

## Содержание

Предисловие

### РАЗДЕЛ 1. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ОРГАНИЗАЦИИ, УПРАВЛЕНИЯ И АДМИНИСТРИРОВАНИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

Тема 1. Организация, управление и администрирование как социальные процессы

1. Сравнительный анализ понятий «организация», «управление», «администрирование»
2. Технологизация и технологии управления. Управленческое решение
3. Социальные отношения в системе управления

Вывод по теме

Методическое приложение к теме

Тема 2. Развитие управленческой мысли: кросскультурный анализ

1. Исторические аспекты развития методологии управления
2. Основные школы управления: школа научного управления, административная, школа человеческих отношений
3. Концепции мотивации деятельности А. Маслоу, Д. Мак-Грегора

Вывод по теме

Методическое приложение к теме

Тема 3. Структура, функции и методы организации, управления и администрирования в социальной работе

1. Особенности структуры управления
2. Полиморфизм функций управления
3. Классификация методов управления

Вывод по теме

Методическое приложение к теме

### РАЗДЕЛ 2. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И УПРАВЛЕНИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ

Тема 4. Типология социальных организаций

1. Социальная организация: дефиниции, структура
2. Типологизации социальных организаций
3. Формальные и неформальные социальные организации
4. Стадии и условия возникновения социальной организации

## 5. Социальные организации социальной сферы

Вывод по теме

Методическое приложение к теме

Тема 5. Феномен лидерства: сущность, стили, стратегии

1. Лидер и руководитель: сравнительный анализ
2. Стили лидерства
3. Совокупность навыков лидера

Вывод по теме

Методическое приложение к теме

Тема 6. Кадровая политика организации. Управление персоналом в сфере социальной работы

1. Кадры, персонал социальной сферы; профессиография
2. Специфика управления трудовыми ресурсами, развитие персонала
3. Трудовой коллектив в социальной организации

Вывод по теме

Методическое приложение к теме

Тема 7. Управление конфликтами в сфере социальной работы

1. Типология и этиология социальных конфликтов
2. Стадии конфликта и стили поведения участников противоречия
3. Технологии профилактики и урегулирования конфликтных ситуаций

Вывод по теме

Методическое приложение к теме

## РАЗДЕЛ 3. ОСНОВЫ АДМИНИСТРАТИВНОЙ РАБОТЫ В УЧРЕЖДЕНИЯХ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ

Тема 8. Особенности внутриучрежденческих практик организации,  
управления и администрирования в социальной сфере

1. Законодательные основы управления учреждением социальной сферы
2. Структура и принципы управления социальным учреждением
3. Содержание внутриучрежденческого руководства
  - 3.1. Планирование деятельности социальных служб
  - 3.2. Организация работы учреждения и контроль за ее качеством

### 3.3. Учет и анализ результатов деятельности учреждения

Вывод по теме

Методическое приложение к теме

Тема 9. Система мотивации и повышения квалификации сотрудников учреждений социального обслуживания населения

1. Современная система профессиональной мотивации работников социальных служб

2. Специфика системы повышения квалификации сотрудников социальных организаций

2.1. Формы и методы повышения квалификации работников учреждений социальной сферы

2.2. Аттестация специалистов и руководящих кадров социальной сферы

Вывод по теме

Методическое приложение к теме

Тема 10. Экспертиза деятельности социального учреждения

1. Анализ и оценка деятельности социального учреждения

2. Критерии эффективности деятельности учреждения

3. Отчетность как показатель качества работы учреждения

4. Защита прав руководителей учреждений при проведении государственного контроля (надзора)

Вывод по теме

Методическое приложение к теме

## РАЗДЕЛ 4. МЕЖВЕДОМСТВЕННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ, СОЦИАЛЬНОЕ ПАРТНЕРСТВО И КОНКУРЕНЦИЯ В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ

Тема 11. Межведомственное взаимодействие в социальной работе:  
особенности организации и реализации

1. Межведомственное взаимодействие как система

2. Механизм реализации межведомственного взаимодействия

Вывод по теме

Методическое приложение к теме

## Тема 12. Основы предпринимательства и конкуренции в сфере социального обслуживания населения

1. Законодательная база предпринимательской деятельности в социальной сфере
2. Жизненный цикл организации
3. Бизнес-планирование. Маркетинг. Реклама
4. Источники финансирования организации. Финансовый менеджмент
5. Управление рисками (риск-менеджмент)
6. Стратегии конкуренции в социальной сфере

Вывод по теме

Методическое приложение к теме

Заключение

Рекомендуемая литература

### ПРИЛОЖЕНИЯ

1. Система межведомственного взаимодействия ГУСО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних г. Саратова»
2. Пример годового графика контроля социально-реабилитационного процесса (Извлечение)
3. Тест «Кто вы: администратор или лидер?»
4. Определение психологического климата группы (методика)
5. Тест «Предпринимательские способности»
6. Общий годовой график контроля социально-реабилитационного процесса (Извлечения)
7. Примерная схема отчета о проверке учреждения социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних с приютом»
8. Технология организации и управления процессом общения руководителя с аудиторией (в т.ч. с подчиненными)