

Оглавление

ВВЕДЕНИЕ.....	3
Глава 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В СИСТЕМЕ УПРАВЛЕНИЯ.....	6
1.1. Ретроспективный анализ становления теории и эволюции понятия «социальные технологии»	6
1.2. Исследование классификационных признаков социальных технологий	18
1.3. Социальные технологии в системе управления: теоретико- методологические подходы.....	32
1.4. Зарубежный и отечественный опыт использования социальных технологий в системе социального партнерства	46
Глава 2. СОВРЕМЕННЫЕ ПРАКТИКИ ПРИМЕНЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В СИСТЕМЕ УПРАВЛЕНИЯ	60
2.1. Социальные технологии построения эффективной групповой работы	60
2.2. Коммуникация как средство управленческого воздействия на объект (социоинженерный подход).....	71
2.3. Социальная технология как деятельность, в результате которой осуществляется процесс целеполагания и реализации власти	79
2.4. Социальные технологии в системе управления как инструмент создания культурной политики	88
2.5. К вопросу об эффективности социальных технологий по оценке потенциала работника и результативности его труда.....	93
Глава 3. МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЙ ПОДХОД К СОЦИАЛЬНОЙ ДИАГНОСТИКЕ ОРГАНИЗАЦИИ В РАМКАХ ПРОЕКТА ЦМОРКК (авторская разработка).....	99
3.1. Структурно-функциональная модель социальных технологий с позиции социолого-управленческого подхода.....	99
3.2. Социально-диагностические технологии в управлении: теоретико- методологические аспекты развития и применения.	118
3.3. Разработка методического обеспечения, позволяющего осуществлять социальную диагностику в организации	126

Глава 4. СОЦИОЛОГИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ	
СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ КАК КАТЕГОРИИ	
СОЦИОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ.....	138
4.1. Оценка регулирующего воздействия социальных технологий	
на деятельность субъектов системы управления.....	138
4.2. Прогнозирование трудового поведения на основе мотивационного	
профиля как специфическая социальная технология в системе	
управления.....	199
4.3. Социологический мониторинг как средство информационного	
сопровождения оценки эффективности социальных технологий..	219
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	228
ЛИТЕРАТУРА	230
ПРИЛОЖЕНИЯ	239