

## Содержание

Введение

### Часть 1. АУДИТ ПЕРСОНАЛА: ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ

- 1.1. Организация как объект аудита
- 1.2. Аудит как форма диагностического исследования
- 1.3. Классификация аудиторской деятельности
- 1.4. Направления аудита
- 1.5. Совершенствование системы управления организацией посредством тотального управления качеством (TQM)

### Часть 2. УПРАВЛЕНЧЕСКИЙ АУДИТ

- 2.1. Цели и задачи управленческого аудита
- 2.2. Организационные основы управленческого аудита
- 2.3. Процесс управленческого аудита
- 2.4. Сбор информации
- 2.5. Анализ и синтез информации
- 2.6. Аудиторское заключение

### Часть 3. МЕТОДОЛОГИЯ АУДИТА ПЕРСОНАЛА

- 3.1. Персонал и кадровая политика организации
- 3.2. Диагностика работы с персоналом
- 3.3. Персонал в системе управления качеством
- 3.4. Место аудита в системе управления персоналом организации
- 3.5. Философия аудита персонала
- 3.6. Уровни проведения аудита персонала
- 3.7. Исследовательские подходы к аудиту персонала
- 3.8. Инструментарий проведения аудита персонала
- 3.9. Последовательность проведения аудита персонала

### Часть 4. ПРАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА АУДИТОРА ПО ПЕРСОНАЛУ

- 4.1. Анализ трудовых показателей как основа аудита персонала

- 4.2.Аудит рабочих мест
- 4.3.Аудит найма
- 4.4.Аудит увольнений
- 4.5.Аудит вознаграждений
- 4.6.Аудит условий и безопасности труда
- 4.7.Аудит интеллектуального капитала
- 4.8.Аудит персонала в неустойчивых организациях и на кризисных предприятиях
- 4.9.Аудит работы служб управления персоналом
- 4.10.Социальный аудит и социальная ответственность бизнеса

## Часть 5. КОНТРОЛЛИНГ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ ОРГАНИЗАЦИИ

- 5.1.Контроллинг: основные понятия, цели и задачи
- 5.2.Затраты на персонал и их структура
- 5.3.Бюджетирование работы с персоналом как инструмент контроллинга
- 5.4.Анализ и контроллинг издержек на персонал

### Заключение

### Приложения

1. Об утверждении формы бланка лицензии на осуществление аудиторской деятельности. Приказ Минфина России от 1 апреля 2002 г. №26н
2. Об утверждении формы бланка квалификационного аттестата аудитора. Приказ Минфина России от 25 апреля 2002 г. № 34н
3. Схема организации и проведения внутреннего аудита системы управления персоналом
4. Структура семейства стандартов ИСО 9000
5. Стандарты серии ИСО 9000
6. Информационная карта участника конкурса «Российская организация высокой социальной эффективности»
7. Примеры процедур контроля качества для аудиторской фирмы

8. Об утверждении унифицированных форм первичной учетной документации по учету труда и его оплаты. Постановление Госкомстата России от 27 апреля 2001 г
9. Примеры структур отчетов
10. Виды кадровой документации
11. Основные направления и показатели, используемые при проведении аудита персонала
12. Среднесписочная численность работников
13. Анализ численности и состава работников
14. Анализ движения кадров
15. Анализ использования рабочего времени и нормирования труда
16. Анализ динамики и уровня производительности труда
17. Показатели результатов труда руководителей и специалистов
18. Анализ использования фонда заработной платы
19. Показатели использования персонала
20. Показатели результативности труда
21. Определение потребности в персонале
22. Математическое обеспечение системы управления персоналом

Тестовые задания

Литература