

СОДЕРЖАНИЕ

Глава 1. Предпосылки конфликтологических идей и историческое развитие конфликтологии как науки	3
Каковы были научные воззрения на конфликт в древние времена?	3
В чем особенности понимания конфликта в Средние века?	4
Как рассматривали природу конфликта ученые и мыслители Нового времени?	6
Как рассматривается проблема насилия в основных религиозных учениях?	8
Каким образом искусство, литература и средства массовой информации отражают природу конфликта?	10
Глава 2. Отечественная и зарубежная конфликтология	12
Какова периодизация истории отечественной конфликтологии?	12
Как происходило формирование отечественной школы конфликтологии?	13
Какие существуют отрасли отечественной конфликтологии?	15
Какие существуют направления изучения конфликта в педагогике?	18
Как проблема конфликта изучается в психологии?	19
Какие существуют направления в изучении конфликта в социологии и социобиологии?	21
Что изучает российская юридическая конфликтология?	23
Глава 3. Современная зарубежная конфликтология	26
Как проблема конфликта рассматривается в зарубежной психологии первой половины XX в. ?	26
Каковы основные направления исследований в современных психологических теориях конфликта?	28
Как понимается конфликт в русле западного социального дарвинизма?	29
В чем суть марксистского понимания конфликта?	31
Каковы основные положения функциональной теории конфликта?	33
Как рассматривает конфликт теория структурного функционализма Т. Парсонса?	34
В чем суть теории «позитивного функционального конфликта» Л. Козера?	35
Что представляет собой «конфликтная модель общества» Р. Дарендорфа?	36
Какие положения выдвигает «общая теория конфликта» К. Боулдинга?	37
Какие теории политических групп существуют в политологии?	38
Какие еще существуют зарубежные политологические теории конфликта?	41
Что такое «Римский клуб» и что нового было внесено им в рассмотрение проблемы конфликта?	43
Что подразумевает под собой понятие «новый институционализм»?	44
Каковы основные отличия в развитии отечественной и зарубежной конфликтологии?	46
Глава 4. Предмет, задачи и методологические основы конфликтологии	48
В чем заключается сущность конфликта и каковы объект и предмет конфликтологии?	48

Каковы цели отечественной конфликтологии и какие задачи она решает?	49
Каких философских и общенаучных методологических принципов исследования придерживается конфликтология?	51
Какие пять конкретно-научных методологических принципов использует конфликтология?	52
Что такое системный подход и как он применяется в изучении конфликтов?	54
Что представляет собой универсальная схема описания конфликтов?	56
Какие существуют этапы анализа конфликтов?	57
Что включает в себя программа конфликтологического исследования?	59
Каким образом можно провести оценку внутриличностной конфликтности человека?	60
Как определяется межличностная конфликтность человека?	62
Какие методы социальной психологии применяются для изучения конфликтных отношений в группе?	64
Как можно охарактеризовать ситуационный метод изучения конфликтов?	67
Какие существуют качественные методы изучения межгрупповых конфликтов?	70
Что такое математическое моделирование конфликтов?	71
Глава 5. Теоретические основы конфликтологии	73
Что включает в себя понятие конфликта и что такое социальный конфликт?	73
Что такое границы конфликта?	75
Что включает в себя структура конфликта?	75
Какие психологические компоненты входят в структуру конфликта?	77
Какие четыре стратегии поведения в конфликте выделяются на основе отношения к партнеру и характера отстаивания своих позиций?	78
Какие факторы влияют на выбор стратегии?	80
Что такое тактика поведения и какие тактики поведения в конфликте существуют?	80
Что такое образ конфликтной ситуации? Какие существуют особенности восприятия конфликтной ситуации?	82
Почему функции конфликта носят двойственный характер?	84
Какие позитивные и деструктивные функции выполняет конфликт?	84
Как можно описать процесс и динамику конфликта?	87
Какие существуют периоды и этапы развития конфликта?	89
Что такое эскалация конфликта?	92
Какие особенности и характеристики имеет стадия завершения конфликта?	94
Что включает в себя понятие «социальная напряженность»?	95
В чем заключается проблема типологии конфликтов и какие существуют основания типологии конфликтов?	98
Какие существуют основные виды классификаций конфликтов?	100
Что такое объективные и субъективные факторы возникновения конфликтов?	102
Какие существуют объективные факторы возникновения конфликтов?	103
В чем заключаются организационно-управленческие причины конфликтов?	105
Каковы социально-психологические причины конфликтов?	106
В чем заключаются личностные причины конфликтов?	108

Какие существуют типы противоречий?	110
Что такое концепция депривации?	112
Какие типы участников конфликта существуют?	113
Чем характеризуются посредники, основные (прямые) и второстепенные (косвенные) участники конфликта?	114
Глава 6. Личность в конфликте	117
Что такое эмоциональный и рациональный фактор в конфликте?.....	117
Как в конфликте проявляется проблема эмоций и психологической несовместимости?	118
Какие выделяются типы конфликтных личностей?	120
Почему коммуникация может стать источником конфликта и какие существуют способы предотвратить это?.....	123
Какие существуют барьеры коммуникаций и какие есть приемы их преодоления?	125
Что такое каналы коммуникации?	127
Каким образом происходит установление каналов коммуникации в конфликте?	129
В чем заключается проблема выбора каналов коммуникации?	130
Глава 7. Внутриличные конфликты	132
Какие существуют подходы к пониманию внутриличных конфликтов и как на основе этих подходов можно определить внутриличный конфликт?	132
Какие существуют основные виды внутриличных конфликтов?	134
Каков генезис внутриличного конфликта?	136
В чем заключаются особенности переживания внутриличного конфликта?	137
Каковы последствия внутриличного конфликта для человека?	138
Что представляет собой невротический конфликт?	139
Какие существуют условия предупреждения внутриличных конфликтов?	140
Какие существуют факторы конструктивного разрешения внутриличного конфликта?	141
Каковы механизмы разрешения внутриличных конфликтов?	142
Глава 8. Межличностные конфликты	145
Каковы наиболее типичные супружеские конфликты и каковы причины и факторы их возникновения?	145
Какие виды конфликтных семей и конфликтного поведения супругов существуют?	146
Какие существуют способы предупреждения и разрешения супружеских конфликтов?	147
Как можно охарактеризовать конфликты между родителями и детьми?	149
Каковы основные направления профилактики и разрешения детско-родительских конфликтов?	151
В чем заключаются причины возникновения вертикальных конфликтов в организации?	152
Как можно предупредить возникновение конфликтов между начальником и подчиненным?	154
Какие существуют способы разрешения конфликтов по вертикали?	155
Какие межличностные конфликты характерны для школы?	157

Какова стратегия предупреждения конфликтного поведения

школьников?	160
Что такое инновационные межличностные конфликты?	161
Какие существуют способы и условия регулирования межличностных инновационных конфликтов?	164

Глава 9. Конфликты больших социальных групп

Каковы механизмы возникновения межгрупповых конфликтов?	166
В чем заключается сущность трудовых конфликтов?	167
Каковы функции трудовых конфликтов?	169
Как можно предупредить возникновение трудовых конфликтов и какие существуют способы их разрешения?	169
В чем специфика межэтнических конфликтов?	171
Какие существуют способы и пути разрешения межэтнических конфликтов?	172
Как можно охарактеризовать внутривнутриполитические конфликты?	173
Какие существуют пути и способы предотвращения внутривнутриполитических конфликтов?	174
В чем заключаются особенности межгосударственных конфликтов и какие виды межгосударственных конфликтов существуют?	176
Как можно предотвратить межгосударственные конфликты?	178

Глава 10. Предупреждение конфликтов

Что такое управление конфликтом и какие существуют принципы управления конфликтами?	179
Что такое прогнозирование конфликта?	180
Какие существуют объективные и организационно-управленческие предпосылки предупреждения конфликтов?	181
Какими способами и приемами можно оказывать воздействие на поведение оппонента?	184
Какие существуют методы психокоррекции конфликтного поведения?	187

Глава 11. Разрешение конфликтов

Какие есть формы завершения конфликта?	190
Какие варианты исхода конфликта существуют и какие критерии применяются для оценки его завершения?	191
Каковы условия и факторы разрешения конфликта?	192
Какие существуют этапы и последовательности оптимального урегулирования конфликтов?	193
Какие стратегии и способы используются для выхода из конфликта?	195
Что такое наилучшая альтернатива обсуждаемому соглашению (НАОС) и переговорное пространство?	197
Каковы основные задачи и средства воздействия третьей стороны?	199
Что такое медиаторство и когда необходимо участие в конфликте медиатора?	200
Каковы сущность, виды и функции переговоров?	203
Какова динамика переговорного процесса?	204
В чем заключается технология ведения переговоров?	206
Какие тактические приемы используются в процессе ведения переговоров?	207