

СОДЕРЖАНИЕ

ПРЕДИСЛОВИЕ

Раздел 1. ОРГАНИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ

Глава 1. Теоретико-философские и концептуальные основы управления персоналом

- 1.1. Теории управления персоналом
- 1.2. Философия управления персоналом
- 1.3. Концепция управления персоналом
- 1.4. Закономерности и принципы управления персоналом
- 1.5. Методы управления персоналом

Глава 2. Основы формирования системы управления персоналом

- 2.1. Организационное проектирование системы управления персоналом
- 2.2. Методы построения системы управления персоналом
- 2.3. Цели и функции системы управления персоналом. .
- 2.4. Организационная структура системы управления персоналом

Глава 3. Основы кадрового планирования

- 3.1. Трудовой потенциал общества, организации, работника
- 3.2. Формирование кадровой политики
- 3.3. Стратегия управления персоналом
- 3.4. Сущность и содержание кадрового планирования . .
- 3.5. Кадровый контроллинг и кадровое планирование . . .
- 3.6. Оперативный план работы с персоналом

Раздел 2. ТЕХНОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ

Глава 4. Технология управления наймом и оценкой персонала.

- 4.1. Источники и проблемы найма персонала
- 4.2. Организация маркетинга персонала
 - 4.2.1. Сущность и виды маркетинга персонала
 - 4.2.2. Формирование персонал-имиджа организации .

4.2.3. Технология организации и проведения маркетинга персонала

4.3. Деловая оценка и отбор персонала

4.4. Организация отбора претендентов на вакантную должность

4.5. Подбор и расстановка персонала

4.6. Организация аттестации персонала

Глава 5. Технология управления использованием персонала..

5.1. Управление социализацией, профориентацией и адаптацией персонала

5.1.1. Социализация персонала

5.1.2. Сущность и виды профориентации и адаптации персонала

5.1.3. Управление профориентацией и адаптацией персонала

5.2. Этапы процесса адаптации персонала

5.2.1. Подготовительный этап адаптации

5.2.2. Информационный этап адаптации

5.2.3. Ознакомительный этап адаптации

5.2.4. Адаптационный этап

5.3. Управление этическими нормами

5.3.1. Этические нормы в деятельности организации

5.3.2. Управление этическими нормами межличностных отношений в коллективе

5.4. Управление конфликтами

5.4.1. Модели поведения и типы конфликтных личностей

5.4.2. Технология управления собственным поведением субъектов
конфликтного противостояния

5.4.3. Технология управления процессом протекания конфликта

5.5. Безопасность, условия и дисциплина труда персонала

5.5.1. Безопасность персонала и организации

5.5.2. Условия труда персонала

5.5.3. Дисциплина труда

5.6. Управление высвобождением персонала

5.6.1. Сущность и виды увольнения работников

5.6.2. Увольнение по собственному желанию

5.6.3. Увольнение по инициативе работодателя

5.6.4. Увольнение вследствие выхода на пенсию

Глава 6. Технология управления развитием и поведением персонала

6.1. Понятие и этапы деловой карьеры

6.2. Управление деловой карьерой

6.3. Система служебно-профессионального продвижения

6.4. Управление кадровым резервом

6.4.1. Структура, принципы и порядок формирования резерва

6.4.2. Планирование и организация работы с резервом кадров

6.4.3. Контроль за работой с резервом

6.5. Организация обучения персонала

6.5.1. Основные понятия и концепции обучения

6.5.2. Виды обучения персонала

6.5.3. Методы обучения персонала

6.6. Управление мотивацией и стимулированием трудового поведения

6.6.1. Теории мотивации персонала

6.6.2. Мотивация и стимулирование труда персонала

Раздел 3. ЭФФЕКТИВНОСТЬ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ

Глава 7. Управление эффективностью деятельности персонала

7.1. Единство функционального и стоимостного подходов при анализе и повышении эффективности управления персоналом

7.1.1. О единстве функционального и стоимостного подходов

7.1.2. Сущность и принципы функционально-стоимостного анализа

7.2. Сбор, изучение и систематизация информации для анализа деятельности управленческого персонала

- 7.2.1.Подготовительные работы к проведению функционально-стоимостного анализа
- 7.2.2.Сбор, изучение и систематизация информации
- 7.3.Анализ функций, выполняемых персоналом, и затрат на их осуществление
- 7.4. Разработка проекта повышения эффективности деятельности персонала
 - 7.4.1.Определение путей совершенствования деятельности управленческого персонала
 - 7.4.2.Разработка проекта повышения эффективности деятельности управленческого персонала
 - 7.4.3.Внедрение проекта повышения эффективности деятельности персонала

Глава 8. Оценка эффективности управления персоналом

- 8.1. Сущность и структура затрат на персонал
- 8.2. Виды эффективности проектов совершенствования системы и технологии управления персоналом
- 8.3. Оценка экономической эффективности проектов совершенствования системы и технологии управления персоналом
- 8.4. Оценка экономических результатов совершенствования системы и технологии управления персоналом
 - 8.4.1.Расчет экономических результатов в сфере управления производством продукции
 - 8.4.2.Расчет экономических результатов в сферах производства и эксплуатации продукции
- 8.5. Расчет затрат, связанных с совершенствованием системы и технологии управления персоналом
- 8.6. Оценка социальной эффективности проектов совершенствования системы и технологии управления персоналом,

Литература