

Оглавление

Предисловие

Часть I. Введение в операционный менеджмент

Глава 1. Основы операционного менеджмента

1.1. Исторические аспекты и перспективы развития операционного менеджмента

1.2. Функции организаций

1.3. Различия между промышленными предприятиями и организациями сферы обслуживания

1.4. Классификация операций

1.5. Квалификация и обязанности менеджеров по организации производственных операций

Резюме

Ключевые термины

Контрольные вопросы

Кейс-стади

Литература

Глава 2. Планирование операционной системы и производственных мощностей организации

2.1. Связь операционной деятельности и стратегического менеджмента

2.2. Бизнес-планирование

2.3. Производственный план

2.4. Агрегированное планирование: обеспечение мощностей для выполнения производственного плана

2.5. Главный календарный план

2.6. Черновое планирование загрузки производственных мощностей

Резюме

Ключевые термины

Контрольные вопросы

Кейс-стади

Литература

Часть II. Планирование и управление процессом производства товаров и предоставления услуг

Глава 3. Прогнозирование спроса

3.1. Цели прогнозирования спроса

3.2. Факторы, оказывающие влияние на уровень спроса

3.3. Срок действия прогнозов и периодичность их обновления

3.4. Модели и методы прогнозирования

3.5. Качественные методы прогнозирования

3.6. Количественные методы прогнозирования

3.7. Применение различных прогнозных моделей

3.8. Показатели точности прогноза

3.9. Использование вычислительной техники для решения задач прогнозирования

3.10. Мониторинг и контроль прогнозов

Резюме

Ключевые термины

Контрольные вопросы

Упражнения с использованием сети Интернет

Литература

Глава 4. Календарное планирование в управлении производством

4.1. Использование информационных систем в планировании и управлении производством

4.2. Календарное планирование и управление на предприятиях серийного производства

4.3. Календарное планирование и управление в организациях единичного и мелкосерийного производства продукции

4.4. Прямое и обратное календарное планирование

4.5. Управление производственной деятельностью

Резюме

Ключевые термины

Контрольные вопросы

Кейс-стади

Литература

Глава 5. Календарное планирование сервисных организаций

5.1. Особенности управления и планирования сервисной организацией

5.2. Особенности управления системой предоставления услуг

5.3. Стратегии воздействия на закономерности формирования спроса

5.4. Стратегии преодоления проблем, обусловленных неоднородностью спроса

5.5. Анализ системы массового обслуживания

Резюме

Ключевые термины

Контрольные вопросы

Упражнения с использованием сети Интернет

Литература

Глава 6. Календарное планирование и управление проектами

6.1. Управление проектами

6.2. Сетевые методы календарного планирования

6.3. Последовательность операций

6.4. Календарное планирование

6.5. Перераспределение и регулирование ресурсов

6.6. PERT: использование вероятностных оценок продолжительности выполнения операций

6.7. Мониторинг проектов с использованием сетевых методов

6.8. Использование программного обеспечения в управлении проектами —

Резюме

Ключевые термины

Контрольные вопросы

Упражнения с использованием сети Интернет

Литература

Глава 7. Моделирование

7.1. Определение моделирования

7.2. Процесс моделирования

7.3. Преимущества моделирования

7.4. Недостатки моделирования и меры предосторожности, которых следует придерживаться при построении моделей

7.5. Методология моделирования

7.6. Метод Монте-Карло

Резюме

Ключевые термины

Контрольные вопросы

Литература

Часть III. Формирование операционной системы предприятия

Глава 8. Расположение промышленных и сервисных организаций

8.1. Определение размера и мощности организации

8.2. Требования к расположению организаций

8.3. Методы оценки местоположения предприятий

Резюме

Ключевые термины

Контрольные вопросы

Кейс-стади

Литература

Глава 9. Размещение производственных мощностей как основа производства товаров и предоставления услуг

9.1. Планировка офисов

9.2. Способы размещения производственных мощностей

9.3. Факторы, оказывающие влияние на размещение производственных мощностей

9.4. Потенциальные возможности повышения производительности

9.5. Особенности размещения оборудования и рабочих зон

Резюме

Ключевые термины

Контрольные вопросы

Кейс-стади

Литература

Глава 10. Выбор технологий как основа конкурентного преимущества компании

10.1. Три сферы, в которых внедрение новых технологий приносит максимальную выгоду

10.2. Совершенствование организационной структуры предприятия

10.3. Влияние информационных технологий на деятельность компаний и на жизнь людей

10.4. Практическое применение новых технологий в некоторых компаниях

10.5. Искусственный интеллект

10.6. Автоматизированные средства проектирования

10.7. Автоматизированное производство процессов

10.8. Гибкие производственные системы

10.9. Комплексное автоматизированное производство

10.10. Тенденции технического прогресса

Резюме

Ключевые термины

Контрольные вопросы

Упражнения с использованием сети Интернет

Литература

Часть IV. Управление исходными ресурсами

Глава 11. Управление цепочкой снабжения и материальным потоком ...

11.1. Значение, цель и задачи управления цепочкой снабжения в процессе создания ценностей для потребителей

11.2. Анализ целесообразности собственного производства или закупки изделий у поставщиков

11.3. Особенности работы с поставщиками

11.4. Системы управления производственными запасами в организации

Резюме

Ключевые термины

Контрольные вопросы

Кейс-стади

Литература

Глава 12. Управление материальными запасами при независимом спросе

12.1. Управление затратами на хранение материальных запасов

12.2. Однопериодная модель управления запасами

12.3. Многопериодные модели управления запасами

12.4. Управленческие системы учета и контроля

12.5. Ценностно-ориентированное управление материальными запасами

Резюме

Ключевые термины

Контрольные вопросы

Кейс-стади

Литература

Глава 13. Управление материальными запасами при зависимом спросе ..

13.1. Обзор особенностей работы системы MRP

13.2. Обзор особенностей работы систем «точно в срок»

Резюме

Ключевые термины

Контрольные вопросы

Кейс-стади

Литература

Глава 14. Организация и оплата труда

14.1. Внутренние и внешние вознаграждения

14.2. Планирование трудового процесса и распределение трудовых обязанностей

14.3. Роль планирования трудового процесса

14.4. Множественные цели планирования трудового процесса

14.5. Некоторые подходы к организации труда

14.6. Модель распределения трудовых обязанностей на базе характеристик работы

14.7. В каких случаях используются технические средства

14.8. Экономия трудовых движений и эффективность труда

14.9. Человеческий фактор и эргономика

14.10. Разработка методов оплаты труда

Резюме

Ключевые термины

Упражнения с использованием сети Интернет

Литература

Глава 15. Нормирование труда и нормативы времени

15.1. Нормирование труда и нормативы времени

15.2. Методы нормирования труда

15.3. Микроэлементы системы нормирования

15.4. Автохронометраж рабочих заданий

Резюме

Ключевые термины

Контрольные вопросы

Литература

Часть V. Управление качеством

Глава 16. Статистический контроль качества

16.1. Качество в системе производственного менеджмента

16.2. Планирование уровня качества

16.3. Роль статистического контроля качества

16.4. Некоторые аспекты статистического контроля процессов

16.5. Основания для использования выборочного контроля

16.6. Статистический контроль процессов

16.7. Выборочный приемочный контроль

Резюме

Ключевые термины

Контрольные вопросы

Упражнения с использованием сети Интернет

Литература

Глава 17. Всеобщее управление качеством

17.1. Этапы развития менеджмента качества и его роль в организации .

17.2. Лидерство

17.3. Сбор и обработка информации

17.4. Стратегическое планирование

17.5. Концентрация усилий на удовлетворении запросов потребителей и требований рынка

17.6. Управление процессами

17.7. Роль технологии в процессе проектирования новых изделий и использовании результатов этого процесса

17.8. Стабильность и целенаправленность деятельности компании

17.9. Результаты деятельности компании

Резюме

Ключевые термины

Контрольные вопросы

Упражнения с использованием сети Интернет

Литература

Глава 18. Об устойчивой конкурентоспособности

18.1. Усовершенствование и обновление как основа непрерывного улучшения работы компании

18.2. Подходы к непрерывному совершенствованию

18.3. Общие принципы совершенствования работы компании

18.4. Методы повышения эффективности работы компании

18.5. Реинжиниринг бизнес-процессов

18.6. Некоторые функции, повышающие конкурентоспособность компании

Резюме

Ключевые термины

Контрольные вопросы

Упражнения с использованием сети Интернет

Литература