

Содержание

Введение

ГЛАВА 1. ИСТОРИЯ МЕНЕДЖМЕНТА

1.1. Управление организацией и исторические тенденции его развития

1.2. Условия и факторы возникновения и развития менеджмента

1.3. Этапы и школы в истории менеджмента

1.4. Влияние национально-исторических факторов на развитие менеджмента

Контрольные вопросы

Тесты

ГЛАВА 2. ОБЩАЯ ТЕОРИЯ УПРАВЛЕНИЯ

2.1. Суть управленческой деятельности

2.2. Управление социально-экономическими системами

2.3. Менеджмент в системе экономических дисциплин, основные функции

Контрольные вопросы

Тесты

ГЛАВА 3. КОММУНИКАЦИИ В СИСТЕМЕ УПРАВЛЕНИЯ

3.1. Сущность и роль коммуникаций в системе управления

3.2. Виды коммуникаций

3.3. Коммуникационный процесс

3.4. Совершенствование коммуникаций

Контрольные вопросы

Тесты

ГЛАВА 4. СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ.

ЭТИКА МЕНЕДЖМЕНТА

4.1. Сущность и роль социальной ответственности в системе управления

4.2. Значение социофакторов для бизнеса и общества

4.3. Этика и современное управление

4.4. Мероприятия по улучшению этичности поведения

Контрольные вопросы

Тесты

ГЛАВА 5. ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЙ

5.1. Природа процесса принятия решений

5.2. Классификация организационных решений

5.3. Подходы к принятию решений

5.4. Этапы решения проблем в управлении организацией

5.5. Факторы, влияющие на процесс принятия управленческих решений

Контрольные вопросы

Тесты

ГЛАВА 6. МОДЕЛИ И МЕТОДЫ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ

6.1. Научный метод в управлении

6.2. Моделирование. Типы моделей

6.3. Процесс моделирования

6.4. Классификация моделей управления

6.5. Методы прогнозирования

Контрольные вопросы

Тесты

ГЛАВА 7. СТРАТЕГИЧЕСКОЕ И ТАКТИЧЕСКОЕ

ПЛАНИРОВАНИЕ В СИСТЕМЕ МЕНЕДЖМЕНТА

7.1. Процесс формирования стратегического планирования

7.2. Оценка стратегического плана

7.3. Характеристика тактических планов

Контрольные вопросы

Тесты

ГЛАВА 8. ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ СТРУКТУРЫ СИСТЕМЫ

УПРАВЛЕНИЯ ¹

8.1. Теоретический аспект управления персоналом

8.2. Формирование трудовых ресурсов

8.3. Организационные отношения в структуре управления

8.4. Построение организационных структур

8.5. Классификация организационных структур

Контрольные вопросы

Тесты

ГЛАВА 9. МОТИВАЦИЯ

9.1. Сущность мотивации

9.2. Современные теории мотивации

9.3. Мотивация и компенсация

Контрольные вопросы

Тесты

ГЛАВА 10. КОНТРОЛЬ

10.1. Сущность контроля в системе менеджмента

10.2. Процесс контроля

10.3. Контроллинг

10.4. Значение информационной системы для управления

Контрольные вопросы

Тесты

ГЛАВА 11. ГРУППОВАЯ ДИНАМИКА

11.1. Классификация организационных групп и их значимость

11.2. Причины вступления в неформальную организацию

11.3. Сущность неформальных организаций

Контрольные вопросы

Тесты

ГЛАВА 12. РУКОВОДСТВО. ВЛАСТЬ И ЛИЧНОЕ ВЛИЯНИЕ

12.1. Аспекты руководства: власть, влияние, лидерство

12.2. Классификация форм власти

12.3. Стил ь менеджмента

Контрольные вопросы

Тесты

ГЛАВА 13. УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ, ИЗМЕНЕНИЯМИ И СТРЕССАМИ

13.1. Природа конфликта в управлении

13.2. Процесс конфликта

13.3. Управление конфликтной ситуацией

13.4. Сущность организационных изменений

13.5. Управление изменениями

13.6. Особенности современной российской экономики и необходимость совершенствования организации управления в России

Контрольные вопросы

Тесты

ГЛАВА 14. УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ. АНТИКРИЗИСНОЕ

УПРАВЛЕНИЕ

14.1. Сущность риска

14.2. Управление рисками

14.3. Антикризисное управление

Контрольные вопросы

Тесты

ГЛАВА 15. УПРАВЛЕНИЕ ВНЕШНЕЭКОНОМИЧЕСКИМИ СВЯЗЯМИ

15.1. Международные аспекты управления

15.2. Виды международного бизнеса

Контрольные вопросы

Тесты

Словарь

Литература