

Содержание

Введение

Что такое персонал⁷

Что такое менеджмент персонала (человеческих ресурсов)

Управлять надо по правилам

Раздел 1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Глава 1 Численность и структура персонала

Численность персонала

Движение персонала и его анализ

Структура персонала

Глава 2 Модели управления персоналом (человеческими ресурсами)

Понятие управления персоналом (человеческими ресурсами)

Изменение взглядов на роль работников в производстве и подходы к управлению персоналом

Модели управления персоналом

Глава 3 Политика и стратегия в области персонала (человеческих ресурсов)

Понятие кадровой политики

Стратегии управления человеческими ресурсами

Типы кадровых стратегий

Глава 4 Планирование персонала (человеческих ресурсов)

Понятие и принципы планирования персонала

Методы планирования в работе с персоналом

Планирование потребности в персонале

Глава 5 Службы персонала (человеческих ресурсов) и их функции

История и значение служб персонала

Основные функции служб персонала

Структура службы персонала

Социальное партнерство

Раздел II ИНСТРУМЕНТЫ КАДРОВОЙ РАБОТЫ

Глава 6 Методы оценки персонала

Факторы и показатели оценки персонала

Методы сбора оценочной информации

Методы выполнения оценочных процедур

Определение величины оценки

Глава 7 Кадровые собеседования

Кадровое собеседование и его функции

Организация кадровых собеседований

Вопросы кадровых интервью

Глава 8 Документы содержащие первичную информацию о персонале и их использование в кадровой работе

Вводные положения

Заявления автобиографии резюме

Анкеты и их разновидности

Характеристики рекомендательные письма и иные виды документов

Методы проверки представляемых документов

Глава 9 Тесты и их использование при отборе и оценке кадров

Роль тестирования в кадровой работе

Типы тестов

Виды тестов

Психологический практикум

Глава 10 Документы по персоналу

Вводные замечания

Документы по учету кадров

Документы по учету рабочего времени и расчетов с персоналом по оплате труда

Другие документы по управлению персоналом

Раздел III РАБОТА С КАДРАМИ

Глава 11 Организация привлечения персонала

Привлечение персонала

Профессиограмма и методы ее составления

Источники привлечения персонала

Методы привлечения персонала

Глава 12 Отбор персонала Этапы отбора персонала

Прием на работу и оформление трудового договора

Привлечение кадров на основе договоров гражданско-правового характера

Знающие люди поступают так

Глава 13 Адаптация персонала

Понятие и виды адаптации персонала

Организация процесса адаптации

Проблемы социально психологической адаптации различных категорий работников

Особенности физиологической адаптации человека к режиму работы

Стресс и пути его преодоления

Глава 14 Аттестация персонала

Понятие и виды аттестационной оценки работников

Аттестация персонала комиссией

Оценка подчиненных руководителем

Оценочные центры

Глава 15 Развитие персонала

Понятие цели и формы развития персонала

Организация и цели профессионального обучения

Формы обучения персонала

Особенности повышения профессионального мастерства менеджеров

Формы тренинга

Глава 16 Расторжение трудовых отношений

Правовое регулирование расторжения трудового контракта в Российской Федерации

Текучесть кадров и пути управления ею

Способы рационализации персонала

Организация высвобождения персонала

Глава 17 Управление деловой карьерой

Виды цели и этапы деловой карьеры

Управление карьерой

Организация перемещения кадров

Резерв для замещения руководящих должностей и работа с ним

Горизонтальная карьера

Раздел IV ПРОЕКТИРОВАНИЕ УСЛОВИЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПЕРСОНАЛА

Глава 18 Проектирование системы управления

Понятие организационного проектирования

Проектирование управленческих полномочий

Проектирование подразделений

Проектирование управленческих технологий и процедур

Проектирование организации труда

Глава 19 Должность

Должность и ее разновидности

Анализ функций выполняемых работниками управления должностных инструкций

Регламентация должностных прав и обязанностей

Рационализация должностной структуры

Глава 20 Рабочее место

Общие понятия

Описание и анализ рабочего места

Внутренняя организация и проектирование рабочего места

Внешняя организация рабочего места

Принципы проектирования рабочих помещений

Аттестация рабочих мест по условиям труда

Глава 21 Проектирование условий труда

Понятие и виды условий труда

Производственный травматизм, его причины и оценка

Раздел V ЭКОНОМИКА ПЕРСОНАЛА

Глава 22 Управление рабочим временем

Трудовое законодательство России о рабочем времени

Баланс рабочего времени

Диагностика времени

Анализ использования рабочего времени

Контроль рабочего времени

Управление рабочим временем руководителей и специалистов

Глава 23 Экономические расчеты, связанные с персоналом

Затраты на персонал

Расходы на заработную плату как элемент затрат на персонал

Анализ затрат на персонал

Определение экономического ущерба, вызванного текучестью кадров

Глава 24 Заработная плата

Принципы установления заработной платы

Формы и системы заработной платы в России

Системы заработной платы за рубежом

Зарубежный опыт определения размера заработной платы

Раздел VI СУБЪЕКТЫ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ

Глава 25 Учет личностного фактора при кадровых назначениях и перемещениях

Понятие личности

Направленность личности

Способности

Темперамент и его разновидности

Характер и учет его особенностей в управлении персоналом

Личность и ее окружение

Глава 26 Трудовой коллектив

Понятие и признаки трудового коллектива

Виды коллективов

Команда - разновидность коллектива

Психологические характеристики коллектива

Процесс создания и развития коллектива

Конформизм и его роль в управлении коллективом

Глава 27 Руководитель Функции руководителей

Качества необходимые руководителю

Типы руководителей

Администраторы и лидеры

Основы власти руководителя

Глава 28 Подчиненные

Подчиненные и их основные типы

Основные психологические типы подчиненных

Основные права и обязанности подчиненных

Нарушения трудовой дисциплины и их основные причины

Материальная ответственность работника

Раздел VII КОММУНИКАЦИИ

Глава 29 Организационная культура и управление персоналом

Сущность и функции организационной культуры

Элементы культуры

Управление организационной культурой

Типы организационных культур

Национальные аспекты культуры

Глава 30 Управление поведением персонала

Поведение человека в организации общие понятия

Понятие социальной роли

Что такое восприятие" Концепция «Я состояний» Э Берна

Глава 31 Стратегия и тактика работы с подчиненными

Методы руководства подчиненными

Прямое воздействие на подчиненных

Делегирование прав и ответственности подчиненным

Коллективное управление

Управление по целям

Глава 32 Стили руководства

Основные понятия

Одномерные стили руководства

Одномерность и многомерность руководства

Глава 33 Практика поощрения

Мотивационный механизм и его элементы

Экономические стимулы

Стимулирование с помощью надбавок доплат и льгот

Неэкономические способы стимулирования

Дисциплинарные беседы с подчиненными как метод стимулирования
воздействия

Глава 34 Организационные формы управленческих контактов

Проведение собраний и совещаний

Проведение заседания

Деловые беседы

Телефонные разговоры

Обход рабочих мест

Прием посетителей

Глава 35 Методы проведения деловых бесед

Правила диалога

Тематика и техника убеждения

Ведение деловой полемики

Глава 36 Управленческие конфликты

Виды внутриорганизационных конфликтов

Развитие конфликта

Формы производственных конфликтов

Законодательство России о порядке разрешения трудовых конфликтов и
споров

Стратегия преодоления конфликта

Глава 37 Деловые переговоры

Общие понятия

Позиции и интересы участников переговоров

Переговорный процесс

Подходы и стратегии ведения переговоров

Приемы ведения переговоров

Специальные методы ведения переговоров

Глава 38 Организация переговорного процесса

Подготовка переговоров

Организация приема сторонних делегаций

Условия переговоров

Поведение во время переговоров

Итоговый документ

Официальные и неофициальные приемы

Глава 39 Особенности управления персоналом в условиях организационных изменений

Этапы стратегических преобразований

Причины сопротивления организационным изменениям

Список литературы