

# СОДЕРЖАНИЕ

<b>Тема 1. Общие положения социологии и психологии управления .....</b>	<b>7</b>
1.1. Введение в социологию и психологию управления ....	7
1.2. Предметная область социологии и психологии управления .....	Ю
1.3. Деятельность менеджера в организации .....	13
1.4. Методы изучения объектов и субъектов управления. Типы социальных отношений .....	16
1.5. Теории личности, используемые в управлении .....	22
<i>Вопросы и задания для повторения.....</i>	<i>25</i>
<b>Тема 2. Социальные институты .....</b>	<b>26</b>
2.1. Понятие социальных институтов и их функции .....	26
2.2. Типы социальных институтов. Управление в социальных институтах.....	31
<i>Вопросы и задания для повторения.....</i>	<i>37</i>
<b>Тема 3. Социальная организация .....</b>	<b>38</b>
3.1. Понятие и структура социальной организации .....	38
3.2. Социальная стратификация как социальный фактор управления. Типы стратификационных систем .....	45
<i>Вопросы и задания для повторения.....</i>	<i>51</i>
<b>Тема 4. Виды поведения в организациях.....</b>	<b>52</b>
<i>Вопросы и задания для повторения.....</i>	<i>57</i>
<b>Тема 5. Стресс в деятельности человека .....</b>	<b>58</b>
<i>Вопросы и задания для повторения.....</i>	<i>63</i>
<b>Тема 6. Психология конфликта.....</b>	<b>64</b>
<i>Вопросы и задания для повторения.....</i>	<i>67</i>
<b>Тема 7. Субъекты и объекты управления .....</b>	<b>68</b>
7.1. Авторитет субъектов управления и стили управления. Акцентуация характеров субъектов управления .....	68

7.2. Психологические особенности организаторской деятельности руководителя .....	74
7.3. Психологические типы личности.....	78
7.4. Рольное поведение в деловом общении. Личностные особенности персонала .....	85
<i>Вопросы и задания для повторения</i> .....	90

**Тема 8. Управленческое решение.....**91

8.1. Принятие управленческого решения: подходы, стадии, принципы и методы .....	91
8.2. Поведение руководителя при принятии решения .....	98
<i>Вопросы и задания для повторения</i> .....	105

**Тема 9. Управленческое воздействие .....**106

9.1. Сущность, структура, функции и классификация управленческого воздействия .....	106
9.2. Основные методы управленческого воздействия ....	110
9.3. Распоряжение (приказ) руководителя как форма управленческого воздействия .....	115
<i>Вопросы и задания для повторения</i> .....	118

**Тема 10. Управленческое общение.....** 119

10.1. Общение как коммуникативный процесс. Барьеры общения.....	119
10.2. Психотипы субъектов общения.....	123
10.3. Формы и принципы управленческого общения. Публичные выступления .....	125
10.4. Руководитель как субъект управленческого воздействия .....	130
<i>Вопросы и задания для повторения</i> .....	131

**Тема 11. Лидерство и руководство .....** 132

11.1. Понятие лидерства. Становление лидера .....	132
11.2. Теории лидерства.....	137
11.3. Параметры поведения лидера.....	143
11.4. Лидер-управленец. Роль и степень влияния лидера на организационную культуру .....	148
11.5. Формальное лидерство.....	153
11.6. Неформальное лидерство.....	156
<i>Вопросы и задания для повторения</i> .....	161

<b>Тема 12. Мотивация деятельности руководителя.</b>	
<b>Психологический климат в коллективе и реализация</b>	
<b>власти в организации</b> .....	162
12.1. Современные подходы к мотивированию и стимулированию в организациях.....	162
12.2. Психологический климат в коллективе.....	165
12.3. Реализация власти в организации .....	171
<i>Вопросы и задания для повторения</i> .....	175
<b>Тема 13. Интеллектуальная стратегия поведения</b>	
<b>менеджера</b> ....., .....	176
13.1. Характеристика стилей мышления .....	176
13.2. Совместимость стилей мышления .....	183
<i>Вопросы и задания для повторения</i> .....	187
<b>Тема 14. Способности к управленческой</b>	
<b>деятельности</b> .....	188
<i>Вопросы и задания для повторения</i> .....	192
<b>Словарь терминов</b> .....	193
<b>Литература</b> .....	198