

ОГЛАВЛЕНИЕ

Раздел I. МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ МЕНЕДЖМЕНТА

Глава 1. Сущность и смысловое содержание менеджмента

- 1.1. Субъекты и объекты управления в социально-экономической системе общества
- 1.2. Определение и сущность менеджмента как науки управления
- 1.3. Ключевые составляющие менеджмента организации

Контрольные вопросы

Тесты

Литература

Глава 2. Особенности формирования и эволюции менеджмента как науки управления

- 2.1. Условия и факторы, способствующие формированию и развитию менеджмента
- 2.2. Научная классическая школа управления Ф. Тейлора..
- 2.3. Административная теоретическая школа управления А. Файоля
- 2.4. Научные школы социальной направленности менеджмента
- 2.5. Особенности становления и развития науки управления в России
- 2.6. Основные направления и тенденции развития современного менеджмента

Контрольные вопросы

Тесты

Литература

Глава 3. Менеджмент в организации

- 3.1. Организация и ее миссия
- 3.2. Основные цели и задачи менеджмента
- 3.3. Менеджер и его роль в обеспечении эффективной деятельности трудового коллектива

3.4. Общие требования к менеджеру как профессионалу сферы управления

Контрольные *вопросы*

Тесты

Литература

Глава 4. Предпринимательские структуры как субъекты менеджмента в рыночной экономике

4.1. Суть и содержание понятий "предпринимательство" и "бизнес"

4.2. Классификация и организационно-правовые формы предпринимательских структур

4.3. Основные виды объединений предпринимательских структур

Контрольные вопросы

Тесты

Литература

Раздел II ТЕХНОЛОГИИ МЕНЕДЖМЕНТА

Глава 5. Основные функции менеджмента

5.1. Сущность и взаимосвязь основных функций управления

5.2. Планирование как основополагающая функция управленческой деятельности

5.3. Функция организации: основные направления и особенности

5.4. Мотивирование труда и стимулирование деятельности исполнителей

5.5. Функция контроля в технологии менеджмента

Контрольные вопросы

Тесты

Литература

Глава 6. Механизмы менеджмента: объект, принципы и методы управления

6.1. Особенности формирования трудового коллектива как объекта управления

6.2. Основные принципы менеджмента как процесса управления

6.3. Методы управления в системе менеджмента, их сущность и особенности

Контрольные вопросы

Тесты

Литература

Глава 7. Организационные структуры управления

7.1. Методологические принципы формирования структур управления

7.2. Факторы, определяющие структуры и формы управления

Контрольные вопросы

Тесты

Литература

Глава 8. Управленческие решения: основные особенности их разработки и принятия

8.1. Сущность управленческих решений и их разновидности

8.2. Основные требования к принимаемым решениям

8.3. Методы принятия управленческих решений

Контрольные вопросы

Тесты

Литература

Раздел III. СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ
МЕНЕДЖМЕНТА

Глава 9. Трудовая деятельность — основная форма проявления индивидуальности личности

9.1. Человек как субъект и объект управления в социально-экономической системе

9.2. Личность, ее структура и индивидуальные особенности

Контрольные вопросы

Тесты

Литература

Глава 10. Межличностное деловое сотрудничество в коллективе

- 10.1. Формы и особенности совместной трудовой деятельности
- 10.2. Эффективные технологии межличностного делового общения
- 10.3. Условия успешного делового сотрудничества старшего по должности с младшим
- 10.4. Деловые индивидуальные беседы и совещания
- 10.5. Факторы, определяющие успех делового публичного выступления

Контрольные вопросы

Тесты

Литература

Глава 11. Конфликты и конфликтные ситуации в трудовых коллективах

- 11.1. Сущность и особенности проявления конфликтов в трудовых коллективах
- 11.2. Социальные условия, способствующие возникновению конфликтных ситуаций
- 11.3. Структурные особенности и динамика развития конфликтных ситуаций в коллективе
- 11.4. Социальные технологии предупреждения и разрешения конфликтных ситуаций

Контрольные вопросы

Тесты

Литература

Раздел IV. ЭЛЕМЕНТЫ ТЕОРИИ И ПРАКТИКИ ВНУТРИФИРМЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ

Глава 12. Власть и лидерство в системе менеджмента

- 12.1. Основные формы реализации власти и лидерства в трудовом коллективе
- 12.2. Стили управления, их сущность и типовые разновидности
- 12.3. Этика и культура в управленческой деятельности..

Контрольные вопросы

Тесты

Литература

Глава 13. Информационные технологии и коммуникации в управлении
деятельностью коллектива

13.1. Информационные технологии в практике менеджмента

13.2. Коммуникационные каналы и сети в управлении

Контрольные вопросы

Тесты

Литература

Глава 14. Эффективность менеджмента организации

14.1. Общие подходы к оценке эффективности менеджмента

14.2. Критерии и методы оценки эффективности менеджмента
организации

Контрольные вопросы

Тесты

Литература

Глоссарий

Литература