

## Оглавление

Предисловие

Авторский коллектив:

Глава 1. Персонал предприятия как объект управления

1.1. Эволюция концептуальных подходов к управлению персоналом

1.2. Классификация персонала как инструмент управления в  
организации

Резюме

Тесты

Вопросы для обсуждения

Глава 2. Место и роль управления персоналом в системе управления  
предприятием

2.1. Организация (предприятие) как социальная система управления

2.2. Закономерности управления персоналом...

2.3. Совершенствование организации трудовой деятельности  
персонала

Резюме

Тесты

Вопросы для обсуждения

Глава 3. Принципы управления персоналом.

3.1. Принципы управления персоналом

3.2. Методы управления персоналом

3.3. Методологические подходы в кадровом менеджменте

Резюме

Тесты

Вопросы для обсуждения

## Глава 4. Функциональное разделение труда и организационная структура службы управления персоналом

- 4.1. Сущность разделения труда в организации и развитие службы управления персоналом
- 4.2. Цели службы управления персоналом, направления ее деятельности и функции
- 4.3. Организационная структура службы управления персоналом
- 4.4. Структурное местоположение службы управления персоналом в общей системе управления

Резюме

Тесты

Вопросы для обсуждения

## Глава 5. Кадровое, информационное, техническое и правовое обеспечение системы управления персоналом

- 5.1. Кадровое обеспечение системы управления персоналом
- 5.2. Информационно-техническое обеспечение системы управления персоналом
- 5.3. Правовое обеспечение системы управления персоналом

Резюме

Тесты

Вопросы для обсуждения

## Глава 6. Анализ кадрового потенциала организации

- 6.1. Кадровый потенциал организации и методы его анализа
- 6.2. Трудовой коллектив, его признаки и функции
- 6.3. Формальные и неформальные группы, управление ими
- 6.4. Власть и лидерство
- 6.5. Нововведения и персонал
- 6.6. Социально-психологический климат в коллективе

Резюме

Тесты

Вопросы для обсуждения

Глава 7. Перемещение, работа с кадровым резервом, планирование деловой карьеры

- 7.1. Политика компании в области управления карьерой
- 7.2. Определение потребности организации в кадровом резерве
- 7.3. Кадровый резерв как инструмент мотивации персонала
- 7.4. Кадровый резерв по различным категориям
- 7.5. Управление талантами

Резюме

Тесты

Вопросы для обсуждения

Глава 8. Подбор, профориентация и деловая оценка персонала

- 8.1. Общие понятия о подборе персонала и его профессиональной ориентации
- 8.2. Индивидуальные различия и их использование при подборе и профессиональной ориентации персонала
- 8.3. Параметрическое описание личности
- 8.4. Принципы диагностики профессиональной пригодности персонала
- 8.5. Основные этапы подбора персонала и его профессиональная ориентация
- 8.6. Деловая оценка как технология управления персоналом
- 8.7. Аттестация как форма оценки персонала
- 8.8. Основные этапы и компоненты аттестации

Резюме

Тесты

Вопросы для обсуждения

## Глава 9. Подготовка, переподготовка и повышение квалификации персонала

9.1. Значение обучения персонала организации, его сущность и виды

9.2. Особенности профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации кадров

9.3. Этапы процесса обучения и определение потребностей в нем

9.4. Формы и методы обучения персонала

Резюме

Тесты

Вопросы для обсуждения

## Глава 10. Мотивация поведения в процессе трудовой деятельности

10.1. Понятие о мотивации трудового поведения персонала и понятийном аппарате мотивации

10.2. Классификация мотивов трудовой деятельности и понятие о мотивационном комплексе

10.3. Эволюция теорий мотивации

10.4. Управление персоналом на основе применения мотивов приобретения

10.5. Индивидуальные мотивы приобретения

10.6. Влияние мотивов удовлетворения на трудовое поведение персонала организации

10.7. Мотивы безопасности в управлении персоналом

10.8. Управление персоналом на основе использования мотивов подчинения

Резюме

Тесты

Вопросы для обсуждения

## Глава 11. Профессиональная и организационная адаптация персонала

11.1. Понятие, виды адаптации персонала

11.2. Индивидуально-психологические особенности адаптационного процесса

11.3. Профессиональная ориентация и ее роль в адаптационном процессе

Резюме

Тесты

Вопросы для обсуждения

## Глава 12. Конфликты в коллективе

12.1. Понятие конфликта, его объекта и субъекта, динамика развития

12.2. Объективные и субъективные причины конфликтов

12.3. Классификация конфликтов

12.4. Роль конфликта в организации

12.5. Понятие индивидуального трудового спора и порядок его рассмотрения

12.6. Коллективный трудовой спор и порядок его разрешения

Резюме

Тесты

Вопросы для обсуждения

## Глава 13. Оценка эффективности управления персоналом

13.1. Сущность экономической эффективности управления и факторы, влияющие на ее уровень

13.2. Показатели экономической эффективности управления

Резюме

Тесты

Вопросы для обсуждения

Глоссарий

Литература

Ответы к тестам