

ОГЛАВЛЕНИЕ

Предисловие	5
ГЛАВА 1. Организация и средства информационных технологий обеспечения управленческой деятельности	
1.1. Задачи управления	8
1.2. Структура системы управления	9
1.3. Понятие управленческой информации	11
1.4. Общая характеристика информационных технологий управления. . . .	15
1.5. Автоматизированные информационные системы: основные компоненты	19
1.6. Классификация автоматизированных информационных систем.....	32
Контрольные вопросы и задания	34
ГЛАВА 2. Информатизация государственного и муниципального управления	
2.1. Из истории информатизации государственного управления	36
2.2. Направления информатизации	44
2.3. Системное представление управляемой территории и основные принципы создания территориальных автоматизированных информационных систем . . .	46
Контрольные вопросы и задания	51
ГЛАВА 3. Компьютерные технологии в управлении организацией	
3.1. Технологии баз данных	52
3.2. Технологии текстового поиска	79
3.3. Web-технологии	92
3.4. Технологии электронной почты и телеконференций	100
3.5. Технологии электронного документооборота.....	107
3.6. Технологии машинного перевода текстов	113
3.7. Технологии интеллектуального анализа данных	115
3.8. Геоинформационные технологии.....	120
Контрольные вопросы и задания	126
ГЛАВА 4. Экспертные системы и базы знаний	
4.1. Экспертные системы	130
4.2. Базы знаний	137
4.3. Системы поддержки принятия решений	141
4-4. Ситуационные центры	145
Контрольные вопросы и задания	158

ГЛАВА 5. Основы построения инструментальных средств информационных технологий

5.1. Автоматизированные рабочие места специалистов в области информационных технологий.....	159
5.2. Информационные технологии на разных уровнях управления в организации	160
5.3. Масштабы применения автоматизированных информационных систем.....	165
5.4. Особенности применения информационных технологий и автоматизированных информационных систем в организациях. . .	167
Контрольные вопросы и задания	168

ГЛАВА 6. Технологии телекоммуникаций

6.1. Коммуникационные сети	170
6.2. Телеобработка данных	174
6.3. Региональные и локальные сети.....	179
Контрольные вопросы и задания	191

ГЛАВА 7. Создание компьютерных информационных систем управления

7.1. Подходы к построению автоматизированного управления	193
7.2. Принципы и стадии создания автоматизированных информационных систем	195
7.3. Инструментальные средства проектирования автоматизированных информационных систем	203
Контрольные вопросы и задания	207

ГЛАВА 8. Экономическая эффективность территориальных информационных систем управления

8.1. Автоматизированные информационные системы в государственном управлении	209
8.2. Автоматизированные информационные системы муниципального управления	214
8.3. Электронное правительство	227
Контрольные вопросы и задания	229
Глоссарий	230
Список литературы	243