

Оглавление

Значение информационных технологий управления в туризме

Понятие «информационные технологии управления»

Автоматизация деятельности туристских фирм

Программный комплекс «МАСТЕР-ТУР»

Программный комплекс «САМО-Тур»

Программный комплекс «TURWIN MULTIPRO» версия 7.0

Контрольные вопросы

Глобальные компьютерные системы бронирования

История развития компьютерных систем бронирования

Основные мировые компьютерные системы бронирования

AMADEUS

GALILEO

SABRE

WORLDSPAN

Описание функций глобальной компьютерной системы «AMADEUS»

Российские системы бронирования мест на авиационном транспорте

Система «Экспресс»

Контрольные вопросы

Информационные технологии управления гостиницами

Выбор гостиницей оптимальной системы автоматизации

Процесс бронирования мест в гостиницах

Факс

Телефон

Центральная система бронирования

Компьютерная система автоматизации гостиниц «FIDELIO»

Система управления гостиницей «Lodging Touch LIBICA»

Отечественные системы управления гостиницами

Система «Невский портъе»

Система «Синимекс: Гостиница + Пансионат»

Комплексная система «Отель»

Система «Эдельвейс»

Система «Русский отель»

Программный продукт «In Style»

Контрольные вопросы

Автоматизация ресторанного бизнеса

«FIDELIO Food&Beverage» и «MICROS» - системы управления складским учетом

Российские программные продукты для ресторанного бизнеса

R-keeper

Компас

Контрольные вопросы

Использование Интернета в туристском бизнесе

Роль Интернета в туризме

Туристские порталы и серверы в Интернете

Time2Travel.ru

100 дорог

Travel.ru

Туристический маяк

Сайты туроператоров

«Инна Тур»

«Ланта-Тур вояж»

«Натали-Турс»

Бронирование гостиничных услуг через Интернет

www.travelweb.com

www.expedia.com

www.hotelworld.com

www.travelocity.com

Страхование туристов через Интернет

www.renins.com

www.aigrussia.ru

www.avicos.ru

www.rosno.ru

www.ingos.ru

www.soglasie.ru

www.svinsurance.ru

Контрольные вопросы

Приложение. Характеристики информационных технологий управления,
предназначенных для автоматизации турфирм

Глоссарий

Литература