ СЕТИ

8.1. Специализированные сети телекоммуникаций в России

8.2. Всемирная межбанковская сеть SWIFT

Контрольные вопросы

#### Тема 9. БЕЗОПАСНОСТЬ АВТОМАТИЗИРОВАННЫХ БАНКОВСКИХ СИСТЕМ

9.1. Понятие безопасности автоматизированных банковских систем

9.2. Классификация угроз безопасности автоматизированных банковских систем

9.3. Функции, способы и средства защиты автоматизированных банковских систем

9.4. Реализация средств защиты информации в автоматизированных банковских системах

9.5. Защита информации от компьютерных вирусов

Контрольные вопросы

Словарь основных терминов и определений

Литература