

Содержание

ЖИЗНЬ БЕЗ ОБЩЕНИЯ...

ДА РАЗВЕ ЭТО ЖИЗНЬ? 4

НУ ТАК И В ЧЕМ ЕГО СМЫСЛ?..... 9

СЛОВА — ЭТО ДАЛЕКО НЕ ВСЕ 13

Прежде чем начать разговор 13

Запах — большое дело! 15

Глаза—зеркало души 17

...и взгляд — ее отображение! 20

Гимн улылке 24

Внимание — к сигналам тела! 28

Подведем итоги 36

ОБРЕСТИ УВЕРЕННОСТЬ В СВОИХ СИЛАХ 40

Станьте хозяином своих мыслей 40

...не замыкайтесь в себе..... 48

...и избавьтесь от комплексов..... 52

ПОЗНАКОМИТЬСЯ — ЭТО ТАК ПРОСТО...

НУ ПОЧТИ!..... 59

С чего начать? 59

А как быть дальше? 64

Хитрости большие и маленькие — 72

ЧАЩЕ ВЫХОДИТЕ В СВЕТ •.....	
78	
Бары и ночные клубы	78
Вечеринки дружеские и деловые.....	83
Магазины, выставки-продажи.....	89
Знакомство «по знакомству».....	97
Работа	101
Клубы по интересам	103
БРАЧНЫЕ ОБЪЯВЛЕНИЯ —	
ПУТЬ К ЗНАКОМСТВУ.....	107
Причины и преимущества.....	107
Выбор агентства — дело серьезное.....	110
А самостоятельный поиск — тем более!.....	113
Общение с заморским принцем.....	117
ИНТЕРНЕТ — ТУПИК ИЛИ ВЫХОД НА ВОЛЮ? ...	126
Общение в «вирте» и в «реале» —	
две большие разницы	126
Инкогнито — главная «фишка»!	130
Виртуальный роман.....	132
Не впасть в зависимость!	137
Советы и правила	145
ЧТОБЫ ОБЩЕНИЕ БЫЛО ЭФФЕКТИВНЫМ.....	148
Начните его с приветствия	148
Умение задать вопрос — это важно!	153
УМЕТЬ НЕ ТОЛЬКО ГОВОРИТЬ,	
НО И СЛУШАТЬ.....	169
Какой вы собеседник?	169
Что значит «плохо слушать?».....	172

А что — «хорошо»?.....	175
Слушание пассивное.....	179
...и активное.....	184
Правила хорошего слушателя.....	188
МЫ КРИТИКУЕМ, НАС КРИТИКУЮТ	194
Критика бывает разная.....	194
Как мы обычно реагируем?	201
А если мы в роли критиков?.....	207
МЕД КОМПЛИМЕНТА, ДЕГОТЬ ЛЕСТИ.....	212
ЭТИКА ТЕЛЕФОННЫХ ПЕРЕГОВОРОВ	221
Разговор личный	221
...и деловой.....	226
ЮМОР — ДЕЛО СЕРЬЕЗНОЕ.....	232
А вы обладаете чувством юмора?	232
Все хорошо в меру	235
НЕ СПЕШИТЕ ДОСТАВАТЬ	
ИЗ ШКАФА СКЕЛЕТ	239
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	246
Литература	249