

Оглавление

ПРЕДИСЛОВИЕ

ГЛАВА 1. ОРГАНИЗАЦИЯ СФЕРЫ ТУРИЗМА

§1.1. История туризма

§ 1.2. Основные понятия и определения

§ 1.3. Туристская документация

§ 1.4. Формирование туристских услуг

§ 1.5. Экономика отрасли

§ 1.6. Участники туристского процесса

Вопросы для самопроверки

Практические задания

ГЛАВА 2. ОРГАНИЗАЦИЯ ВНУТРЕННЕГО ТУРИЗМА

§2.1. Маркетинг в туризме

§ 2.2. Реклама в туризме

§ 2.3. Страхование в туризме

§ 2.4. Разработка и выбор туристских программ

§ 2.5. Экскурсионная деятельность

Вопросы для самопроверки

Практические задания

ГЛАВА 3. ИНДУСТРИЯ ГОСТЕПРИИМСТВА

§3.1. Возникновение и развитие гостиничного хозяйства

§ 3.2. Организация сервиса

§ 3.3. Лучшие гостиницы и курортные комплексы России

§ 3.4. Зарубежный опыт

§ 3.5. Учебные заведения по подготовке кадров для сферы туризма

Вопросы для самопроверки

Практические задания

ГЛАВА 4. ГЕОГРАФИЯ ТУРИЗМА

§ 4.1. Основы страноведения

§ 4.2. Туристское регионоведение

§ 4.3. Памятники истории и культуры как объекты туризма

§ 4.4. Заповедники и памятники природы как объекты туризма

§ 4.5. Самые интересные парки и заповедники мира

Вопросы для самопроверки

Практические задания

ГЛАВА 5. ВИДЫ ПУТЕШЕСТВИЙ В МЕЖДУНАРОДНОМ, ВЪЕЗДНОМ И ВНУТРЕННЕМ ТУРИЗМЕ

§5.1. Виды туризма

§ 5.2. Рекреационные туры

§ 5.3. Образовательные туры

§ 5.4. Развлекательные туры

§ 5.5. Познавательные туры

§ 5.6. Деловые туры

§ 5.7. Паломнические туры

§ 5.8. Экологические туры

§ 5.9. Элитные туры

§5.10. Шоп-туры

§ 5.11. Хобби-туры

Вопросы для самопроверки

Практические задания

ГЛАВА 6. СПЕЦИАЛЬНЫЕ ВИДЫ ТУРИЗМА

§ 6.1. Исторический туризм

§ 6.2. Археологический туризм

§ 6.3. Экстремальный туризм

§ 6.4. Приключенческий туризм

§ 6.5. Семейный туризм

§ 6.6. Детский туризм

§ 6.7. Лечебный туризм

§ 6.8. Агротуризм

§ 6.9. Театрализованный туризм

§ 6.10. Этнический туризм

§6.11. Спортивный туризм

Вопросы для самопроверки

Практические задания

ГЛАВА 7. ИННОВАЦИИ В ТУРИСТСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

§ 7.1. Внедрение новых видов путешествий и экскурсий

§ 7.2. Информационные технологии в туризме и сервисе

Вопросы для самопроверки

Практические задания

ГЛАВА 8. ЭТИКА И ПСИХОЛОГИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБЩЕНИЯ В ТУРИСТСКОЙ СФЕРЕ

§8.1. Культура речи

§ 8.2. Этические нормы

§ 8.3. Сервисная деятельность

§ 8.4. Международный этикет

Вопросы для самопроверки

Практические задания

Приложение 1. Заявка на тур

Приложение 2. Договор купли-продажи (договор-тур)

Приложение 3. Анкета туриста для получения Шенгенской визы

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК