

# ОГЛАВЛЕНИЕ

Предисловие

## Раздел I. ВВЕДЕНИЕ В УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ

Глава 1. Концепция управления проектами

1.1. Что такое проект и управление проектами

1.2. Зачем нужно управлять проектами

1.3. Взаимосвязь управления проектами и управления инвестициями

1.4. Взаимосвязь между управлением проектами и функциональным менеджментом

1.5. Предпосылки развития методов управления проектами/экономикой

1.6. Перспективы развития управления проектами

1.7. Переход к проектному управлению: задачи и этапы решения

Резюме

Контрольные вопросы и задания

Литература

Глава 2. Основы управления проектами

2.1. Классификация базовых понятий управления проектами

2.2. Классификация типов проектов

2.3. Цель и стратегия проекта

2.4. Результат проекта

2.5. Управляемые параметры проекта

2.6. Окружение проектов

2.7. Проектный цикл

2.8. Структуризация проектов

2.9. Функции и подсистемы управления проектами

2.10. Методы управления проектами

2.11. Организационные структуры управления проектами

2.12. Участники проектов

Резюме

Контрольные вопросы и задания

## Литература

### Глава 3. Международные стандарты и сертификация в области управления проектами

#### 3.1. Обзор стандартов в области управления проектами

3.1.1. Группа стандартов, применимых к отдельным объектам управления(проект, программа, портфель проектов)

3.1.2.Группа стандартов, определяющих требования к квалификации участников управления проектами (менеджеры проектов, участники команд управления проектами)

3.1.3.Стандарты, применимые к системе управления проектами организации в целом и позволяющие оценить уровень зрелости организационной системы проектного менеджмента

#### 3.2. Международная сертификация по управлению проектами

3.2.1. Сертификация по стандартам Международной ассоциации по управлению проектами (IPMA)

3.2.2. Сертификация по стандартам американского Института управления проектами (PMI)

## Резюме

## Контрольные вопросы и задания

## Литература

### Раздел II. ОСНОВНЫЕ ФАЗЫ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТАМИ

#### Глава 4. Предынвестиционная фаза проекта

4.1.Основные понятия

4.2.Этапы реализации прединвестиционной фазы

4.3.Состав основных предпроектных документов

4.4.Проектный анализ

4.5.Оценка жизнеспособности и финансовой реализуемости проекта

## Резюме

## Контрольные вопросы и задания

## Литература

### Глава 5. Инвестиционная и эксплуатационная фазы проекта

#### 5.1. Состав проектной документации

#### 5.2. Управление разработкой проектной документации

#### 5.3. Этапы разработки проектной документации

#### 5.4. Строительная фаза проекта

##### 5.4.1. Подготовка производства (строительства)

##### 5.4.2. Организация строительных работ

##### 5.4.3. Страхование строительно-монтажных работ и услуг

##### 5.4.4. Инжиниринг закупок и поставок

##### 5.4.5. Организация контроля качества в строительстве

##### 5.4.6. Технический надзор за строительством

##### 5.4.7. Авторский надзор за строительством. Участие в комиссии по сдаче-приемке объекта в эксплуатацию

##### 5.4.8. Организация пусконаладочных работ

##### 5.4.9. Сдача-приемка в эксплуатацию законченных строительством объектов

#### 5.5. Завершение инвестиционно-строительного проекта

## Резюме

## Контрольные вопросы и задания

## Тесты

## Литература

### Раздел III. СПЕЦИАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТАМИ

### Глава 6. Организационные структуры управления проектами

#### 6.1. Общие принципы построения организационных структур управления проектами

#### 6.2. Организационная структура и система взаимоотношений участников проекта

#### 6.3. Организационная структура и содержание проекта

#### 6.4. Организационная структура проекта и его внешнее окружение

#### 6.5. Общая последовательность разработки и создания организационных структур управления проектами

## 6.6.Современные методы и средства организационного моделирования проектов

Резюме

Контрольные вопросы и задания

Литература

## Глава 7. Организация офиса проекта

7.1.Понятие офиса проекта

7.2.Основные принципы проектирования и состав офиса проекта

7.3.Основные принципы организации виртуального офиса проекта

Резюме

Контрольные вопросы и задания

Литература

## Глава 8. Проектное финансирование

8.1. Источники и организационные формы финансирования проектов

8.1.1.Общие положения

8.1.2.Источники финансирования

8.1.3.Организационные формы финансирования

8.2. Организация проектного финансирования

8.2.1.Основные определения

8.2.2.Особенности системы проектного финансирования в развитых  
странах

8.2.3.Преимущества и недостатки проектного финансирования

8.2.4.Перспективы использования метода проектного финансирования

Резюме

Контрольные вопросы и задания

Литература

## Глава 9. Маркетинг проекта

9.1.Современная концепция маркетинга в управлении проектами

9.2.Маркетинговые исследования

9.3.Разработка маркетинговой стратегии проекта

9.4.Формирование концепции маркетинга проекта

9.5.Программа маркетинга проекта

9.6.Бюджет маркетинга проекта

9.7.Реализация маркетинга проекта

9.8.Управление маркетингом в рамках управления проектами

Резюме

Контрольные вопросы и задания

Литература

Глава 10. Оценка эффективности инвестиционных проектов

10.1.Основные принципы оценки эффективности инвестиционных проектов

10.2.Исходные данные для расчета эффективности проекта

10.3.Основные показатели эффективности проекта

10.4.Оценка эффективности инвестиционного проекта

10.5.Влияние риска и неопределенности при оценке эффективности проекта

Резюме

Контрольные вопросы и задания

Литература

Глава 11. Система управления проектами в компании

11.1.Сущность системы управления проектами

11.2.Корпоративные стандарты управления проектами

11.3.Корпоративная система управления проектами

11.4.Управление программами и портфелями проектов

11.5.Организационная зрелость компаний

11.6.Подготовка персонала компании в области управления проектами..

Резюме

Контрольные вопросы и задания

Литература

## Глава 12. Особенности управления нетрадиционными видами проектов

- 12.1. Основные понятия и определения
- 12.2. Антикризисное управление
- 12.3. Реструктуризация предприятий и компаний
- 12.4. Финансовые проекты
- 12.5. Маркетинговые проекты и программы
- 12.6. Инновационные проекты
- 12.7. Образовательные проекты и программы
- 12.8. Управление чрезвычайными ситуациями
- 12.9. Управление программами
- 12.10. Проекты реинжиниринга бизнеса
- 12.11. Организационные проекты
- 12.12. Международные проекты

Резюме

Контрольные задания

Литература

## Раздел IV. ПРОЦЕССЫ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТАМИ

### Глава 13. Планирование проекта

- 13.1. Основные понятия и определения
- 13.2. Процессы планирования
- 13.3. Уровни планирования
- 13.4. Структура разбиения работ (СРР)
- 13.5. Назначение ответственных
- 13.6. Определение основных вех
- 13.7. Типичные ошибки планирования и их последствия
- 13.8. Детальное планирование
- 13.9. Сетевое планирование
- 13.10. Связь сметного и календарного планирования

13.11.Ресурсное планирование

13.12.Документирование плана проекта

Резюме

Контрольные вопросы и задания

Литература

Глава 14. Контроль и регулирование проекта

14.1.Цели и содержание контроля проекта

14.2.Мониторинг работ по проекту

14.3.Измерение прогресса выполнения работ и анализ результатов

14.4.Принятие решений

14.5.Управление изменениями

Резюме

Контрольные вопросы и задания

Литература

Глава 15. Управление стоимостью проекта

15.1.Основные принципы управления стоимостью проекта

15.2.Оценка стоимости проекта

15.3.Бюджетирование проекта

15.4.Методы контроля стоимости проекта

15.5.Отчетность по затратам

Резюме

Контрольные вопросы и задания

Литература

Приложение 15.1. Методы оценки стоимости строительства и порядок разработки сметной документации в российской практике управления инвестиционно-строительными проектами

Приложение 15.2. Практика и методы определения сметной стоимости строительства в зарубежных странах

## Глава 16. Управление работами по проекту

16.1. Основные понятия

16.2. Цели, задачи, содержание проекта

16.3. Взаимосвязь объектов, продолжительности и стоимости работ

16.4. Методы управления содержанием работ

16.5. Структура и объемы работ

16.6. Принципы эффективного управления временем

16.7. Состав и анализ факторов потерь времени

16.8. Формы контроля производительности труда

Резюме

Контрольные вопросы и задания

Литература

## Глава 17. Менеджмент качества проекта

17.1. Основные принципы менеджмента качества

17.2. Методы менеджмента качества

17.3. Менеджмент качества проекта

17.4. Применение международных стандартов в системах менеджмента качества

17.5. Порядок подготовки предприятий и организаций к сертификации на соответствие требованиям международного стандарта ISO 9001:2000

17.6. Совершенствование деятельности и СМК

Резюме

Контрольные вопросы и задания

Литература

## Глава 18. Управление ресурсами проекта

18.1. Процессы управления ресурсами

18.1.1. Ресурсы проекта

18.1.2. Процессы управления ресурсами

18.1.3. Основные принципы планирования ресурсов проекта



- 18.2. Управление закупками ресурсов
  - 18.2.1. Основные задачи закупок и поставок
  - 18.2.2. Правовое регулирование закупок и поставок
  - 18.2.3. Организационные формы закупок
  - 18.2.4. Основные требования к управлению закупками и поставками
- 18.3. Управление поставками
  - 18.3.1. Договоры на поставку материально-технических ресурсов
  - 18.3.2. Планирование и организация поставок
- 18.4. Управление запасами
  - 18.4.1. Основные понятия
  - 18.4.2. Виды запасов
  - 18.4.3. Затраты на формирование и хранение запасов
  - 18.4.4. Оптимизация размера запаса
- 18.5. Логистика
  - 18.5.1. Основные понятия
  - 18.5.2. Концепция логистики в управлении проектом

Резюме

Контрольные вопросы и задания

Литература

Глава 19. Управление командой проекта

- 19.1. Формирование и развитие команды
  - 19.1.1. Основные понятия
  - 19.1.2. Основные характеристики команды проекта
  - 19.1.3. Принципы формирования команды
  - 19.1.4. Организационные аспекты формирования команды
  - 19.1.5. Эффективность команды проекта
  - 19.1.6. Методы формирования команды проекта
  - 19.1.7. Примерный состав команды и требования к менеджерам проекта
- 19.2. Организационная культура команды проекта

## 19.3. Психологические аспекты управления персоналом

19.3.1. Основные психологические характеристики команды проекта

19.3.2. Мотивация и стимулирование персонала

19.3.3. Конфликты

Резюме

Контрольные вопросы и задания

Литература

## Глава 20. Управление рисками

20.1. Основные понятия и структура управления рисками

20.2. Методы анализа проектных рисков

20.3. Методы снижения рисков

20.4. Организация работ по управлению рисками

Резюме

Контрольные вопросы и задания

Литература

## Глава 21. Информационные системы управления проектами

21.1. Управление коммуникациями

21.2. Информационная система управления проектами

21.2.1. Ключевые определения и потребности в ИСУП

21.2.2. Структура ИСУП

21.2.3. Обзор рынка программного обеспечения управления проектами

Резюме

Контрольные вопросы и задания

Литература

Приложение. Краткий англо-русский словарь терминов управления проектами