

Грибов В. Д.

Экономика предприятия сервиса : учебное пособие / В.Д. Грибов. А.Л. Леонов. - 3-е изд., перераб. - М.: КНОРУС, 2011.- 280 с.

Содержание

Введение

Глава 1. Сфера сервиса в условиях рыночной экономики

1.1. Виды услуг и их основные характеристики

1.2. Роль услуг в развитии экономики

Контрольные вопросы

Глава 2. Предприятие — основное звено экономики

2.1. Понятие и классификация предприятий

2.2. Жизненный цикл предприятия

Контрольные вопросы

Глава 3. Предпринимательство и организационно-правовые формы

предприятий

3.1. Сущность и значение предпринимательской деятельности

3.2. Виды предпринимательской деятельности

3.3. Организационно-правовые формы предприятий

3.4. Объединения предприятий

Контрольные вопросы

Глава 4. Производственная и организационная структура предприятия

4.1. Производственная структура предприятия и ее элементы

4.2. Производственный процесс и его содержание

4.3. Производственный цикл

4.4. Принципы и закономерности организации
производственного процесса

4.5. Организационная структура управления
предприятием

Контрольные вопросы

Глава 5. Уставный капитал и имущество предприятия

5.1. Уставный капитал

5.2. Имущество предприятия

Контрольные вопросы

Глава 6. Основной капитал и его роль в производстве

6.1. Понятие и состав основного капитала

6.2. Основные фонды и их структура

6.3. Учет и оценка основных фондов

6.4. Амортизация основных фондов

6.5. Показатели использования основных
производственных фондов

6.6. Основные направления улучшения использования
основных фондов

6.7. Нематериальные активы

6.8. Производственные мощности предприятия

Контрольные вопросы

Глава 7. Оборотный капитал предприятия

7.1. Состав и структура оборотного капитала

7.2. Кругооборот оборотных средств

7.3. Оценка и нормирование оборотных средств

7.4. Показатели и пути ускорения оборачиваемости оборотных средств

Контрольные вопросы

Глава 8. Кадры предприятия. Организация и производительность труда

8.1. Состав и структура кадров предприятия

8.2. Планирование кадров и их подбор

8.3. Управление персоналом

8.4. Организация и нормирование труда

8.5. Производительность труда

Контрольные вопросы

Глава 9. Мотивация и оплата труда персонала

9.1. Мотивация труда

9.2. Оплата труда

9.3. Формы и системы оплаты труда

9.4. Фонд заработной платы

Контрольные вопросы

Глава 10. Стратегия развития предприятия

10.1. Сущность и типы стратегий

10.2. Выбор стратегии деятельности

10.3. Функциональные стратегии

Контрольные вопросы

Глава 11. Планирование деятельности предприятия

11.1. Сущность и принципы планирования

11.2. Основные разделы и показатели плана развития предприятия

11.3. Бизнес-план предприятия

Контрольные вопросы

Глава 12. Качество продукции и услуг.

Конкурентоспособность предприятия

12.1. Понятие и показатели качества продукции и услуг

12.2. Государственные и международные стандарты и системы качества

12.3. Управление качеством продукции и услуг

12.4. Сертификация продукции и услуг

12.5. Конкурентоспособность предприятия

Контрольные вопросы

Глава 13. Инновационная деятельность предприятия и подготовка

нового производства

13.1. Понятие инноваций и их роль в развитии предприятия

13.2. Инновационная деятельность предприятия

13.3. Сущность и содержание подготовки нового производства

Контрольные вопросы

Глава 14. Инвестиции и капитальное строительство

14.1. Сущность и содержание инвестиций

14.2. Источники и структура финансирования капитальных вложений

14.3. Инвестиционный проект и оценка его
эффективности
Контрольные вопросы

Глава 15. Издержки производства и себестоимость продукции и услуг

15.1. Сущность и классификация издержек
15.2. Смета и калькуляция затрат
15.3. Основные направления снижения издержек
производства
Контрольные вопросы

Глава 16. Ценообразование

16.1. Ценовая политика предприятия
16.2. Формирование цены
16.3. Методы расчета цены
Контрольные вопросы

Глава 17. Прибыль и рентабельность

17.1. Прибыль предприятия, ее сущность и формирование
17.2. Распределение прибыли
17.3. Рентабельность работы предприятия
Контрольные вопросы

Глава 18. Финансы предприятия

18.1. Сущность и функции финансов
18.2. Финансовые ресурсы предприятия
Контрольные вопросы

Глава 19. Оценка эффективности деятельности предприятия

19.1. Сущность и показатели эффективности
деятельности предприятия

19.2. Оценка финансового положения предприятия

19.3. Бухгалтерский баланс предприятия

Контрольные вопросы

Практикум

Литература