

Содержание

Введение

Лекция 1. Теория управления в системе научного знания

Вопрос 1. Необходимость, сущность, определение управления

Вопрос 2. Классификация и типология управления

Вопрос 3. Категории: управление и менеджмент

Вопрос 4. Предмет, метод, цели и функции теории управления

Лекция 2. Управленческий труд: характеристика, функции, роли

Вопрос 1. Управленческий труд и его специфика

Вопрос 2. Роли руководителя

Вопрос 3. Требования к профессиональной компетенции менеджера

Вопрос 4. Функции управления

Лекция 3. Методология исследования управленческой деятельности

Вопрос 1. Основные понятия и категории науки управления

Вопрос 2. Законы и закономерности управления

Вопрос 3. Принципы управления

Лекция 4. Эволюция теории и практики управления

Вопрос 1. Исторические, экономические и идеологические предпосылки возникновения менеджмента

Вопрос 2. Развитие теории менеджмента в зарубежных и отечественных исследованиях

Вопрос 3. Новая управленческая парадигма.

Социальный менеджмент — современный этап эволюции менеджмента

Лекция 5. Функция планирования в менеджменте

Вопрос 1. Управленческое понимание планирования

Вопрос 2. Принципы планирования

Вопрос 3. Роль и место цели в управлении

Вопрос 4. Система планов в управлении организацией

Лекция 6. Стратегический менеджмент — практика новой управленческой парадигмы

Вопрос 1. Сущность стратегического менеджмента

Вопрос 2. Стратегическое планирование — сущностная основа стратегического менеджмента

Вопрос 3. Методы и технологии стратегического менеджмента

Лекция 7. Организация — функция управления

Вопрос 1. Управленческое понимание организации как функции

Вопрос 2. Основные звенья и связи ОСУ

Вопрос 3. Классификация видов организационных структур управления

Вопрос 4. Иерархические структуры управления

Вопрос 5. Адаптивные структуры управления

Вопрос 6. Тенденции эволюции организационных структур управления

Лекция 8. Функция мотивации и стимулирования труда

Вопрос 1. Основные категории функции мотивации и стимулирования труда

Вопрос 2. Технология определения удовлетворенности работой и трудовой мотивации персонала

Вопрос 3. Технологии стимулирования персонала к эффективному труду

Лекция 9. Контроль как функция управления

Вопрос 1. Необходимость и сущность контроля в управлении

Вопрос 2. Виды, этапы и методы контроля

Вопрос 3. Поведенческие аспекты и типичные ошибки контроля

Вопрос 4. Контроль качества как объект управления

Вопрос 5. Нормативно-правовое обеспечение системы контроля качества

Лекция 10. Управление и процесс коммуникаций

Вопрос 1. Место и роль коммуникаций в управлении

Вопрос 2. Объективные основы развития информационной системы управления

Вопрос 3. Проблемы повышения эффективности коммуникаций

Лекция 11. Управленческое решение

Вопрос 1. Сущность управленческого решения

Вопрос 2. Виды, этапы и процедуры управленческого решения

Вопрос 3. Методы принятия решений

Лекция 12. Эффективность управления

Вопрос 1. Критерии и показатели оценки эффективности управления

Вопрос 2. Методы оценки и анализа эффективности управления

Вопрос 3. Факторы повышения эффективности управления

Лекция 13. Методы и технологии управления

Вопрос 1. Место и роль методов в управленческой деятельности

Вопрос 2. Эволюция методов управления

Вопрос 3. Классификация методов управления

Вопрос 4. Технологии управления — методы управления сложным объектом

Лекция 14. Социальные факторы управления

Вопрос 1. Сущность организационного поведения

Вопрос 2. Приростное и предпринимательское организационное поведение

Вопрос 3. Социальные регуляторы управления в организации

Вопрос 4. Организационная культура — социальный фактор управления

Вопрос 5. Социальная ответственность и этика менеджмента

Лекция 15. Управление социальными инновациями

Вопрос 1. Необходимость и сущность инноваций

Вопрос 2. Типология инноваций

Вопрос 3. Инновационный процесс: этапы, противоречия, проблемы

Вопрос 4. Управление поведением. Преодоление сопротивления инновациям

Вопрос 5. Технологии проведения инноваций

Лекция 16. Технология управления по целям

Вопрос 1. Зарождение и развитие целевого управления

Вопрос 2. Менеджмент «одной минуты» — технология целевого управления

Вопрос 3. Внедрение системы управления по целям в российских условиях

Заключение. Задачи менеджмента в XXI веке

Литература