

Оглавление

Тема 1. МЕНЕДЖМЕНТ НА ПРЕДПРИЯТИЯХ СФЕРЫ УСЛУГ

Тема для обсуждения: Том Питере о роли сферы услуг в современном обществе

Тема для обсуждения: новые направления деятельности по предоставлению услуг населению

Тема для обсуждения: новые бизнес-форматы в сфере услуг

Тема для обсуждения: *что нужно сделать*, чтобы избавиться от гостей?

Тема для обсуждения: *что такое улыбка?*

Тема 2. ОСОБЕННОСТИ МЕНЕДЖМЕНТА В ТУРИЗМЕ И ГОСТИНИЧНОМ БИЗНЕСЕ

Тема для обсуждения: современная система подготовки кадров для индустрии туризма

Тема для обсуждения: новая роль менеджмента в гостиницах

Тема для обсуждения: конкурентные преимущества «Ирис Конгресс-Отеля»

Тема для обсуждения: новые направления деятельности в гостиничном бизнесе

Тема для обсуждения: рейтинг качеств «идеального туроператора»

Тема 3. УПРАВЛЕНИЕ СЕТЕВЫМ БИЗНЕСОМ В ИНДУСТРИИ ТУРИЗМА

Тема для обсуждения: теоретические основы сетевого бизнеса

Тема для обсуждения: стратегия международной гостиничной сети Swissotel в России

Тема для обсуждения: формирование российских национальных сетей в гостиничном бизнесе

Тема 4. УПРАВЛЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ПРЕДПРИЯТИЙ ТУРИЗМА И ГОСТИНИЧНОГО БИЗНЕСА НА ОСНОВЕ ФРАНЧАЙЗИНГА

Тема для обсуждения: достоинства и недостатки франчайзинга

Тема для обсуждения: обзор использования франчайзинга в общественном питании

Тема для обсуждения: проблемы с франчайзи в сети «Пятерочка»

Тема для обсуждения: оценка потенциальных конфликтов интересов при организации бизнеса на основе франчайзинга или путем присоединения гостиницы к сети

Тема для обсуждения: использование франчайзинга в туристском бизнесе

Тема 5. УПРАВЛЯЮЩИЕ КОМПАНИИ В ТУРИЗМЕ И ГОСТИНИЧНОМ БИЗНЕСЕ

Тема для обсуждения: управляющая компания AMAKS GRAND HOTELS

Тема для обсуждения: управляющая компания ГЕЛИОПАРК ОТЕЛЬ
МЕНЕДЖМЕНТ

Тема для обсуждения: управляющая компания в Украине

Тема 6. ОСОБЕННОСТИ СТРАТЕГИИ И ТАКТИКИ МЕНЕДЖМЕНТА ПРЕДПРИЯТИЙ ТУРИЗМА И ГОСТИНИЧНОГО БИЗНЕСА

Тема для обсуждения: перспективы развития туризма в Санкт-Петербурге

Тема для обсуждения: конкурентные преимущества «Ист Лайн»

Тема для обсуждения: *стратегия компании SAS International Hotel*

Тема для обсуждения: инвестиционная стратегия гостиничных предприятий

Тема для обсуждения: меры по преодолению последствий кризиса для
российских гостиниц

Тема для обсуждения: стратегические альянсы в гостиничном бизнесе

Тема 7. ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ СТРУКТУРЫ УПРАВЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЙ ТУРИЗМА

Тема для обсуждения: квалификационные требования (профессиональные
стандарты) к основным должностям работников туристской индустрии

Тема для обсуждения: *факторы, влияющие* на организационную
структуру турфирмы

Тема для обсуждения: организационная структура управления в
турфирме «Ан-Вояж»

Тема 8. ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ СТРУКТУРЫ УПРАВЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЙ ГОСТИНИЧНОГО БИЗНЕСА

Тема для обсуждения: организационная структура управления гостиницы «Украина»

Тема для обсуждения: организационная структура управления в ресторане «Золотой век»

Тема для обсуждения: *дворецкий*

Тема 9. МОДЕЛЬ МЕНЕДЖЕРА ПРЕДПРИЯТИЙ ТУРИЗМА И ГОСТИНИЧНОГО БИЗНЕСА

Тема для обсуждения: анализ требований, предъявляемых к персоналу в гостиничном бизнесе Москвы

Тема для обсуждения: карьера в ресторанном бизнесе. Аркадий Новиков

Тема для обсуждения: развитие взаимоотношений турфирм России и Хорватии

Тема для обсуждения: система управления в турфирме «ИННА ТУР»

Тема для обсуждения: методические основы определения личной эффективности сотрудников туристической индустрии

Тема 10. ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ МЕНЕДЖМЕНТА ПРЕДПРИЯТИЙ ТУРИЗМА И ГОСТИНИЧНОГО БИЗНЕСА

Тема для обсуждения: применение в гостиничном бизнесе ключевых показателей эффективности (KPI) .

Тема для обсуждения: факторы, влияющие на эффективность деятельности гостиничного предприятия

Тема для обсуждения: внедрение сбалансированной системы показателей в гостиничном бизнесе

Тесты

Литература