

Содержание

ГЛАВА I. ВИДЫ И МЕТОДЫ ОЦЕНКИ

- 1.Зарождение системы оценки персонала
 - 2.Место оценки в системе управления персоналом компании
 - 3.Требования к системам оценки персонала
 - 4.Основные методы оценки
 - 4.1.Структурированное интервью
 - 4.2.Тестирование
 - 4.3.Аттестация
 - 4.4.Управление по целям (УПЦ) - Management by Objectives (MBO)
 - 4.5. Управление исполнением. Управление эффективностью.
Управление результативностью. Управление деятельностью.
Планирование и оценка работы сотрудника - Performance management (PM)
 - 4.6.Метод «360 градусов»
 - 4.7.Центр оценки (Ассесмент-центр)
 5. Критерии выбора методов оценки
- Контрольные вопросы к главе I
- Приложения к главе I

ГЛАВА II. ПРОЦЕДУРА ОЦЕНКИ

- 1.Разработка и внедрение системы оценки в компании
 - 2.Анализ основных ошибок и трудностей при внедрении системы
 - 3.Годовой цикл оценки персонала в системе менеджмента
«Управление исполнением»
- Контрольные вопросы к главе II
- Приложение к главе II

ГЛАВА III СТРУКТУРА ОЦЕНОЧНЫХ ФОРМ В МЕТОДЕ «УПРАВЛЕНИЕ ИСПОЛНЕНИЕМ»

1. Основные задачи
 2. Компетенции
 - 2.1. Корпоративные компетенции
 - 2.2. Менеджерские компетенции
 - 2.3. Профессионально-технические компетенции
 - 2.4. Формирование общего профиля компетенций
 3. Обучение и профессиональное развитие
 4. Развитие карьеры
- Контрольные вопросы к главе III
- Приложения к главе III

ГЛАВА IV. ВЫВЕДЕНИЕ ОБЩЕЙ ОЦЕНКИ

1. Виды шкал и количество баллов
 2. Общая оценка сотрудника
 3. Способы повышения объективности и сравнимости оценок
- Контрольные вопросы к главе IV

ГЛАВА V. ОЦЕНОЧНОЕ ИНТЕРВЬЮ

1. Структура интервью
 2. Рекомендации руководителю
 3. Рекомендации сотруднику
- Контрольные вопросы к главе V

ГЛАВА VI. СВЯЗ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ С МАТЕРИАЛЬНОЙ И НЕМАТЕРИАЛЬНОЙ МОТИВАЦИЕЙ ПЕРСОНАЛА

1. Связь оценки с системой компенсаций и льгот
2. Связь оценки с системой нематериальной мотивации
3. Связь оценки с системой обучения и развития

4.Связь оценки с системой профессионального и карьерного роста..

Контрольные вопросы к главе VI

Приложения к главе VI