

# СОДЕРЖАНИЕ

<b>Введение</b> .....	5
<b>Тема 1. Теоретико-методологические основы конфликтологии</b> .....	7
1.1. Конфликтология: объект, предмет, задачи, связь с другими науками .....	7
1.2. Становление конфликтологии как науки .....	12
<i>Вопросы и задания для повторения</i> .....	15
<b>Тема 2. Сущностная характеристика социальных конфликтов</b> .....	17
2.1. Социальный конфликт: сущность, классификация и динамика развития .....	17
2.2. Структура и функции социального конфликта .....	27
<i>Вопросы и задания для повторения</i> .....	31
<b>Тема 3. Диагностика конфликтных ситуаций</b> .....	32
3.1. Исследование причин социальных конфликтов.....	32
3.2. Методы изучения социальных конфликтов.....	38
<i>Вопросы и задания для повторения</i> .....	48
<b>Тема 4. Предупреждение и конструктивное разрешение     конфликтов</b> .....	49
4.1. Пути и условия предупреждения конфликтов .....	49
4.2. Основные предпосылки и методы конструктивного разрешения конфликтов.....	57
4.3. Особенности профилактики и разрешения конфликтов на национальной почве .....	71
<i>Вопросы и задания для повторения</i> .....	80
<b>Тема 5. Управление конфликтом</b> .....	81
5.1. Тактика и типовые навыки поведения руководителя в конфликтной ситуации .....	81
5.2. Этапы и последовательность оптимального управления	

конфликтом.....	92
<i>Вопросы и задания для повторения.....</i>	<i>101</i>
<b>Заключение .....</b>	<b>103</b>
<b>Литература .....</b>	<b>105</b>
<b>Приложения. Практические рекомендации руководителю по работе с конфликтами.....</b>	<b>107</b>