

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
ТЕМА 1. СОЦИАЛЬНО-ПРАВСТВЕННОЕ СОДЕРЖАНИЕ ОБЩЕНИЯ. ПРЕДМЕТ И ЗАДАЧИ ПСИХОЛОГИИ И ЭТИКИ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ.....	4
ТЕМА 2. ПРАВСТВЕННОЕ ИЗМЕРЕНИЕ ЧЕЛОВЕЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В УСЛОВИЯХ РЫНОЧНЫХ ОТНОШЕНИЙ	12
ТЕМА3. ДЕЛОВОЕ ОБЩЕНИЕ КАК СОЦИАЛЬНО НЕОБХОДИМЫЙ ИНСТРУМЕНТ СОТРУДНИЧЕСТВА	31
ТЕМА 4. САМОПОЗНАНИЕ КАК ИСХОДНЫЙ ПРИНЦИП ПСИХОЛОГИИ И ЭТИКИ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ.....	43
ТЕМА 5. РОЛЬ ТЕМПЕРАМЕНТА И ХАРАКТЕРА В ДЕЛОВОМ ОБЩЕНИИ	53
ТЕМА 6. ОБЩЕЧЕЛОВЕЧЕСКИЕ ПРИНЦИПЫ И НОРМЫ МОРАЛИ КАК РЕГУЛЯТОР ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ.....	61
ТЕМА 7. ПРАВСТВЕННОСТЬ И ЭТИКЕТ, ИХ РОЛЬ В ДЕЛОВОМ ОБЩЕНИИ	69
ТЕМА8. НАЦИОНАЛЬНЫЕ ЭТИКЕТЫ	89
ТЕМА9. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ЭКОНОМИКИ, ПОЛИТИКИ, МОРАЛИ В РЫНОЧНЫХ УСЛОВИЯХ.....	104
ТЕМА 10. ПРОБЛЕМА ВЫБОРА. МОРАЛЬНЫЕ ОСНОВЫ КУЛЬТУРЫ ДЕМОКРАТИИ	114
ТЕМА 11. НЕВЕРБАЛЬНОЕ ОБЩЕНИЕ	129
ТЕМА 12. ДЕЛОВАЯ БЕСЕДА. ПРИНЦИПЫ И ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ СОВЕЩАНИЙ	142
ТЕМА 13. ИСКУССТВО ПЕРЕГОВОРОВ. ОЦЕНКА ИХ ПРАВСТВЕННОГО СОДЕРЖАНИЯ.....	152
ТЕМА14.ПРАВСТВЕННО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ КОНСТРУКТИВНЫХ СПОСОБОВ ВЫХОДА ИЗ КОНФЛИКТОВ.....	168

СЛОВАРЬ ТЕРМИНОВ	178
ЛИТЕРАТУРА.....	181
ПРОВЕРЬТЕ СЕБЯ (ТЕСТЫ)	185

Учебное издание

Булыгина Антонина Алексеевна

ЭТИКА ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ

Редактор *Ю.И. Носырева* Оператор
компьютерной верстки *Л. В. Иванова*

Подписано в печать 06.10.2011 г. Формат 60x84¹/₁₆ Тираж 30 экз.
Гарнитура Times New Roman Сут Усл.печ.л. 12,0

Новосибирский государственный университет экономики и
управления 630099, Новосибирск, ул. Каменская, 56.