

Оглавление

Введение

Глава 1. УЛУЧШЕНИЕ КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ

- 1.1. функция потерь качества
- 1.2. Структурирование функции качества
- 1.3. Функционально-стоимостный анализ
- 1.4. Управление проектными рисками
- 1.5. Бенчмаркинг

Глава 2. УЛУЧШЕНИЕ КАЧЕСТВА ПРОЦЕССОВ

- 2.1. Непрерывное улучшение процессов
- 2.2. Методология постоянного улучшения технологических систем
- 2.3. Стратегия «Шесть сигм»
- 2.4. Стратегия бережливого производства
- 2.5. Система обслуживания оборудования
- 2.6. Методы улучшения качества на рабочем месте
- 2.7. Реинжиниринг
- 2.8. Новые возможности анализа Парето
- 2.9. Прогнозирование надежности изделий по уровню качества технологических процессов

Глава 3. УЛУЧШЕНИЕ КАЧЕСТВА РЕСУРСОВ

- 3.1. Улучшение качества человеческих ресурсов
- 3.2. Улучшение качества закупок
- 3.3. Аутсорсинг

Заключение

Приложение 1. ТРИДЦАТЬ СОВЕТОВ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПРОЦЕССОВ (по Р. Гарднеру)

Приложение 2. ТЕМАТИКА РЕФЕРАТОВ И КУРСОВЫХ РАБОТ

Материалы для самопроверки

Самостоятельная работа

Учетные вопросы

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК